



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

CIRCUIT „BIJUTERIILE NATURII,,

13 – 15 septembrie 2024

Ziua 1 (Vineri, 13 septembrie): Plecare din **Constanța** la ora 5 și din **Tulcea** la ora 7, către **Vulcanii Noroioși - Buzău**. Vom merge la **Vulcanii Noroioși**, un fenomen natural fascinant, un loc ideal pentru fotografii și pentru a descoperi geologia unică a României. Într-o zonă apropiată de **Vulcanii Noroioși** sau pe traseul nostru, oprim la un restaurant local pentru a savura preparate tradiționale. Plecăm mai departe spre **Mănăstirea Nașterea Sf. Ioan Botezătorul, Valea Mare** înființată în anul 1988, loc liniștit, ideal pentru reculegere și rugăciune. Continuăm traseul spre **Lacul Sfânta Ana**, unicul lac vulcanic din România, cu ape limpezi și o atmosferă deosebită. Drumul spre **Lacul Sfânta Ana** ne va oferi priveliști montane spectaculoase, cu serpentine și păduri dese, și peisaje impresionante. **Cazare în zonă, pensiune/hotel 2/3***.

Ziua 2 (Sâmbătă, 14 septembrie): Mic dejun. Plecăm către **Mănăstirea Izvorul Mureșului**. Drumul ne va purta prin peisaje frumoase, trecând prin sate pitorești și zone montane. **Mănăstirea Izvorul Mureșului** este situată într-o zonă liniștită și este cunoscută pentru frumusețea naturală înconjurătoare. Vizităm biserica și curtea mănăstirii, bucurându-ne de atmosfera liniștitoare și de peisajele locului. Traseul continuă spre **Cheile Bicazului**, una dintre cele mai spectaculoase și cunoscute formațiuni carstice din România. **Cheile Bicazului și Lacul Roșu**. Cheile se întind pe o distanță de aproximativ 8 kilometri, oferind peisaje spectaculoase, pereți stâncoși abrupti, ce ating înălțimi de peste 300 de metri. Această zonă este un paradis pentru iubitorii de natură, drumeții și alpinism. Vom face o scurtă pauză la **Lacul Roșu**, un lac de baraj natural format în urma prăbușirii unui versant în anul 1837. Lacul este cunoscut pentru culoarea sa roșiatică, datorată oxidului de fier din sol, și pentru peisajul idilic înconjurat de păduri dense de brazi. Plecare spre **Piatra Neamț**, unde vom urca cu telegondola pe **Vârful Cozla**, plimbarea oferind o panoramă spectaculoasă la apus de soare, asupra orașului și împrejurimilor. **Cazare în zonă, pensiune/hotel 2/3***.

Ziua 3 (Duminică, 15 septembrie): Mic dejun. Ne îndreptăm spre centrul orașului **Piatra Neamț**, timp liber, optional vom vizita principalele obiective turistice din zonă. Vom admira **Turnul lui Ștefan**, un turn-clopotniță construit în anul 1499, care oferă o panoramă spectaculoasă asupra orașului și împrejurimilor. De asemenea, vom vizita **Biserica Domnească**, construită în aceeași perioadă, un exemplu de arhitectură moldovenească din timpul domniei lui Ștefan cel Mare. Vom pleca din **Piatra Neamț** și ne vom îndrepta spre **Conacul Tescani**, o bijuterie a arhitecturii moldovenești, odinioară reședința familiei Rosetti-Tescanu. În prezent, conacul găzduiește un centru cultural și este locul unde George Enescu a creat unele dintre cele mai importante opere ale sale. Mai

**IHTIS**

eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

departe, drumul ne va duce în inima județului **Bacău**, spre orașul **Onești**, locul de naștere al Nadiei Comănești. Vom face un tur al orașului **Onești** din autocar, admirând **Monumentul Mihai Eminescu** și **Monumentul dedicat Nadiei Comănești**, două repere importante ale orașului. Plecare spre Tulcea și spre Constanța. Sosire acasă în funcție de traficul auto.

TARIF: 750 lei/pers. (grup minim: 40 persoane)

Avans: 300 lei/persoană / Supliment single: 350 lei/persoană

Reguli de plata : 300 lei/persoană la înscriere și diferența cu 30 de zile înainte plecării.

Copiii până în 12 ani neîmpliniți la data plecării au reducere de 250 lei din tarif (valabil în cazul în care împart camera cu 2 adulți).

Tariful include:

- ✓ Transport cu autocarul;
- ✓ 2 nopți de cazare cu mic dejun la pensiune/hotel de 2/3* (clasificare locală) în camere duble (**prioritate au familiile**), triple
- ✓ Însoțitor de grup la vizitele din program;

Tariful nu include:

- ✗ Taxele de intrare la obiectivele turistice (intrarea este opțională);
- ✗ Asigurare storno – se achită în ziua semnării contractului la pachet cu asigurarea medicală-opțională;
- ✗ Orice nu este menționat la „Tariful include:”

ACTE NECESARE: CARTE DE IDENTITATE VALABILĂ 6 LUNI DE LA DATA ÎNTOARCERII.

Condiții de retragere:

- 30% din tarif dacă renunțarea se face cu 40 până la 31 de zile calendaristice înainte de data plecării.
- 50% din tarif dacă renunțarea se face cu 30 până la 21 de zile calendaristice înainte de data plecării.
- 80% din tarif dacă renunțarea se face cu 20 până la 15 zile calendaristice înainte de data plecării.
- 100% din tarif dacă renunțarea se face cu mai puțin de 15 zile înainte de plecare sau în cazul neprezentării la program.
- 100% din tarif dacă călătorul nu poate pleca în călătorie deoarece documentele personale necesare nu sunt complete sau conforme cu cerințele autorităților.



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

Vă rugăm să citiți cu atenție!

1. Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie minim nr. de persoane specificat, iar turiștii vor fi înștiințați **nu mai tarziu de 7 zile calendaristice înainte de data executării pachetului;**
2. Restituirea sumelor achitate către agenție se face conform condițiilor de retragere;
3. Pentru a evita pierderea banilor achitați în cazul retragerii din călătorie, vă recomandăm să luați în considerare încheierea unei asigurări de tip storno. Agenția de turism nu se implică în acoperirea costurilor retragerii, iar orice solicitare de rambursare sau despăgubire cade sub incidența poliței de asigurare storno. Este responsabilitatea fiecărui turist să contacteze un broker de asigurări pentru a obține informațiile necesare și a alege o poliță care să corespundă nevoilor și planurilor personale de călătorie
4. Pentru programele de călătorie cu plecare la prânz sau seara din România și sosire în dimineața următoare în țara de destinație, turiștii vor fi cazați conform politicii de check-in a hotelurilor locale. În general, ora standard de check-in este după ora 14:00. Agenția nu poate asigura cazarea înainte de această oră. Până la ora de check-in, turiștii vor urma programul stabilit de agenție, care poate include vizite și alte activități. Agenția nu este responsabilă pentru cazarea turiștilor înainte de ora oficială de check-in a hotelurilor.
5. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele accidentări survenite ca urmare a echipării neadecvate sau a nerespectării avertismentelor și regulilor specifice locurilor vizitate. Participanții la excursie sunt sfătuiți să respecte cu strictețe instrucțiunile de siguranță, avertismentele și orice reguli specifice comunicate de către însoțitorul de grup sau autoritățile locale. Orice prejudiciu sau accidentare survenită ca urmare a nerespectării acestor norme cade în responsabilitatea exclusivă a călătorului.
6. În cazul în care autoritățile locale solicită prezentarea unui rezultat negativ al unui test PCR/DOVADA VACCIN sau solicită la intrarea în țară efectuarea unui TEST/VACCIN. Agenția de turism nu include eventualele costuri în contravaloarea excursiei și nici nu este răspunzătoare pentru un eventual rezultat pozitiv și interzicerea intrării în țară. De asemenea Agenția nu este răspunzătoare pentru refuzul turistului de a fi testat/vaccinat;
7. În cazul în care agenția oferă partaj gratuit unui turist, iar acesta preferă să nu accepte partajul cu o altă persoană necunoscută și nu acceptă să doarmă într-un pat matrimonial, turistul are posibilitatea de a achita suplimentul single la momentul înscrierii. De asemenea, orice turist care călătorește singur are posibilitatea de a opta pentru suplimentul single pentru a beneficia de o cameră individuală.
8. Agenția organizatoare nu garantează existența anumitor facilități de cazare (minibar, frigider, aer condiționat, ferestre rabatabile, seif, camere cu balcon), atât timp cât se



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

asigură clasificarea pe stele menționată în programul turistic. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, aer condiționat); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor;

9. Nominalizarea hotelurilor se poate face în informarea de plecare transmisă cu 4 zile înainte de începutul călătoriei (sau prin excepție cu maxim 24 de ore înainte de plecare);
10. **În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate, paturi separate, pat matrimonial etc., agenția va depune toate eforturile pentru a îndeplini aceste cerințe și va confirma în scris posibilitatea de a le onora înainte de încheierea contractului. În cazul în care agenția nu confirmă în scris posibilitatea de a onora aceste cerințe, acestea nu vor fi considerate garantate.** Tarifele menționate în acest program pentru vizitele opționale sunt informative și pot suporta modificări, în funcție de partenerii locali/economia țării sau alte detalii neprevăzute;
11. Tarifele de intrare la obiectivele turistice se achită la fiecare în parte în moneda locală și se pot modifica de către autoritățile locale independent de agenție;
12. Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de autoritățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
13. Camerele single se confirmă doar de către agenția de turism;
14. Minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră); Informarea de la autoritățile competente cade în sarcina calatorului înainte de începerea calatoriei.
15. Așezarea în autocar se face începând cu bancheta a treia, în funcție de rezervare, iar locul dat la înscriere este orientativ;
16. **Pentru a asigura coeziunea grupului și desfășurarea în condiții optime a programului stabilit, turistul este obligat să informeze imediat agenția în cazul unei urgențe sau întârzieri neașteptate. Acest lucru trebuie făcut folosind numărul de contact al agenției, comunicat la plecare, sub orice format digital sau tipărit, sau pe numărul la care s-au făcut înscrierile: 0740173267. În baza acestei informări și la discreția agenției, însoțitorul de grup poate decide să aștepte o perioadă rezonabilă în vederea asigurării participării turistului la activitățile programate. În absența unei informări prealabile și în situația în care turistul decide să întârzie fără a anunța însoțitorul de grup, acesta din urmă poate decide să plece conform programului stabilit. Menționăm că, în astfel de situații, orice cheltuială suplimentară asociată pierderii deplasării în grup va fi suportată exclusiv de către turist. Excepție fac feriboturile și transportul aerian, unde absența la orele**

**IHTIS**

eco travel

*SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022**Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea**Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea**Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța**telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com***ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE**

anunțate poate duce la întreruperea călătoriei și revenirea la aceasta se va realiza opțional pe baza cheltuielilor suportate de călător;

17. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, răstăcirea sau deteriorarea bagajelor dumneavoastră în timpul călătoriei. În cazul unor astfel de situații neplăcute, vă recomandăm să luați legătura directă cu autoritățile sau personalul operatorului de transport pentru a depune reclamațiile corespunzătoare și a căuta soluții în vederea recuperării
18. În cazul călătoriilor cu avionul, calatorul are obligația de a respecta dimensiunile și greutatea maximă permisă pentru bagajele de mână sau de cală, așa cum sunt specificate de oferta agentiei de turism. Orice depășire a acestor limite este de responsabilitatea exclusivă a călătorului și implică asumarea de către acesta a tuturor taxelor suplimentare percepute de compania aeriană în această privință. Agenția de turism nu își asumă nicio responsabilitate în legătură cu costurile suplimentare generate de nerespectarea regulilor de transport specificate în oferta sa
19. La momentul efectuării rezervării, participanții sunt obligați să aducă la cunoștința furnizorului de servicii orice probleme medicale, afecțiuni locomotorii, intoleranțe alimentare, alergii, astm sau alte afecțiuni. Această informație detaliată este esențială pentru crearea unui mediu sigur și adaptat, asigurându-ne că experiența fiecărui participant este în deplină concordanță cu nevoile și confortul său individual. Neprezentarea sau furnizarea de informații incomplete poate afecta experiența participanților și poate limita capacitatea furnizorului de servicii de a oferi asistență adecvată
20. Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
21. Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora, problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de însoțitorul de grup;
22. Ghidul/însoțitorul de grup poate modifica orarul și ordinea de vizitare a obiectivelor turistice fără a afecta structura programului;
23. Participanților li se interzice ocuparea unui alt loc în autocar fără instiințarea și permisiunea însoțitorului de grup. Pe durata transportului cu autocarul, este strict interzis consumul de alimente, mersul sau statul în picioare pe culoar, ascultarea de muzică în boxe portabile (permitându-se doar utilizarea căștilor personale), fumatul, consumul de alcool sau substanțe interzise. Respectarea acestor reguli este esențială pentru asigurarea siguranței și confortului tuturor participanților.
24. Conform reglementărilor internaționale serviciile de ghidaj în interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de către ghizii locali;

**IHTIS**

eco travel

*SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022**Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea**Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea**Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța**telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com***ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE**

25. Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea actelor sau a obiectelor personale. În cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente. Este interzis consumul de alcool sau substanțe interzise pe timpul transportului, pasagerii recalitranti pot fi debarcați la prima GARĂ cu penalizare de 100% din tariful pachetului;
26. Agenția de turism nu acoperă în prețul pachetului costul asigurării medicale/storno și nu le încheie la punctele de lucru. Acestea cad în sarcina exclusivă a călătorului.
27. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru întârzierile de drum sau alte evenimente neprevăzute care, în anumite circumstanțe, pot modifica programul stabilit. Orice ajustare a programului, inclusiv decizia de a renunța la unele vizite planificate, ca urmare a întârzierilor de drum sau altor situații neprevăzute, precum drumuri închise, blocate, calamități și altele asemenea, este de competență exclusivă a agenției și nu implică nicio responsabilitate din partea acesteia față de călător.
28. Locul de debarcare va fi identic cu locul de îmbarcare anunțat înainte de începerea călătoriei. Opriri intermediare vor fi efectuate în localitățile prin care trecem, doar pentru îmbarcare și debarcare, cu stații fixe, pentru a oferi claritate și stabilitate itinerariului
29. Agenția nu își asumă responsabilitatea pentru dotarea autocarelor cu facilități precum prize, Wi-Fi și alte servicii specifice. În schimb, ne angajăm să asigurăm clasificarea autocarelor conform normelor legale pentru călătoriile interne și internaționale, în funcție de cerințele specifice ale țărilor vizitate, pentru confortul și siguranța călătorilor
30. Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusă;
31. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea în situația în care servirea meselor de prânz nu poate fi asigurată, fie din cauza lipsei restaurantelor în traseu, fie din cauza constrângerilor de timp. Călătorii sunt sfătuiți să ia în considerare această posibilitate și să se pregătească în consecință, având la ei alimente sau gustări, cum ar fi sandvișuri sau alte opțiuni, care să le asigure necesarul caloric pe durata călătoriei.
32. Datele personale colectate de la turiști vor fi utilizate în conformitate cu legislația privind protecția datelor și vor fi folosite doar în scopul organizării și desfășurării călătoriei.
- 33. Prin efectuarea plății avansului sau a plății integrale pentru prezenta ofertă, călătorul confirmă și acceptă integral condițiile specificate în aceasta ofertă.**



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

Repartizare loc:

Agencia de turism IHTIS ECO TRAVEL depune toate eforturile pentru a vă asigura locul atribuit la înscriere. În cazul în care are loc o schimbare de configurație a autocarului sau de o schimbare a autocarului cu o altă configurație față de cea disponibilă la momentul rezervării

Agencia de turism IHTIS ECO TRAVEL își rezervă dreptul de a modifica locul selectat atribuind un alt loc fără a vă înștiința

A				B	
R.1	A	B	IHTIS eco travel	C	D
R.2	A	B		C	D
R.3	A	B		C	D
R.4	A	B		C	D
R.5	A	B		C	D
R.6	A	B		Usa mijloc	
R.7	A	B			
R.8	A	B			
R.9	A	B		C	D
R.10	A	B		C	D
R.11	A	B		C	D
R.12	A	B		C	D
R.13	A	B	C	D	E

REPARTIZAREA ÎN MICROBUZ

A			B	
R.1	A	B		C
R.2	A	B		C
R.3	A	B		C
R.4	A	B		C
R.5	A	B		C
R.6	A	B	C	D