



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

Circuit

Comorile Apusenilor

6 – 10 august 2025

Ziua 1 (Miercuri, 6 august): Plecare la ora 05:00 din Tulcea și ora 07:00 din Constanța, lăsând în urmă liniștea *Dobrogei* și pornind spre inima *Transilvaniei*, o regiune încărcată de farmec, istorie și tradiție. Pe traseu, facem un popas la *Palatul Brukenthal* din **Avrig**, fosta **reședință de vară** a baronului **Samuel von Brukenthal**, guvernator al Transilvaniei în perioada habsburgică și întemeietor al celebrului muzeu care îi poartă numele în Sibiu. Construit în stil **baroc vienez**, palatul este înconjurat de **grădini terasate** ce redau eleganța secolului al XVIII-lea, cu **alee umbroase**, **fântâni arteziene** și **pavilioane de inspirație imperială**. Este un loc ce ne poartă pașii în trecut și ne oferă o binemeritată clipă de tihnă și reflecție. După această vizită deosebită, ne continuăm călătoria prin peisajele liniștite ale **Ardealului**, cu **sate săsești**, **dealuri domoale** și **silutele Munților Cindrel și Șureanu** în depărtare. Spre seară ajungem în **Sebeș**, un orașel cu rădăcini medievale, fondat de coloniștii sași, cunoscut pentru **biserica evanghelică fortificată**, **turnurile de apărare** și aerul său burghez..
Cazare in zona, pensiune/hotel 2/3*

Ziua 2 (Joi, 7 august): Mic dejun. După **micul dejun**, ne îndreptăm spre **Mănăstirea Dumbrava**, un așezământ monahal aflat într-un cadru natural tihnit, cunoscut nu doar ca **loc de reculegere**, ci și pentru activitatea sa **social-filantropică**. Aici funcționează un **centru de îngrijire pentru copii orfani și bătrâni abandonați**, ceea ce conferă locului o atmosferă profundă de **dragoste creștină și slujire smerită**. Ne continuăm călătoria spre **Cluj-Napoca**, unul dintre cele mai dinamice orașe ale României, unde vom face un **tur pietonal în centrul vechi**, admirând clădiri istorice precum **Biserica Sfântul Mihail** (cel mai important monument gotic din Transilvania), **Piața Unirii**, **Statuia lui Matei Corvin**, dar și fațadele elegante ale caselor de odinioară. Atmosfera cosmopolită și tânără a orașului ne însoțește la fiecare pas. După-amiaza, plecăm spre **Oradea**, oraș renumit pentru arhitectura sa **Art Nouveau** spectaculoasă și pentru renașterea sa urbanistică din ultimii ani. Odată ajunși, vom explora **Palatul Vulturul Negru**,

**IHTIS**

eco travel

*SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022**Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea**Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea**Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța**telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com**ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE*

Piața Ferdinand, Teatrul de Stat, Pasajul Vulturul Negru și străzile pietonale ale centrului restaurat. Cazare, pensiune/hotel în zona Oradea 2/3*

Ziua 3 (Vineri, 8 august): Această zi este **mai lungă, mai activă și mai intensă**, dar promite să fie una dintre cele mai **spectaculoase** ale circuitului, plină de **descoperiri naturale și culturale**. Plecăm de dimineață din **Oradea** spre **Peștera Urșilor**, una dintre cele mai vizitate peșteri din România, celebră pentru **formațiunile carstice impresionante și scheletele fosilizate de urși de cavernă**. Continuăm către **Peștera Meziad**, una dintre cele mai mari și mai vechi peșteri din țară, cu un traseu subteran fascinant. Ne îndreptăm apoi către **Mocănița Apusenilor**, o călătorie pitorească cu trenul de epocă prin pădurile și văile Munților Apuseni, o experiență de neuitat pentru iubitorii de natură și autenticitate. Urmează un popas la **Cascada Șipote**, o cădere de apă spectaculoasă formată din mai multe trepte de travertin, înconjurată de păduri răcoroase. Ne continuăm traseul spre **satul Rimetea**, un loc unic în România, cu **case albe cu obloane verzi** și un farmec ardelean aparte. Vizităm și **Mănăstirea Rimetea**, un loc de liniște cu vedere spre masivul Piatra Secuiului. Spre seară, ajungem la **Castelul Templul Cavalerilor**, o construcție inspirată de tradiția cavalerilor templieri, aflată într-un cadru natural de poveste (daca o sa fie disponibil si timpul ne permite vom face o vizita). Încheiem ziua în **Sebeș**, unde ne cazăm. **Cazare, pensiune/hotel 2/3***

Ziua 4 (Sâmbătă, 9 august): Dimineața, după **micul dejun**, pornim spre unul dintre cele mai rafinate și neașteptate colțuri ale Transilvaniei: **I Giardini di Zoe**, un parc de inspirație italiană, amenajat cu pasiune de un descendent al unei vechi familii nobiliare. Această grădină **renascentistă**, situată în localitatea Simeria Veche, cucerește privirea prin **simetria desăvârșită a aleilor, arborii ornamental, fântânile arteziene**, dar mai ales prin **eleganța și serenitatea** pe care o inspiră – o oază de frumusețe și echilibru într-un peisaj ardelean tradițional. Continuăm traseul spre **Brad**, unde pătrundem într-un spațiu cu totul aparte – **Muzeul Aurului**, unic în Europa prin colecția sa de **piese de aur nativ**, neprelucrat, așa cum a fost găsit în pământul Munților Metaliferi. Aici vom putea admira **fragmente de aur** în forme neobișnuite – flori, frunze, cruci, animale –, adevărate **miracole ale naturii**, păstrate cu grijă de-a lungul deceniilor. Acest loc ne oferă nu doar o lecție de geologie și istorie, ci și o **privire profundă asupra bogățiilor ascunse ale României**. După această experiență inedită, ne îndreptăm spre **Abrud**, un orașel vechi cu tradiție minieră, punct de plecare pentru o călătorie

**IHTIS**

eco travel

*SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022**Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea**Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea**Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța**telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com**ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE*

pe un drum rar explorat: **Transapuseana**. Considerat de cunosători un rival discret al Transfăgărășanului, acest traseu montan oferă priveliști spectaculoase asupra **văilor adânci, pajiștilor alpine, pădurilor dense și satinului verde al munților**. Este o porțiune de drum care **îți taie respirația și îți aduce liniște**, în același timp. În drumul nostru coborâm spre una dintre cele mai frumoase și vechi mănăstiri ale Transilvaniei – **Mănăstirea Râmet**. Așezată într-un peisaj dramatic, între stânci abrupte și păduri adânci, mănăstirea datează din secolul al XIII-lea și a fost de-a lungul secolelor un **far de credință și rezistență românească** în fața greutăților vremurilor. Ne închinăm și ne bucurăm de liniștea profundă a acestui loc cu har. Pe drumul de întoarcere, trecem prin **Aiud**, oraș încărcat de istorie, cunoscut pentru **fortăreața medievală** și pentru suferințele îndurate de martirii din perioada comunistă, evocând o pagină grea, dar importantă din istoria noastră recentă. Spre seară, revenim în **Sebeș**, unde ne vom retrage pentru **cazare. Cazare, pensiune/hotel 2/3***

Ziua 5 (Duminică, 10 august): După micul dejun, ne luăm rămas-bun de la **ținuturile transilvănene** și pornim spre sud, într-o **zi a întoarcerii**, dar și a **recunoștinței** pentru tot ceea ce am trăit împreună. Pe traseu, facem un popas de suflet la unul dintre cele mai reprezentative monumente ale **stilului brâncovenesc: Palatul de la Potlogi**. Construit în anul 1698 de către **Constantin Brâncoveanu** pentru fiul său Constantin, acest palat este o **bijuterie arhitecturală** ce îmbină armonios elemente românești, orientale, renașcentiste și baroce. Redat circuitului turistic după ample lucrări de restaurare, palatul ne întâmpină cu **logii sculptate, bolți pictate, grădini geometrice** și o atmosferă de **demnitate domnească**, purtând parcă în ziduri suferința și jertfa familiei Brâncoveanu. După această ultimă oprire, ne continuăm călătoria spre casă. Sosim seara în **Constanța** și **Tulcea**, cu inimile pline și cu amintiri de neuitat adunate din acest periplu prin inima și sufletul României.

TARIF: 1450 lei / pers. (grup minim: 40 persoane)

Reguli de plata: Avans 750 lei la înscriere și diferența: cu 7 zile înaintea plecării;

Tariful include:

- ✓ Transport cu autocarul;
- ✓ Însoțitor de grup;



IHTIS

eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

- ✓ 4 nopți de cazare cu mic dejun la hotel / pensiune 2/3** în camere duble, camere triple,

Tariful nu include:

- ✗ Orice nu este menționat la „Tariful include:”
- ✗ Taxele de intrare pentru obiectivele din program;



IHTIS
eco travel



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

Vă rugăm să citiți cu atenție!

Condiții de retragere:

- **30% din tarif dacă renunțarea se face cu 40 până la 31 de zile calendaristice înainte de data plecării.**
 - **50% din tarif dacă renunțarea se face cu 30 până la 21 de zile calendaristice înainte de data plecării.**
 - **80% din tarif dacă renunțarea se face cu 20 până la 15 zile calendaristice înainte de data plecării.**
 - **100% din tarif dacă renunțarea se face cu mai puțin de 15 zile înainte de plecare sau în cazul neprezentării la program.**
 - **100% din tarif în cazul în care călătorul nu poate pleca în călătorie deoarece documentele personale necesare nu sunt complete sau conforme cu cerințele autorităților.**
1. Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie numărul minim de persoane specificat, iar turiștii vor fi înștiințați **nu mai tarziu de 7 zile calendaristice înainte de data executării pachetului.**
 2. Plata integrală trebuie efectuată cu cel puțin 30 zile înainte de data plecării. Neplata la termen duce la anularea rezervării, fără rambursarea avansului achitat. Restituirea sumelor achitate către agenție se face conform condițiilor de retragere.
 3. Pentru a evita pierderea banilor achitați în cazul retragerii din călătorie, vă recomandăm să luați în considerare încheierea unei asigurări de tip storno. Agenția de turism nu se implică în acoperirea costurilor retragerii, iar orice solicitare de rambursare sau despăgubire cade sub incidența poliței de asigurare storno. Este responsabilitatea fiecărui turist să contacteze un broker de asigurări pentru a obține informațiile necesare și a alege o poliță care să corespundă nevoilor și planurilor personale de călătorie. În absența unei asigurări storno, agenția nu este responsabilă pentru pierderile financiare cauzate de anularea pachetului turistic de către călător. Agenția de turism nu acoperă în prețul pachetului costul asigurării storno și nu o încheie la punctele de lucru. Aceasta cade în sarcina exclusivă a călătorului.
 4. Restituirea sumelor către călător se va face în termen de 12 zile calendaristice **de la anularea programului.**
 5. Pentru programele de călătorie cu plecare la prânz sau seara din România și sosire în dimineața următoare în țara de destinație, turiștii vor fi cazați conform politicii de check-in a hotelurilor locale. În general, ora standard de check-in este după ora 14:00. Agenția nu poate asigura cazarea înainte de această oră. Până la ora de check-in, turiștii vor urma programul stabilit de agenție, care poate include vizite și alte activități. Agenția nu este responsabilă pentru cazarea turiștilor înainte de ora oficială de check-in a hotelurilor.
 6. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele accidentări survenite ca urmare a echipării neadecvate sau a nerespectării avertismentelor și regulilor specifice locurilor vizitate. Participanții la excursie sunt sfătuiți să respecte cu strictețe instrucțiunile de siguranță, avertismentele și orice reguli specifice comunicate de către însoțitorul de grup sau



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

autoritățile locale. Orice prejudiciu sau accidentare survenită ca urmare a nerespectării acestor norme cade în responsabilitatea exclusivă a călătorului.

7. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, rătăcirea sau deteriorarea bagajelor dumneavoastră în timpul călătoriei. În cazul unor astfel de situații neplăcute, vă recomandăm să luați legătura directă cu autoritățile sau personalul operatorului de transport pentru a depune reclamațiile corespunzătoare și a căuta soluții în vederea recuperării.
8. În cazul în care autoritățile locale solicită prezentarea unui rezultat negativ al unui test PCR/DOVADA VACCIN sau solicită la intrarea în țară efectuarea unui TEST/VACCIN. Agenția de turism nu include eventualele costuri în contravaloarea excursiei și nici nu este răspunzătoare pentru un eventual rezultat pozitiv și interzicerea intrării în țară. De asemenea Agenția nu este răspunzătoare pentru refuzul turistului de a fi testat/vaccinat.
9. Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu.
10. În cazul în care **agenția oferă partaj gratuit unui turist, iar acesta preferă să nu accepte partajul cu o altă persoană necunoscută și nu acceptă să doarmă într-un pat matrimonial, turistul are posibilitatea de a achita suplimentul single la momentul înscrierii.** De asemenea, orice turist care călătorește singur are posibilitatea de a opta pentru suplimentul single pentru a beneficia de o cameră individuală. În cazul în care agenția nu poate asigura un partaj conform preferințelor călătorului (de exemplu, cu o persoană de același sex), acesta va achita 50% din suplimentul pentru cameră single, iar agenția va acoperi restul de 50%. Această condiție se aplică automat la înscriere, iar retragerea din călătorie pe acest motiv nu este posibilă.
11. Agenția organizatoare nu garantează existența anumitor facilități de cazare (minibar, frigider, aer condiționat, ferestre rabatabile, seif, camere cu balcon), atât timp cât se asigură clasificarea pe stele menționată în programul turistic. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, aer condiționat); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor.
12. Nominalizarea hotelurilor nu este obligatorie și nu face parte din informarea standard de plecare. Turiștii vor fi cazați în unități hoteliere conforme cu clasificarea menționată în programul turistic. La cererea expresă a turistului, agenția poate furniza, în limita disponibilității, informații despre unitatea de cazare cu până la 4 zile înainte de plecare (sau, prin excepție, cu maxim 24 de ore înainte de plecare).
13. **În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate, paturi separate, pat matrimonial etc., agenția va depune toate eforturile pentru a îndeplini aceste cerințe și va confirma în scris posibilitatea de a le onora înainte de încheierea contractului. În cazul în care agenția nu confirmă în scris posibilitatea de a onora aceste cerințe, acestea nu vor fi considerate garantate.** Tarifele menționate în acest program pentru vizitele opționale sunt informative și pot suporta modificări, în funcție de partenerii locali/economia țării sau alte detalii neprevăzute.
14. Tarifele de intrare la obiectivele turistice se achită la fiecare în parte în moneda locală și se pot modifica de către autoritățile locale independent de agenție.



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

15. Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de autoritățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale.
16. Camerele single se confirmă doar de către agenția de turism.
17. Minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră); Informarea de la autoritățile competente cade în sarcina călătorului înainte de începerea călătoriei.
18. Așezarea în autocar se face începând cu bancheta a treia, în funcție de rezervare, iar locul dat la înscriere este orientativ.
19. Fotografiile, descrierile sau exprimările cu caracter promoțional au scop ilustrativ și nu reprezintă o obligație contractuală a agenției. Acestea pot suferi modificări în funcție de disponibilitatea la fața locului.
20. Orice comunicare scrisă între agenție și călător, transmisă prin e-mail, WhatsApp sau SMS la datele furnizate la rezervare, va fi considerată validă din punct de vedere contractual, în conformitate cu Codul Civil și legislația aplicabilă în domeniul comunicațiilor electronice. Este responsabilitatea turistului să furnizeze date corecte și funcționale.
21. Agenția de turism nu poate garanta respectarea unor regimuri alimentare speciale (vegetarian, fără gluten, halal, post etc.) în restaurantele incluse în traseu. Acestea pot fi disponibile doar în mod excepțional, în funcție de specificul locațiilor și meniurilor oferite de partenerii locali. Este responsabilitatea călătorului să își asigure opțiunile alimentare necesare pe durata călătoriei. În cazul în care agenția reușește să intermedieze o astfel de solicitare, acest lucru va fi comunicat în scris, cu titlu excepțional și fără a constitui o obligație contractuală.
22. Pentru a asigura coeziunea grupului și desfășurarea în condiții optime a programului stabilit, turistul este obligat să informeze imediat agenția în cazul unei urgențe sau întârzieri neașteptate. Acest lucru trebuie făcut folosind **numărul de urgență: 0742830830**. În baza acestei informări și la discreția agenției, însoțitorul de grup poate decide să aștepte o perioadă rezonabilă în vederea asigurării participării turistului la activitățile programate. În absența unei informări prealabile și în situația în care turistul decide să întârzie fără a anunța însoțitorul de grup, acesta din urmă poate decide să plece conform programului stabilit. Menționăm că, în astfel de situații, orice cheltuială suplimentară asociată pierderii deplasării în grup va fi suportată exclusiv de către turist. Excepție fac feriboturile și transportul aerian, unde absența la orele anunțate poate duce la intreruperea călătoriei și revenirea la aceasta se va realiza opțional pe baza cheltuielilor suportate de călător.
23. În caz de urgență (pierdere de documente, accident, întârziere), turistul trebuie să contacteze imediat agenția folosind numărul de urgență. Lipsa informării duce la imposibilitatea intervenției din partea agenției.
24. În cazul călătoriilor cu avionul, călătorul are obligația de a respecta dimensiunile și greutatea maximă permisă pentru bagajele de mână sau de cală, așa cum sunt specificate de oferta



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

agentiei de turism. Orice depășire a acestor limite este de responsabilitate exclusivă a călătorului și implică asumarea de către acesta a tuturor taxelor suplimentare percepute de compania aeriană în această privință. Agenția de turism nu își asumă nicio responsabilitate în legătură cu costurile suplimentare generate de nerespectarea regulilor de transport specificate în oferta sa.

25. La momentul efectuării rezervării, participanții sunt obligați să aducă la cunoștința furnizorului de servicii orice probleme medicale, afecțiuni locomotorii, intoleranțe alimentare, alergii, astm sau alte afecțiuni. Această informație detaliată este esențială pentru crearea unui mediu sigur și adaptat, asigurându-ne că experiența fiecărui participant este în deplină concordanță cu nevoile și confortul său individual. Neprezentarea sau furnizarea de informații incomplete poate afecta experiența participanților și poate limita capacitatea furnizorului de servicii de a oferi asistență adecvată.
26. Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora, problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de însoțitorul de grup.
27. Ghidul/însoțitorul de grup poate modifica orarul și ordinea de vizitare a obiectivelor turistice în funcție de condițiile locale, trafic sau alte circumstanțe neprevăzute, fără a afecta structura generală a programului. În cazul în care un obiectiv turistic nu mai poate fi vizitat din motive independente de agenție (condiții meteorologice, decizii ale autorităților, întârzieri etc.), agenția nu este obligată să ofere un obiectiv alternativ sau rambursare parțială.
28. Participanților li se interzice ocuparea unui alt loc în autocar fără instiințarea și permisiunea însoțitorului de grup. Pe durata transportului cu autocarul, este strict interzis consumul de alimente, mersul sau statul în picioare pe culoar, ascultarea de muzică în boxe portabile (permitându-se doar utilizarea căștilor personale), fumatul, consumul de alcool sau substanțe interzise. Respectarea acestor reguli este esențială pentru asigurarea siguranței și confortului tuturor participanților.
29. Conform reglementărilor internaționale serviciile de ghidaj în interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de către ghizii locali.
30. Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea actelor sau a obiectelor personale. În cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
31. Este interzis consumul de alcool sau substanțe interzise pe timpul transportului, pasagerii recalcitranti pot fi debarcați la prima gară cu penalizare de 100% din tariful pachetului. Prin comportament recalcitrant se înțelege orice acțiune care perturbă desfășurarea normală a călătoriei, inclusiv, dar fără a se limita la: refuzul de a respecta regulile de siguranță impuse de ghidul/însoțitorul de grup, adresarea de injurii sau amenințări către personalul agenției, călători sau terți, deteriorarea bunurilor agenției, autocarului sau unităților de cazare, precum și orice alt comportament care pune în pericol siguranța sau confortul grupului. În aceste situații, agenția își rezervă dreptul de a exclude turistul din călătorie, fără rambursarea sumei achitate.
32. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru întârzierile de drum sau alte evenimente neprevăzute care, în anumite circumstanțe, pot modifica programul stabilit. Orice

**IHTIS**

eco travel

*SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022**Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea**Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea**Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța**telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com***ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE**

ajustare a programului, inclusiv decizia de a renunța la unele vizite planificate, ca urmare a întârzierilor de drum sau altor situații neprevăzute, precum drumuri închise, blocate, calamități și altele asemenea, este de competența exclusivă a agenției și nu implică nicio responsabilitate din partea acesteia față de călător.

33. Locul de debarcare va fi identic cu locul de îmbarcare anunțat înainte de începerea călătoriei. Opriri intermediare vor fi efectuate în localitățile prin care trecem doar pentru îmbarcare și debarcare, în stații prestabilite. Excepție fac urgențele medicale sau alte situații de forță majoră, caz în care agenția va lua măsurile necesare pentru siguranța pasagerilor.
34. Agenția nu își asumă responsabilitatea pentru dotarea autocarelor cu facilități precum prize, Wi-Fi și alte servicii specifice. În schimb, ne angajăm să asigurăm clasificarea autocarelor conform normelor legale pentru călătoriile interne și internaționale, în funcție de cerințele specifice ale țărilor vizitate, pentru confortul și siguranța călătorilor.
- 35. Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusă.**
36. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea în situația în care servirea meselor de prânz nu poate fi asigurată, fie din cauza lipsei restaurantelor în traseu, fie din cauza constrângerilor de timp. Călătorii sunt sfătuiți să ia în considerare această posibilitate și să se pregătească în consecință, având la ei alimente sau gustări, cum ar fi sandvișuri sau alte opțiuni, care să le asigure necesarul caloric pe durata călătoriei.
37. Datele personale ale călătorilor sunt colectate și utilizate exclusiv pentru organizarea și desfășurarea călătoriei, în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR). Acestea pot fi transmise partenerilor agenției (hoteluri, transportatori, ghizi locali) doar în scopul furnizării serviciilor contractate. Agenția selectează parteneri care au politici de confidențialitate conforme cu reglementările în vigoare, însă responsabilitatea privind prelucrarea datelor aparține fiecărui partener în parte. Călătorii au dreptul de acces, rectificare sau ștergere a datelor personale, conform legislației aplicabile, și pot adresa orice solicitare la: ihtisecotravel@gmail.com.
38. În cazul circuitelor organizate de agenția noastră, ne angajăm să asigurăm, la cererea turiștilor, rezervarea transferului la aeroport (tur-retur) contra cost, colaborând cu firme specializate de transfer din Tulcea, Constanța sau alte orașe, în funcție de punctul de plecare și preferințele acestora. Agenția va transmite toate detaliile referitoare la transfer cu cel puțin 5 zile înainte de plecare, incluzând informații despre orarul transferului, punctele de întâlnire și costurile aferente, pentru a garanta o comunicare clară și eficientă. Totuși, în cazul în care turiștii aleg să își organizeze pe cont propriu transferul prin alte mijloace, aceștia își asumă integral responsabilitatea pentru orice costuri suplimentare, întârzieri sau pierderi financiare care pot apărea în situația anulării pachetului turistic de către agenție. De asemenea, agenția nu își asumă responsabilitatea pentru imposibilitatea recuperării sumelor deja achitate de turiști pentru transferul rezervat prin alte servicii.
39. Pe durata călătoriei, pot fi realizate fotografii sau materiale video pentru promovarea activității agenției. Dacă un participant nu dorește să apară în astfel de materiale, este rugat să anunțe explicit în scris agenția înainte de plecare.
- 40. Prin efectuarea plății avansului sau a plății integrale pentru prezenta ofertă, călătorul confirmă și acceptă integral condițiile specificate în aceasta ofertă.**



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

Repartizare loc:

Agencia de turism IHTIS ECO TRAVEL depune toate eforturile pentru a vă asigura locul atribuit la înscriere. În cazul în care are loc o schimbare de configurație a autocarului sau de o schimbare a autocarului cu o altă configurație față de cea disponibilă la momentul rezervării

Agencia de turism IHTIS ECO TRAVEL își rezervă dreptul de a modifica locul selectat atribuind un alt loc fără a vă înștiința

		A				B				
R.1	A		B			C		D		
R.2	A		B			C		D		
R.3	A		B			C		D		
R.4	A		B			C		D		
R.5	A		B			C		D		
R.6	A		B			UȘĂ AUTOCAR				
R.7	A		B							
R.8	A		B			C		D		
R.9	A		B			C		D		
R.10	A		B			C		D		
R.11	A		B			C		D		
R.12	A		B			C		D		
R.13	A		B		C		D		E	

REPARTIZAREA ÎN MICROBUZ				
A			B	
R.1	A	B	C	D
R.2	A	B	C	D
R.3	A	B	C	D
R.4	A	B	C	D
R.5	A	B	C	D
R.6	A	B	C	D

Confirm că am citit, am înțeles și accept termenii și condițiile menționate în prezenta ofertă turistică – Anexa nr. 2, aferentă programului pentru care am efectuat rezervarea, și sunt de acord cu desfășurarea acestuia în forma descrisă.

În cazul în care am făcut rezervarea și pentru alte persoane, îmi asum responsabilitatea de a le informa cu privire la conținutul acestei oferte.

Nume și prenume:

Data:

Semnătura:.....