

**IHTIS**

eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

CIRCUIT ÎN CIPRU

2 – 7 MAI 2025

Ziua 1 (Vineri, 2 mai): Întâlnire pe **Aeroportul Henri Coandă** (Otopeni) – plecări internaționale (sala de așteptare) – la ora 8.30 cursa Animawings. Decolare la ora 10. 30, sosire pe **Aeroportul internațional din Larnaca** la ora 12:55. După formalitățile vamale ne vom îndrepta spre hotel iar după ce ne cazăm, pietonal vom merge prin centrul orașului Larnaca și vom vizita **Biserica Sf. Lazăr** – biserică închinată **Sf. Lazăr** care potrivit tradițiilor locale, după ce acesta a înviat din morți, el a locuit aici în **Larnaca** (pe atunci cunoscut sub numele de Kition) încă 30 de ani și a fost hirotonit ca Episcop al Kition. Când a murit în cele din urmă - de data aceasta definitiv - a fost înmormântat aici, unde se afla al doilea mormant al **Sfântului Lazăr**, primul mormânt este în **Betania-Israel**, acolo unde Hristos l-a înviat din morți. Timp liber pentru cumpărături. **Cazare, hotel 3*.**

Ziua 2 (Sâmbătă, 3 mai): Mic Dejun. **Timp liber sau Excursie opțională la Mănăstirea Machairas (bonus).** Călătoria noastră începe cu o vizită la **Mănăstirea Machairas**, unul dintre cele mai importante centre spirituale din Cipru. Situată la aproximativ 40 de kilometri de Nicosia, această mănăstire impresionantă, ascunsă printre peisajele deosebite ale Munților Troodos, este dedicată **Maicii Domnului Machairas**. Vei avea ocazia să te închini la **Icoana făcătoare de minuni a Maicii Domnului**, despre care se spune că a fost pictată de Sfântul Luca și care a adus mângâiere și speranță nenumărator pelerini de-a lungul secolelor. După această binecuvântare, ne îndreptăm spre **Lefkara**, unul dintre cele mai pitorești și tradiționale sate cipriote, renumit pentru dantela lucrată manual și argintăria fină. În acest sat cu străduțe pietruite și case din piatră, vei vizita **Biserica Lefkara Timi Stavros**, un loc sfânt care adăpostește un fragment din **Sfânta Cruce**. Pe lângă vizita la biserică, vei avea timp să explorezi satul, să te plimbi pe străduțele sale fermecătoare și să descoperi magazinașele de artizanat unde poți achiziționa **dantele** lucrate manual, **unice în lume**, recunoscute chiar de **UNESCO**. Înainte de a ne întoarce la cazare, facem o ultimă oprire la **Biserica Sfântul Mare Mucenic Mina**, un loc de pelerinaj cunoscut pentru minunile care s-au petrecut aici. **Cazare, hotel 3*.**

Ziua 3 (Duminică, 4 mai): Mic dejun. **Timp liber sau excursie opțională la Paphos** (65 euro). Plecăm spre renumitul oraș Paphos. Paphos este una dintre

**IHTIS**

eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

stațiunile cu elemente și vestigii antice, cu multe mozaicuri și situri arheologice. Prima oprire va fi la **Petra Tou Romiou**, cunoscută drept „**Stânca Afroditei**”. Acesta este unul dintre cele mai renumite și fotografiate locuri din Cipru, asociat cu mitologia greacă. Se spune că aici, din spuma mării, s-a născut Afrodita, zeița frumuseții și a iubirii. Vom face o scurtă oprire pentru a admira acest peisaj spectaculos, care combină stâncile dramatice ce ies din mare cu apele cristaline ale Mării Mediterane. Ne continuăm traseul spre Paphos cu o oprire la **Biserica Sfântul Pavel**. Acest loc este de o importanță deosebită, atât istorică, cât și religioasă. Lângă biserică se află **pilonul Sfântului Pavel**, de care apostolul a fost legat și biciuit pentru mărturisirea credinței creștine în fața populației păgâne a timpului. Timp liber pe faleza din Paphos pentru servirea mesei de prânz. După ce vom servi masa sau ne vom plimba, ne îndepărtăm de litoral pentru a ajunge la **Mănăstirea Sfântului Neofit**, situată într-un cadru natural deosebit, aproape de munți. Aceasta este una dintre cele mai importante mănăstiri din Cipru, fiind legată de viața **Sfântului Neofit**, care a trăit aici în secolul al XII-lea. Vom vizita peștera în care sfântul s-a nevoit, cunoscută sub numele de „**Enkleistra**”, vom admira picturile murale remarcabile, ce datează din perioada bizantină și ne vom putea închina la moaștele Sfântului. După o zi plină de descoperiri și momente, ne întoarcem la cazare. Seara rămâne liberă pentru relaxare sau plimbări individuale în oraș. **Cazare, hotel 3***.

Ziua 4 (Luni, 5 mai): Mic dejun. **Timp liber sau Excursie opțională în Cipru de Nord (60 euro)**. Ne îndreptăm către **graniță**, trecând într-o zonă unde cultura orientală și cea greacă se îmbină într-un mod spectaculos. Prima destinație este **Famagusta**, un oraș încărcat de istorie, cunoscut astăzi drept „**orașul fantomă**”. Acesta a fost odinioară una dintre cele mai vibrante destinații de pe litoralul cipriot, dar conflictele din 1974 l-au transformat într-un loc abandonat, unde timpul pare să fi rămas în loc. Vom vedea **Catedrala Sfântului Nicolae**, un exemplu impresionant de arhitectură gotică, astăzi transformată în moschee. De aici, ne vom plimba prin vechiul centru al orașului, admirând străzile înguste și ruinele fortificațiilor venețiene, printre care și celebrul **Turn al lui Othello**, ce oferă o panoramă spectaculoasă asupra împrejurimilor. Atmosfera acestui loc, cu amestecul său de istorie glorioasă și melancolie, este cu adevărat captivantă. După ce ne luăm rămas-bun de la **Famagusta**, călătoria continuă spre **Mănăstirea Sfântul Barnaba**, un loc sfânt de mare însemnătate spirituală. Aici se află mormântul **Sfântului Barnaba**, considerat întemeietorul Bisericii din Cipru. Următoarea destinație este **Nicosia**, capitala Ciprului și **ultimul oraș divizat al Europei**. După ce traversăm „**Linia Verde**”, care separă partea greacă de partea



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

turcă a orașului, vom ajunge în centrul vechi, unde vei avea **aproximativ două ore timp liber** pentru a explora și a te bucura de farmecul autentic al locului. Poți colinda **străduțele pietruite**, să faci **cumpărături de suveniruri tradiționale** sau să savurezi o **cafea cipriotă** la una dintre terasele cochete. Atmosfera vibrantă a centrului te va cuceri, iar combinația dintre **arhitectura veche și cea modernă** creează un contrast fascinant. După această zi plină de descoperiri, ne întoarcem la hotel, unde vei avea timp să te relaxezi și să reflectezi asupra experiențelor trăite. Excursia în **Cipru de Nord** este mai mult decât o călătorie – este o incursiune în inima unui tărâm al legendelor, istoriei și culturii, care îți va rămâne în suflet pentru totdeauna. **Opțional (45 euro)**, dacă se organizează ne vom îndrepta către o **tavernă cipriotă tradițională**. Vom fi serviți cu un meniu gustos și bogat „Cyprus Mezze” (inclusiv băuturi locale). Ne vom alătura trupei de dansuri folclorice cipriote și pentru ritualul Syrtaki. **Cazare, hotel 3***.

Ziua 5 (Marți, 6 mai): Mic dejun. **Timp liber Excursie opțională la Mănăstirea Kykkos și satul Troodos (60 euro)**

Plecăm spre inima verde a Ciprului, **Munții Troodos**, o regiune cunoscută pentru peisajele sale spectaculoase, aerul curat de munte și atmosfera autentică a satelor tradiționale. Ne continuăm drumul spre una dintre cele mai faimoase mănăstiri din Cipru, **Mănăstirea Kykkos**, un simbol spiritual al insulei. Această mănăstire impresionantă este situată la altitudine, oferind priveliști spectaculoase asupra munților. Este renumită pentru icoana **Maicii Domnului Kikkotissa**, Aici vei putea vizita și **muzeul mănăstirii**, care găzduiește artefacte religioase de o valoare inestimabilă, dar și **mormântul Arhiepiscopului Makarios**, o figură marcantă a istoriei Ciprului. După aceste momente spirituale, ne îndreptăm către **Mănăstirea Trooditissa**, un alt loc plin de frumusețe și semnificație religioasă. Această mănăstire, considerată una dintre cele mai frumoase din Cipru, este cunoscută pentru minunile care au avut loc aici de-a lungul secolelor. Vei avea ocazia să descoperi liniștea acestui loc și să te bucuri de peisajul natural din jur. După amiază, facem o oprire într-un loc de poveste: **satul tradițional Omodos**, situat în Munții Troodos. Acest sat fermecător, renumit pentru străduțele sale pietruite și atmosfera sa autentică, îți oferă o imagine a Ciprului de odinioară. Vei vizita **Biserica Sfânta Cruce**, care adăpostește o relicvă importantă: părțile din moaștele **Sfântului Apostol Filip**. Plimbarea prin sat îți va permite să explorezi **magazinele de artizanat**, unde poți găsi dantelă tradițională lucrată manual, faimoasa vinărie locală care produce vinuri cipriote autentice și cafenelele unde

**IHTIS**

eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

poți gusta un pahar de **vin Commandaria**, cunoscut drept unul dintre cele mai vechi vinuri din lume. La finalul zilei, ne întoarcem la același hotel. **Cazare, hotel 3***.

Ziua 6 (Miercuri, 7 mai): Mic dejun. După **micul dejun**, ne pregătim bagajele și în jurul orei 12 plecăm spre **aeroportul din Larnaca** **Decolarea este programată la ora 13:40**, iar la ora **15: 50** vom ateriza la **București**, purtând cu noi nu doar suveniruri, ci și o bogăție de amintiri prețioase din această călătorie pe tărâmul insulei Afroditei.

Tarif: 650 euro /persoană (min. 40 plătitori)

Reguli de plată

Avans: 195 euro/persoană în maxim 48 de ore de la înscriere iar diferența cu 30 zile înaintea plecării.

Supliment single: 350 euro/persoană

NOTĂ: Tariful este calculat pentru un grup minim de 40 de persoane. În cazul unui grup mai mic, tariful se recalculează.

Tariful include:

- ✓ Transport cu microbuz/autocar clasificat pentru curse interne și internaționale;
- ✓ Transfer de la aeroport la hotel și retur;
- ✓ Bilet de avion București – Larnaca – București;
- ✓ 1 bagaj de mână, 8 kg.;
- ✓ 1 bagaj de cală, 23 kg.;
- ✓ Taxe de aeroport;
- ✓ 5 nopți de cazare la hotel 3 * în camere duble (cu paturi separate sau pat matrimonial – în funcție de disponibilitatea hotelului) cu mic dejun inclus;
- ✓ Însoțitor de grup;

Tariful nu include:

- ✗ Taxele de intrare la obiectivele turistice;
- ✗ Excursiile opționale
 - 1. Excursie la Paphos - 65 euro
 - Tariful include: Transport, însoțitor de grup român;
 - Tariful nu include: Intrările la obiective, masa de prânz (unde e cazul).



IHTIS

eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

- **2. Excursie în Cipru de Nord – Famagusta și Nicosia – 60 euro**
 - *Tariful include: Transport, însoțitor de grup, ghid local;*
 - *Tariful nu include: Intrările la obiective, masa de prânz, taxe suplimentare pentru traversarea graniței (dacă este cazul).*
- **3. Excursie la Mănăstirea Kykkos și Munții Troodos – 60 euro**
 - *Tariful include: Transport, însoțitor de grup.*
 - *Tariful nu include: Intrările la obiective, masa de prânz (unde e cazul).*
- **4. Cină cipriotă – 45 euro (dacă se organizează)**
 - *Tariful include: Transport, însoțitor de grup, cina cu băuturi incluse și dansuri folclorice;*
 - *Tariful nu include: alte cheltuieli suplimentare;*

× **Supliment single;**

× **Transferurile către Aeroportul Otopeni și retur.**

× **Alte cheltuieli suplimentare;**

× **Cina – 15 euro/zi de persoană (opțional)**

ACTE NECESARE:

CARTE DE IDENTITATE VALABILĂ 6 LUNI DE LA DATA ÎNTOARCERII ÎN ȚARĂ

Condiții de retragere:

- **30% din tarif dacă renunțarea se face cu 60 până la 31 de zile calendaristice înainte de data plecării.**
- **50% din tarif dacă renunțarea se face cu 30 până la 21 de zile calendaristice înainte de data plecării.**
- **80% din tarif dacă renunțarea se face cu 20 până la 15 zile calendaristice înainte de data plecării.**
- **100% din tarif dacă renunțarea se face cu mai puțin de 15 zile înainte de plecare sau în cazul neprezentării la program.**
- **100% din tarif dacă călătorul nu poate pleca în călătorie deoarece documentele personale necesare nu sunt complete sau conforme cu cerințele autorităților.**

Vă rugăm să citiți cu atenție!

Agencia organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie minim nr. de persoane specificat, iar turiștii vor fi înștiințați **nu mai tarziu de 7 zile calendaristice înainte de data executării pachetului;**

**IHTIS**

eco travel

*SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022**Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea**Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea**Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța**telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com***ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE**

1. Restituirea sumelor achitate către agenție se face conform condițiilor de retragere;
2. Pentru a evita pierderea banilor achitați în cazul retragerii din călătorie, vă recomandăm să luați în considerare încheierea unei asigurări de tip storno. Agenția de turism nu se implică în acoperirea costurilor retragerii, iar orice solicitare de rambursare sau despăgubire cade sub incidența poliței de asigurare storno. Este responsabilitatea fiecărui turist să contacteze un broker de asigurări pentru a obține informațiile necesare și a alege o poliță care să corespundă nevoilor și planurilor personale de călătorie
3. Pentru programele de călătorie cu plecare la prânz sau seara din România și sosire în dimineața următoare în țara de destinație, turiștii vor fi cazați conform politicii de check-in a hotelurilor locale. În general, ora standard de check-in este după ora 14:00. Agenția nu poate asigura cazarea înainte de această oră. Până la ora de check-in, turiștii vor urma programul stabilit de agenție, care poate include vizite și alte activități. Agenția nu este responsabilă pentru cazarea turiștilor înainte de ora oficială de check-in a hotelurilor.
4. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele accidentări survenite ca urmare a echipării neadecvate sau a nerespectării avertismentelor și regulilor specifice locurilor vizitate. Participanții la excursie sunt sfătuiți să respecte cu strictețe instrucțiunile de siguranță, avertismentele și orice reguli specifice comunicate de către însoțitorul de grup sau autoritățile locale. Orice prejudiciu sau accidentare survenită ca urmare a nerespectării acestor norme cade în responsabilitatea exclusivă a călătorului.
5. În cazul în care autoritățile locale solicită prezentarea unui rezultat negativ al unui test PCR/DOVADA VACCIN sau solicită la intrarea în țară efectuarea unui TEST/VACCIN. Agenția de turism nu include eventualele costuri în contravaloarea excursiei și nici nu este răspunzătoare pentru un eventual rezultat pozitiv și interzicerea intrării în țară. De asemenea Agenția nu este răspunzătoare pentru refuzul turistului de a fi testat/vaccinat;
6. În cazul în care agenția oferă partaj gratuit unui turist, iar acesta preferă să nu accepte partajul cu o altă persoană necunoscută și nu acceptă să doarmă

**IHTIS**

eco travel

*SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022**Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea**Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea**Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța**telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com***ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE**

Într-un pat matrimonial, turistul are posibilitatea de a achita suplimentul single la momentul înscrierii. De asemenea, orice turist care călătorește singur are posibilitatea de a opta pentru suplimentul single pentru a beneficia de o cameră individuală.

7. Agenția organizatoare nu garantează existența anumitor facilități de cazare (minibar, frigider, aer condiționat, ferestre rabatabile, seif, camere cu balcon), atât timp cât se asigură clasificarea pe stele menționată în programul turistic. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, aer condiționat); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor;
8. Nominalizarea hotelurilor se poate face în informarea de plecare transmisă cu 4 zile înainte de începutul călătoriei (sau prin excepție cu maxim 24 de ore înainte de plecare);
9. **În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate, paturi separate, pat matrimonial etc., agenția va depune toate eforturile pentru a îndeplini aceste cerințe și va confirma în scris posibilitatea de a le onora înainte de încheierea contractului. În cazul în care agenția nu confirmă în scris posibilitatea de a onora aceste cerințe, acestea nu vor fi considerate garantate.** Tarifele menționate în acest program pentru vizitele opționale sunt informative și pot suporta modificări, în funcție de partenerii locali/economia țării sau alte detalii neprevăzute;
10. Tarifele de intrare la obiectivele turistice se achită la fiecare în parte în moneda locală și se pot modifica de către autoritățile locale independent de agenție;
11. Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de autoritățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
12. Camerele single se confirmă doar de către agenția de turism;
13. Minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră);

**IHTIS**

eco travel

*SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022**Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea**Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea**Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța**telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com***ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE**

Informarea de la autoritățile competente cade în sarcina calatorului înainte de începerea calătoriei.

14. Așezarea în autocar se face începând cu bancheta a treia, în funcție de rezervare, iar locul dat la înscriere este orientativ;
15. **Pentru a asigura coeziunea grupului și desfășurarea în condiții optime a programului stabilit, turistul este obligat să informeze imediat agenția în cazul unei urgențe sau întârzieri neașteptate. Acest lucru trebuie făcut folosind numărul de urgență: 0742 830 830. În baza acestei informări și la discreția agenției, însoțitorul de grup poate decide să aștepte o perioadă rezonabilă în vederea asigurării participării turistului la activitățile programate. În absența unei informări prealabile și în situația în care turistul decide să întârzie fără a anunța însoțitorul de grup, acesta din urmă poate decide să plece conform programului stabilit. Menționăm că, în astfel de situații, orice cheltuială suplimentară asociată pierderii deplasării în grup va fi suportată exclusiv de către turist. Excepție fac feriboturile și transportul aerian, unde absența la orele anunțate poate duce la intreruperea călătoriei și revenirea la aceasta se va realiza opțional pe baza cheltuielilor suportate de călător;**
16. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, rătăcirea sau deteriorarea bagajelor dumneavoastră în timpul călătoriei. În cazul unor astfel de situații neplăcute, vă recomandăm să luați legătura directă cu autoritățile sau personalul operatorului de transport pentru a depune reclamațiile corespunzătoare și a căuta soluții în vederea recuperării
17. În cazul călătoriilor cu avionul, calatorul are obligația de a respecta dimensiunile și greutatea maximă permisă pentru bagajele de mână sau de cală, așa cum sunt specificate de oferta agentiei de turism. Orice depășire a acestor limite este de responsabilitate exclusivă a călătorului și implică asumarea de către acesta a tuturor taxelor suplimentare percepute de compania aeriană în această privință. Agenția de turism nu își asumă nicio responsabilitate în legătură cu costurile suplimentare generate de nerespectarea regulilor de transport specificate în oferta sa

**IHTIS**

eco travel

*SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022**Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea**Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea**Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța**telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com***ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE**

18. La momentul efectuării rezervării, participanții sunt obligați să aducă la cunoștința furnizorului de servicii orice probleme medicale, afecțiuni locomotorii, intoleranțe alimentare, alergii, astm sau alte afecțiuni. Această informație detaliată este esențială pentru crearea unui mediu sigur și adaptat, asigurându-ne că experiența fiecărui participant este în deplină concordanță cu nevoile și confortul său individual. Neprezentarea sau furnizarea de informații incomplete poate afecta experiența participanților și poate limita capacitatea furnizorului de servicii de a oferi asistență adecvată
19. Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
20. Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora, problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de însoțitorul de grup;
21. Ghidul/însoțitorul de grup poate modifica orarul și ordinea de vizitare a obiectivelor turistice fără a afecta structura programului;
22. Participanților li se interzice ocuparea unui alt loc în autocar fără instiințarea și permisiunea însoțitorului de grup. Pe durata transportului cu autocarul, este strict interzis consumul de alimente, mersul sau statul în picioare pe culoar, ascultarea de muzică în boxe portabile (permitându-se doar utilizarea căștilor personale), fumatul, consumul de alcool sau substanțe interzise. Respectarea acestor reguli este esențială pentru asigurarea siguranței și confortului tuturor participanților.
23. Conform reglementărilor internaționale serviciile de ghidaj în interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de către ghizii locali;
24. Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea actelor sau a obiectelor personale. În cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente. Este interzis consumul de alcool sau substanțe interzise pe timpul transportului, pasagerii recalcitranti pot fi debarcați la prima GARĂ cu penalizare de 100% din tariful pachetului;

**IHTIS**

eco travel

*SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022**Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea**Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea**Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța**telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com***ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE**

25. Agenția de turism nu acoperă în prețul pachetului costul asigurării storno și nu o încheie la punctele de lucru. Aceasta cade în sarcina exclusivă a călătorului.
26. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru întârzierile de drum sau alte evenimente neprevăzute care, în anumite circumstanțe, pot modifica programul stabilit. Orice ajustare a programului, inclusiv decizia de a renunța la unele vizite planificate, ca urmare a întârzierilor de drum sau altor situații neprevăzute, precum drumuri închise, blocate, calamități și altele asemenea, este de competență exclusivă a agenției și nu implică nicio responsabilitate din partea acesteia față de călător.
27. Locul de debarcare va fi identic cu locul de îmbarcare anunțat înainte de începerea călătoriei. Opriri intermediare vor fi efectuate în localitățile prin care trecem, doar pentru îmbarcare și debarcare, cu stații fixe, pentru a oferi claritate și stabilitate itinerariului
28. Agenția nu își asumă responsabilitatea pentru dotarea autocarelor cu facilități precum prize, Wi-Fi și alte servicii specifice. În schimb, ne angajăm să asigurăm clasificarea autocarelor conform normelor legale pentru călătoriile interne și internaționale, în funcție de cerințele specifice ale țărilor vizitate, pentru confortul și siguranța călătorilor
29. Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusă;
30. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea în situația în care servirea meselor de prânz nu poate fi asigurată, fie din cauza lipsei restaurantelor în traseu, fie din cauza constrângerilor de timp. Călătorii sunt sfătuiți să ia în considerare această posibilitate și să se pregătească în consecință, având la ei alimente sau gustări, cum ar fi sandvișuri sau alte opțiuni, care să le asigure necesarul caloric pe durata călătoriei.
31. Datele personale colectate de la turiști vor fi utilizate în conformitate cu legislația privind protecția datelor și vor fi folosite doar în scopul organizării și desfășurării călătoriei.
- 32. Prin efectuarea plății avansului sau a plății integrale pentru prezenta ofertă, călătorul confirmă și acceptă integral condițiile specificate în aceasta ofertă.**