



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

Descoperă Bucovina - Circuit între tradiție, istorie și spiritualitate

15 – 18 mai 2025

Ziua 1 (Joi, 15 mai): Plecare dimineața din Constanța și Tulcea spre frumoasa Bucovină. Primul obiectiv este **Palatul Al. I. Cuza de la Ruginoasa**, un palat construit în stil neogotic în anul 1804, care a aparținut inițial familiei Sturdza, iar ulterior a intrat în posesia familiei Cuza. Muzeul dedicat Domnitorului Unirii și-a deschis porțile în 1982, cu două secții, de istorie și etnografie. Spre seară vom merge să vizităm **Mănăstirea Voroneț**, cunoscută drept „Capela Sixtină a Orientului”, renumită pentru fresca „**Judecății de Apoi**”, pictată cu celebrul pigment „**Albastru de Voroneț**”. Aceasta este una dintre cele mai frumoase mănăstiri din Moldova. **Cazare la hotel 3* în Suceava.**

Ziua 2 (Vineri, 16 mai): Mic dejun. În această zi vizităm **Salina Cacica**, una dintre cele mai vechi și mai mari mine de sare din România, cu rezerve estimate la 238 de milioane de tone de sare. De aici plecăm spre **Rădăuți**, oraș renumit pentru celebra **ciorbă rădăuțeană**, emblemă culinară a Bucovinei. Dacă timpul și programul permit, vom face o scurtă pauză aici, pentru ca doritorii să guste autentică specialitate locală, preparată după rețeta originală care combină savoarea cărnii de pui, gustul delicat al smântânii și aroma discretă a usturoiului. În apropiere vizităm **Mănăstirea Bogdana**, una dintre cele mai vechi mănăstiri din Moldova, fondată în secolul al XIV-lea de Bogdan I. Aceasta servește și ca necropolă pentru primii voievozi ai Moldovei. Continuăm drumul către **Mănăstirea Putna**, prima și cea mai importantă ctitorie a Voievodului Ștefan cel Mare și Sfânt, care străjuiește de peste cinci veacuri ținutul legendar al Bucovinei. Următorul lăcaș de cult pe care îl vom vizita este **Mănăstirea Sihăstria Putnei**, un loc de liniște și binecuvântare, cu un trecut multisecular de sfințenie și nevoiță. În apropiere se află **Chilia Sf. Daniil Sihastrul**, o grotă săpată într-o stâncă de pe valea pârâului Vițau, în care a viețuit ca pustnic Cuviosul Daniil Sihastrul. Vom vizita magazinul **fabricii Marelbo**, unul dintre cei mai mari producători de încălțăminte din țară., unde puteți găsi încălțăminte pentru femei, bărbați, copii și adolescenți. **Cazare la hotel 3* în Suceava.**

Ziua 3 (Sâmbătă, 17 mai): Mic dejun. Prima oprire este **Mocănița Huțulca** din Moldovița, o adevărată atracție turistică, fiind una dintre cele mai

**IHTIS**

eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

spectaculoase linii ferate forestiere din România. Mergem apoi la **Mănăstirea Moldovița**, una dintre cele mai vechi așezări călugărești, o adevărată bijuterie a artei vechi moldovenești. În inima Bucovinei, pe Obcina Mare, la o altitudine de peste 1.000 de metri, vom descoperi Monumentul „**Palma**” din **Pasul Ciumârna**, o mână îndreptată spre cer. Continuăm cu vizita la **Mănăstirea Sucevița**, un monument istoric de seamă, impresionant prin îmbinarea armonioasă dintre arhitectură, pictură, sculptură și artă decorativă religioasă. Traseul continuă cu vizitarea **Mănăstirii Dragomirna**, remarcabilă prin arhitectura sa originală și amplasarea pitorească, urmată apoi de **Cetatea de Scaun a Sucevei**, fosta reședință domnească, ce ne va transpune în atmosfera istorică a epocii medievale moldovenești. **Cazare la hotel 3* în Suceava.**

Ziua 4 (Duminică, 18 mai): Mic dejun. În această zi ne îndreptăm spre casă, dar nu înainte de a vizita Mănăstirea **Hagigadar**, o fostă mănăstire armenescă de maici, construită în perioada 1512-1513 în satul Bulai, județul Suceava. Aceasta este închinată Maicii Domnului și poartă un nume armenesc: „**Hagigadar**”, care înseamnă „îndeplinirea dorințelor”. Ultimul popas duhovnicesc îl vom face la **Mănăstirea „Sfântul Mina” din Roșiori**, o mănăstire de călugări ortodocși de stil vechi din județul Suceava. Ne întoarcem acasă seara, în funcție de condițiile de trafic.

TARIF: 1150 lei / pers. (grup minim: 40 persoane)

Avans: 650 lei/persoană / Supliment single: 650 lei/persoană

Reguli de plata : 650 lei / persoană la înscriere și diferența cu 30 de zile înaintea plecării.

Tariful include:

- ✓ Transport cu autocarul;
- ✓ 3 nopți de cazare la hotel de 3* (clasificare locală) în camere duble (**prioritate au familiile**), triple cu mic dejun, (ca excepție cazarea poate fi la pensiune/hotel 2*)
- ✓ Însotitor de grup la vizitele din program;

Tariful nu include:

- ✗ Intrările la obiective: Palatul Al. I. Cuza de la Ruginoasa (aprox. 40 lei), Mocănița Huțulca (aprox. 30 de lei), Salina Cacica (aprox. 40 lei)
- ✗ Alte cheltuieli personale;

ACTE NECESARE: **CARTE DE IDENTITATE**

Condiții de retragere:

- 30% din tarif dacă renunțarea se face cu 40 până la 31 de zile calendaristice înainte de data plecării.



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

- **50% din tarif dacă renunțarea se face cu 30 până la 21 de zile calendaristice înainte de data plecării.**
- **80% din tarif dacă renunțarea se face cu 20 până la 15 zile calendaristice înainte de data plecării.**
- **100% din tarif dacă renunțarea se face cu mai puțin de 15 zile înainte de plecare sau în cazul neprezentării la program.**
- **100% din tarif dacă călătorul nu poate pleca în călătorie deoarece documentele personale necesare nu sunt complete sau conforme cu cerințele autorităților.**

Vă rugăm să citiți cu atenție!

1. Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie minim nr. de persoane specificat, iar turiștii vor fi înștiințați **nu mai tarziu de 7 zile calendaristice înainte de data executării pachetului;**
2. Restituirea sumelor achitate către agenție se face conform condițiilor de retragere;
3. Pentru a evita pierderea banilor achitați în cazul retragerii din călătorie, vă recomandăm să luați în considerare încheierea unei asigurări de tip storno. Agenția de turism nu se implică în acoperirea costurilor retragerii, iar orice solicitare de rambursare sau despăgubire cade sub incidența poliței de asigurare storno. Este responsabilitatea fiecărui turist să contacteze un broker de asigurări pentru a obține informațiile necesare și a alege o poliță care să corespundă nevoilor și planurilor personale de călătorie
4. Pentru programele de călătorie cu plecare la prânz sau seara din România și sosire în dimineața următoare în țara de destinație, turiștii vor fi cazați conform politicii de check-in a hotelurilor locale. În general, ora standard de check-in este după ora 14:00. Agenția nu poate asigura cazarea înainte de această oră. Până la ora de check-in, turiștii vor urma programul stabilit de agenție, care poate include vizite și alte activități. Agenția nu este responsabilă pentru cazarea turiștilor înainte de ora oficială de check-in a hotelurilor.
5. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele accidentări survenite ca urmare a echipării neadecvate sau a nerespectării avertismentelor și regulilor specifice locurilor vizitate. Participanții la excursie sunt sfătuiți să respecte cu strictețe instrucțiunile de siguranță, avertismentele și orice reguli specifice comunicate de către însoțitorul de grup sau autoritățile locale. Orice prejudiciu sau accidentare survenită ca urmare a nerespectării acestor norme cade în responsabilitatea exclusivă a călătorului.
6. În cazul în care autoritățile locale solicită prezentarea unui rezultat negativ al unui test PCR/DOVADA VACCIN sau solicită la intrarea în țară efectuarea unui TEST/VACCIN. Agenția de turism nu include eventualele costuri în contravaloarea excursiei și nici nu este răspunzătoare pentru un eventual rezultat pozitiv și interzicerea intrării în țară. De asemenea Agenția nu este răspunzătoare pentru refuzul turistului de a fi testat/vaccinat;
7. În cazul în care agenția oferă partaj gratuit unui turist, iar acesta preferă să nu accepte partajul cu o altă persoană necunoscută și nu acceptă să doarmă într-un pat matrimonial, turistul are posibilitatea de a achita suplimentul single la momentul înscrierii. De asemenea, orice turist care călătorește singur are posibilitatea de a opta pentru suplimentul single pentru a beneficia de o cameră individuală.



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

8. Agenția organizatoare nu garantează existența anumitor facilități de cazare (minibar, frigider, aer condiționat, ferestre rabatabile, seif, camere cu balcon), atât timp cât se asigură clasificarea pe stele menționată în programul turistic. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, aer condiționat); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor;
9. Nominalizarea hotelurilor se poate face în informarea de plecare transmisă cu 4 zile înainte de începutul călătoriei (sau prin excepție cu maxim 24 de ore înainte de plecare);
10. **În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate, paturi separate, pat matrimonial etc., agenția va depune toate eforturile pentru a îndeplini aceste cerințe și va confirma în scris posibilitatea de a le onora înainte de încheierea contractului. În cazul în care agenția nu confirmă în scris posibilitatea de a onora aceste cerințe, acestea nu vor fi considerate garantate.** Tarifele menționate în acest program pentru vizitele opționale sunt informative și pot suporta modificări, în funcție de partenerii locali/economia țării sau alte detalii neprevăzute;
11. Tarifele de intrare la obiectivele turistice se achită la fiecare în parte în moneda locală și se pot modifica de către autoritățile locale independent de agenție;
12. Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de autoritățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
13. Camerele single se confirmă doar de către agenția de turism;
14. Minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră); Informarea de la autoritățile competente cade în sarcina calatorului înainte de începerea calatoriei.
15. Așezarea în autocar se face începând cu bancheta a treia, în funcție de rezervare, iar locul dat la înscriere este orientativ;
16. **Pentru a asigura coeziunea grupului și desfășurarea în condiții optime a programului stabilit, turistul este obligat să informeze imediat agenția în cazul unei urgențe sau întârzieri neașteptate. Acest lucru trebuie făcut folosind numărul de urgență: 0742 830 830. În baza acestei informări și la discreția agenției, însoțitorul de grup poate decide să aștepte o perioadă rezonabilă în vederea asigurării participării turistului la activitățile programate. În absența unei informări prealabile și în situația în care turistul decide să întârzie fără a anunța însoțitorul de grup, acesta din urmă poate decide să plece conform programului stabilit. Menționăm că, în astfel de situații, orice cheltuială suplimentară asociată pierderii deplasării în grup va fi suportată exclusiv de către turist. Excepție fac feriboturile și transportul aerian, unde absența la orele anunțate poate duce la întreruperea călătoriei și revenirea la aceasta se va realiza opțional pe baza cheltuielilor suportate de călător;**
17. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, răstăcirea sau deteriorarea bagajelor dumneavoastră în timpul călătoriei. În cazul unor astfel de situații neplăcute, vă

**IHTIS**

eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022**Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea****Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea****Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța****telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com****ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE**

recomandăm să luați legătura directă cu autoritățile sau personalul operatorului de transport pentru a depune reclamațiile corespunzătoare și a căuta soluții în vederea recuperării

18. În cazul călătoriilor cu avionul, calatorul are obligația de a respecta dimensiunile și greutatea maximă permisă pentru bagajele de mână sau de cală, așa cum sunt specificate de oferta agentiei de turism. Orice depășire a acestor limite este de responsabilitate exclusivă a călătorului și implică asumarea de către acesta a tuturor taxelor suplimentare percepute de compania aeriană în această privință. Agenția de turism nu își asumă nicio responsabilitate în legătură cu costurile suplimentare generate de nerespectarea regulilor de transport specificate în oferta sa
19. La momentul efectuării rezervării, participanții sunt obligați să aducă la cunoștința furnizorului de servicii orice probleme medicale, afecțiuni locomotorii, intoleranțe alimentare, alergii, astm sau alte afecțiuni. Această informație detaliată este esențială pentru crearea unui mediu sigur și adaptat, asigurându-ne că experiența fiecărui participant este în deplină concordanță cu nevoile și confortul său individual. Neprezentarea sau furnizarea de informații incomplete poate afecta experiența participanților și poate limita capacitatea furnizorului de servicii de a oferi asistență adecvată
20. Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
21. Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora, problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de însoțitorul de grup;
22. Ghidul/însoțitorul de grup poate modifica orarul și ordinea de vizitare a obiectivelor turistice fără a afecta structura programului;
23. Participanților li se interzice ocuparea unui alt loc în autocar fără înștiințarea și permisiunea însoțitorului de grup. Pe durata transportului cu autocarul, este strict interzis consumul de alimente, mersul sau statul în picioare pe culoar, ascultarea de muzică în boxe portabile (permitându-se doar utilizarea căștilor personale), fumatul, consumul de alcool sau substanțe interzise. Respectarea acestor reguli este esențială pentru asigurarea siguranței și confortului tuturor participanților.
24. Conform reglementărilor internaționale serviciile de ghidaj în interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de către ghizii locali;
25. Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea actelor sau a obiectelor personale. În cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente. Este interzis consumul de alcool sau substanțe interzise pe timpul transportului, pasagerii recalcitranti pot fi debarcați la prima GARĂ cu penalizare de 100% din tariful pachetului;
26. Agenția de turism nu acoperă în prețul pachetului costul asigurării storno și nu o încheie la punctele de lucru. Aceasta cade în sarcina exclusivă a călătorului.
27. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru întârzierile de drum sau alte evenimente neprevăzute care, în anumite circumstanțe, pot modifica programul stabilit. Orice ajustare a programului, inclusiv decizia de a renunța la unele vizite planificate, ca urmare a



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

întârzierilor de drum sau altor situații neprevăzute, precum drumuri închise, blocate, calamități și altele asemenea, este de competența exclusivă a agenției și nu implică nicio responsabilitate din partea acesteia față de călători.

28. Locul de debarcare va fi identic cu locul de îmbarcare anunțat înainte de începerea călătoriei. Opriri intermediare vor fi efectuate în localitățile prin care trecem, doar pentru îmbarcare și debarcare, cu stații fixe, pentru a oferi claritate și stabilitate itinerariului
29. Agenția nu își asumă responsabilitatea pentru dotarea autocarelor cu facilități precum prize, Wi-Fi și alte servicii specifice. În schimb, ne angajăm să asigurăm clasificarea autocarelor conform normelor legale pentru călătoriile interne și internaționale, în funcție de cerințele specifice ale țărilor vizitate, pentru confortul și siguranța călătorilor
30. Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusă;
31. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea în situația în care servirea meselor de prânz nu poate fi asigurată, fie din cauza lipsei restaurantelor în traseu, fie din cauza constrângerilor de timp. Călătorii sunt sfătuiți să ia în considerare această posibilitate și să se pregătească în consecință, având la ei alimente sau gustări, cum ar fi sandvișuri sau alte opțiuni, care să le asigure necesarul caloric pe durata călătoriei.
32. Datele personale colectate de la turiști vor fi utilizate în conformitate cu legislația privind protecția datelor și vor fi folosite doar în scopul organizării și desfășurării călătoriei.

33. Prin efectuarea plății avansului sau a plății integrale pentru prezenta ofertă, călătorul confirmă și acceptă integral condițiile specificate în aceasta ofertă.

Repartizare loc:

Agenția de turism IHTIS ECO TRAVEL depune toate eforturile pentru a vă asigura locul atribuit la înscriere. În cazul în care are loc o schimbare de configurație a autocarului sau de o schimbare a autocarului cu o altă configurație față de cea disponibilă la momentul rezervării

Agenția de turism IHTIS ECO TRAVEL își rezervă dreptul de a modifica locul slectat atribuind un alt loc fără a vă înștiința

		A				B				
R.1	A		B			C		D		
R.2	A		B			C		D		
R.3	A		B			C		D		
R.4	A		B			C		D		
R.5	A		B			C		D		
R.6	A		B			UȘĂ AUTOCAR				
R.7	A		B							
R.8	A		B							
R.9	A		B			C		D		
R.10	A		B			C		D		
R.11	A		B			C		D		
R.12	A		B			C		D		
R.13	A		B		C		D		E	