



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

Circuit de Sf. Maria în Maramureș

14 – 17 august 2025

Ziua 1 (Joi, 14 august): Plecare dimineata devreme din **Constanța** și **Tulcea** către **Maramureș**, un tărâm al tradițiilor autentice, al peisajelor de basm și al ospitalității maramureșene. **Mănăstirea Sfântul Mina, Roșiori – Locaș de cult și vindecare spirituală** Prima oprire va fi la **Mănăstirea Sfântul Mina din Roșiori**, un așezământ monahal impresionant, cu o atmosferă liniștitoare și un loc de pelerinaj pentru credincioșii din întreaga țară. Lăcașul de cult poartă hramul **Sfântului Mina**, ocrotitorul celor păgubiți, fiind un loc de rugăciune și reculegere pentru cei care caută alinare sufletească. Ne îndreptăm apoi spre **Pasul Prislop**, una dintre cele mai spectaculoase trecători montane din România, situată la **1.416 metri altitudine**, fiind cea mai înaltă trecătoare din Carpații Orientali. Acest loc leagă **Bucovina de Maramureș** și este străbătut de **Drumul Național 18**, oferind priveliști impresionante asupra Munților Rodnei. După un drum plin de descoperiri, ajungem în **Moisei/Borșa** unde ne vom caza la o pensiune tradițională. **Cazare și cină, pensiune/hotel 2/3***

Ziua 2 (Vineri, 15 august): Mic dejun. Începem ziua cu un moment cu totul special: participarea la **hramul Mănăstirii Moisei**, una dintre cele mai importante sărbători din zonă, dedicată **Adormirii Maicii Domnului**. Atmosfera de sărbătoare adună în fiecare an sute de credincioși, preoți și pelerini din toată țara. Se oficiază **Sfânta Liturghie Arhierească** de către **episcopul locului**, iar curtea mănăstirii devine un loc de rugăciune și binecuvântare. Ne bucurăm de această ocazie de a fi părtași la **tradiția vie** a Maramureșului și de a primi **binecuvântări** într-o atmosferă profund duhovnicească. După acest moment de suflet, ne îndreptăm spre **stațiunea Borșa**, unde urcăm cu **telescaunul** spre un adevărat colț de rai – **Cascada Cailor**, cea mai înaltă cascadă din România, aflată la o altitudine de peste **1300 m**. Apa se prăvălește spectaculos de la **90 m**, formând un peisaj de basm, mai ales în mijlocul verii. Urcarea presupune o **plimbare ușor solicitantă** de aproximativ 30–40 de minute dus-întors, motiv pentru care nu este recomandată persoanelor cu dificultăți de deplasare. În continuare, ne întoarcem la **Moisei**,



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

pentru a încheia ziua la **Monumentul Eroilor de la Moisei**, ridicat în memoria celor **31 de români** executați de armata horthystă în anul **1944**. Monumentul, semnat de celebrul **sculptor Vida Gheza**, este o lucrare expresivă, din piatră brută, simbolizând **sacrificiul și rezistența românilor** în fața nedreptății. **Cazare și cină, pensiune/hotel 2/3***

Ziua 3 (Sâmbătă, 16 august): După micul dejun, pornim către **Vișeu de Sus**, unde ne așteaptă o experiență autentică: călătoria cu **Mocănița**, unicul tren forestier cu aburi din Europa care mai funcționează pe traseu montan. Ne vom bucura de o plimbare de aproximativ **6 ore** pe **Valea Vaserului**, străbătând un decor de poveste, cu **păduri dese, tuneluri, poduri înguste și defileuri spectaculoase**. La capătul traseului, în stația **Paltin**, vom avea timp pentru **relaxare, fotografii și o gustare tradițională** în mijlocul naturii. La prânz, ne îndreptăm spre una dintre cele mai frumoase și vizitate așezări monahale din România – **Mănăstirea Bârsana**. Această mănăstire de lemn, aflată într-un cadru natural idilic, impresionează prin **arhitectura rafinată, acoperișurile înalte, sculpturile minuțioase și farmecul tipic maramureșean**. În cadrul complexului vom vizita **biserica din lemn, turnul-clopotniță, altarul de vară, casa artistului și muzeul mănăstirii**, unde sunt expuse **icoane vechi, obiecte de cult și costume populare**. După această oprire spirituală, ne continuăm călătoria spre un loc **unic în lume: Cimitirul Vesel din Săpânța**. Aici, moartea este privită cu **umor și seninătate**, prin **crucile viu colorate și epitafurile haioase**, ce spun povestea celor trecuți în neființă cu o sinceritate dezarmantă. Vom pași printre aceste opere de artă populară, create de **meșterul Stan Ioan Pătraș**, și vom descoperi o viziune optimistă și profund românească asupra vieții și morții. În apropiere, vizităm și **Mănăstirea Săpânța-Peri**, o construcție impunătoare din **lemn de stejar**, a cărei biserică atinge **78 de metri înălțime**, fiind una dintre cele mai înalte **biserici de lemn din lume**. Ridicată pe locul unei vechi mănăstiri distruse în secolul al XVIII-lea, aceasta este astăzi un **simbol al dăinuirii spirituale și culturale** a românilor din Maramureșul istoric. **Cazare și cină, pensiune/hotel 2/3***

Ziua 4 (Duminică, 17 august): După micul dejun, la ora **07:30**, ne luăm rămas bun de la Maramureș și pornim spre casă, însă nu înainte de a face un ultim popas duhovnicesc la **Mănăstirea Prislop din Maramureș**, situată la altitudinea de **1.416 metri**, în **Pasul Prislop**, cea mai înaltă trecătoare din Carpații Orientali. Înconjurată de un peisaj spectaculos, mănăstirea este un loc de reculegere și

**IHTIS**

eco travel

*SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022**Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea**Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea**Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța**telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com***ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE**

rugăciune, unde pelerinii vin pentru liniște sufletească. Lăcașul de cult, construit în stil tradițional maramureșean, impresionează prin arhitectura sa simplă, din lemn, și prin atmosfera de pace pe care o oferă vizitatorilor. În fiecare an, în luna august, aici se organizează **"Hora de la Prislop"**, un eveniment folcloric de mare amploare, unde se reunesc ansambluri populare din întreaga țară. Ne continuăm drumul traversând **peisajele montane deosebite ale Maramureșului și Bucovinei**, și facem un nou **popas duhovnicesc la Mănăstirea Cămârzăni** – un loc de liniște și încărcătură spirituală. Aflată într-un cadru natural pitoresc, la marginea satului Cămârzăni, **Mănăstirea „Nașterea Maicii Domnului”** este o **mănăstire de maici**, întemeiată în anul **1992**. Biserica de lemn, construită în **stil tradițional moldovenesc**, impresionează prin **simplitatea și frumusețea arhitecturii**, dar mai ales prin **atmosfera de pace și rugăciune**. Locul este înconjurat de **livezi, grădini îngrijite și spații de liniște**, fiind ideal pentru o scurtă oprire de rugăciune și reflecție. După acest moment de reculegere, ne continuăm drumul spre casă. Sosirea în **Tulcea** este estimată în cursul serii, în funcție de trafic, iar apoi vom ajunge în **Constanța**, încheind astfel o călătorie de neuitat, plină de experiențe autentice, spiritualitate și tradiții maramureșene.

TARIF: 1350 lei / pers. (grup minim: 40 persoane)

Reguli de plata: Avans 750 lei la înscriere și diferența: cu 7 zile înaintea plecării;

Tariful include:

- ✓ Transport cu autocarul;
- ✓ Însoțitor de grup;
- ✓ 3 nopți de cazare cu mic dejun și cină la pensiune tradițională 2** în camere duble, camere triple, (alcătuite din două camere conectate, cu baie comună;

Tariful nu include:

- ✗ Orice nu este menționat la „Tariful include:”
- ✗ Taxele de intrare pentru obiectivele din program;



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

Vă rugăm să citiți cu atenție!

Condiții de retragere:

- **30% din tarif dacă renunțarea se face cu 40 până la 31 de zile calendaristice înainte de data plecării.**
 - **50% din tarif dacă renunțarea se face cu 30 până la 21 de zile calendaristice înainte de data plecării.**
 - **80% din tarif dacă renunțarea se face cu 20 până la 15 zile calendaristice înainte de data plecării.**
 - **100% din tarif dacă renunțarea se face cu mai puțin de 15 zile înainte de plecare sau în cazul neprezentării la program.**
 - **100% din tarif în cazul în care călătorul nu poate pleca în călătorie deoarece documentele personale necesare nu sunt complete sau conforme cu cerințele autorităților.**
1. Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie numărul minim de persoane specificat, iar turiștii vor fi înștiințați **nu mai tarziu de 7 zile calendaristice înainte de data executării pachetului.**
 2. Plata integrală trebuie efectuată cu cel puțin 30 zile înainte de data plecării. Neplata la termen duce la anularea rezervării, fără rambursarea avansului achitat. Restituirea sumelor achitate către agenție se face conform condițiilor de retragere.
 3. Pentru a evita pierderea banilor achitați în cazul retragerii din călătorie, vă recomandăm să luați în considerare încheierea unei asigurări de tip storno. Agenția de turism nu se implică în acoperirea costurilor retragerii, iar orice solicitare de rambursare sau despăgubire cade sub incidența poliței de asigurare storno. Este responsabilitatea fiecărui turist să contacteze un broker de asigurări pentru a obține informațiile necesare și a alege o poliță care să corespundă nevoilor și planurilor personale de călătorie. În absența unei asigurări storno, agenția nu este responsabilă pentru pierderile financiare cauzate de anularea pachetului turistic de către călător. Agenția de turism nu acoperă în prețul pachetului costul asigurării storno și nu o încheie la punctele de lucru. Aceasta cade în sarcina exclusivă a călătorului.
 4. Restituirea sumelor către călător se va face în termen de 12 zile calendaristice **de la anularea programului.**
 5. Pentru programele de călătorie cu plecare la prânz sau seara din România și sosire în dimineața următoare în țara de destinație, turiștii vor fi cazați conform politicii de check-in a hotelurilor locale. În general, ora standard de check-in este după ora 14:00. Agenția nu poate asigura cazarea înainte de această oră. Până la ora de check-in, turiștii vor urma programul stabilit de agenție, care poate include vizite și alte activități. Agenția nu este responsabilă pentru cazarea turiștilor înainte de ora oficială de check-in a hotelurilor.
 6. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele accidentări survenite ca urmare a echipării neadecvate sau a nerespectării avertismentelor și regulilor specifice locurilor vizitate. Participanții la excursie sunt sfătuiți să respecte cu strictețe instrucțiunile de siguranță, avertismentele și orice reguli specifice comunicate de către însoțitorul de grup sau



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

autoritățile locale. Orice prejudiciu sau accidentare survenită ca urmare a nerespectării acestor norme cade în responsabilitatea exclusivă a călătorului.

7. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, rătăcirea sau deteriorarea bagajelor dumneavoastră în timpul călătoriei. În cazul unor astfel de situații neplăcute, vă recomandăm să luați legătura directă cu autoritățile sau personalul operatorului de transport pentru a depune reclamațiile corespunzătoare și a căuta soluții în vederea recuperării.
8. În cazul în care autoritățile locale solicită prezentarea unui rezultat negativ al unui test PCR/DOVADA VACCIN sau solicită la intrarea în țară efectuarea unui TEST/VACCIN. Agenția de turism nu include eventualele costuri în contravaloarea excursiei și nici nu este răspunzătoare pentru un eventual rezultat pozitiv și interzicerea intrării în țară. De asemenea Agenția nu este răspunzătoare pentru refuzul turistului de a fi testat/vaccinat.
9. Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu.
10. În cazul în care **agenția oferă partaj gratuit unui turist, iar acesta preferă să nu accepte partajul cu o altă persoană necunoscută și nu acceptă să doarmă într-un pat matrimonial, turistul are posibilitatea de a achita suplimentul single la momentul înscrierii.** De asemenea, orice turist care călătorește singur are posibilitatea de a opta pentru suplimentul single pentru a beneficia de o cameră individuală. În cazul în care agenția nu poate asigura un partaj conform preferințelor călătorului (de exemplu, cu o persoană de același sex), acesta va achita 50% din suplimentul pentru cameră single, iar agenția va acoperi restul de 50%. Această condiție se aplică automat la înscriere, iar retragerea din călătorie pe acest motiv nu este posibilă.
11. Agenția organizatoare nu garantează existența anumitor facilități de cazare (minibar, frigider, aer condiționat, ferestre rabatabile, seif, camere cu balcon), atât timp cât se asigură clasificarea pe stele menționată în programul turistic. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, aer condiționat); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor.
12. Nominalizarea hotelurilor nu este obligatorie și nu face parte din informarea standard de plecare. Turiștii vor fi cazați în unități hoteliere conforme cu clasificarea menționată în programul turistic. La cererea expresă a turistului, agenția poate furniza, în limita disponibilității, informații despre unitatea de cazare cu până la 4 zile înainte de plecare (sau, prin excepție, cu maxim 24 de ore înainte de plecare).
13. **În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate, paturi separate, pat matrimonial etc., agenția va depune toate eforturile pentru a îndeplini aceste cerințe și va confirma în scris posibilitatea de a le onora înainte de încheierea contractului. În cazul în care agenția nu confirmă în scris posibilitatea de a onora aceste cerințe, acestea nu vor fi considerate garantate.** Tarifele menționate în acest program pentru vizitele opționale sunt informative și pot suporta modificări, în funcție de partenerii locali/economia țării sau alte detalii neprevăzute.
14. Tarifele de intrare la obiectivele turistice se achită la fiecare în parte în moneda locală și se pot modifica de către autoritățile locale independent de agenție.



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

15. Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de autoritățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale.
16. Camerele single se confirmă doar de către agenția de turism.
17. Minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră); Informarea de la autoritățile competente cade în sarcina călătorului înainte de începerea călătoriei.
18. Așezarea în autocar se face începând cu bancheta a treia, în funcție de rezervare, iar locul dat la înscriere este orientativ.
19. Fotografiile, descrierile sau exprimările cu caracter promoțional au scop ilustrativ și nu reprezintă o obligație contractuală a agenției. Acestea pot suferi modificări în funcție de disponibilitatea la fața locului.
20. Orice comunicare scrisă între agenție și călător, transmisă prin e-mail, WhatsApp sau SMS la datele furnizate la rezervare, va fi considerată validă din punct de vedere contractual, în conformitate cu Codul Civil și legislația aplicabilă în domeniul comunicațiilor electronice. Este responsabilitatea turistului să furnizeze date corecte și funcționale.
21. Agenția de turism nu poate garanta respectarea unor regimuri alimentare speciale (vegetarian, fără gluten, halal, post etc.) în restaurantele incluse în traseu. Acestea pot fi disponibile doar în mod excepțional, în funcție de specificul locațiilor și meniurilor oferite de partenerii locali. Este responsabilitatea călătorului să își asigure opțiunile alimentare necesare pe durata călătoriei. În cazul în care agenția reușește să intermedieze o astfel de solicitare, acest lucru va fi comunicat în scris, cu titlu excepțional și fără a constitui o obligație contractuală.
22. Pentru a asigura coeziunea grupului și desfășurarea în condiții optime a programului stabilit, turistul este obligat să informeze imediat agenția în cazul unei urgențe sau întârzieri neașteptate. Acest lucru trebuie făcut folosind **numărul de urgență: 0742830830**. În baza acestei informări și la discreția agenției, însoțitorul de grup poate decide să aștepte o perioadă rezonabilă în vederea asigurării participării turistului la activitățile programate. În absența unei informări prealabile și în situația în care turistul decide să întârzie fără a anunța însoțitorul de grup, acesta din urmă poate decide să plece conform programului stabilit. Menționăm că, în astfel de situații, orice cheltuială suplimentară asociată pierderii deplasării în grup va fi suportată exclusiv de către turist. Excepție fac feriboturile și transportul aerian, unde absența la orele anunțate poate duce la intreruperea călătoriei și revenirea la aceasta se va realiza opțional pe baza cheltuielilor suportate de călător.
23. În caz de urgență (pierdere de documente, accident, întârziere), turistul trebuie să contacteze imediat agenția folosind numărul de urgență. Lipsa informării duce la imposibilitatea intervenției din partea agenției.
24. În cazul călătoriilor cu avionul, călătorul are obligația de a respecta dimensiunile și greutatea maximă permisă pentru bagajele de mână sau de cală, așa cum sunt specificate de oferta

**IHTIS**

eco travel

*SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022**Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea**Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea**Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța**telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com***ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE**

agentiei de turism. Orice depășire a acestor limite este de responsabilitate exclusivă a călătorului și implică asumarea de către acesta a tuturor taxelor suplimentare percepute de compania aeriană în această privință. Agenția de turism nu își asumă nicio responsabilitate în legătură cu costurile suplimentare generate de nerespectarea regulilor de transport specificate în oferta sa.

25. La momentul efectuării rezervării, participanții sunt obligați să aducă la cunoștința furnizorului de servicii orice probleme medicale, afecțiuni locomotorii, intoleranțe alimentare, alergii, astm sau alte afecțiuni. Această informație detaliată este esențială pentru crearea unui mediu sigur și adaptat, asigurându-ne că experiența fiecărui participant este în deplină concordanță cu nevoile și confortul său individual. Neprezentarea sau furnizarea de informații incomplete poate afecta experiența participanților și poate limita capacitatea furnizorului de servicii de a oferi asistență adecvată.
26. Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora, problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de însoțitorul de grup.
27. Ghidul/însoțitorul de grup poate modifica orarul și ordinea de vizitare a obiectivelor turistice în funcție de condițiile locale, trafic sau alte circumstanțe neprevăzute, fără a afecta structura generală a programului. În cazul în care un obiectiv turistic nu mai poate fi vizitat din motive independente de agenție (condiții meteorologice, decizii ale autorităților, întârzieri etc.), agenția nu este obligată să ofere un obiectiv alternativ sau rambursare parțială.
28. Participanților li se interzice ocuparea unui alt loc în autocar fără instiințarea și permisiunea însoțitorului de grup. Pe durata transportului cu autocarul, este strict interzis consumul de alimente, mersul sau statul în picioare pe culoar, ascultarea de muzică în boxe portabile (permitându-se doar utilizarea căștilor personale), fumatul, consumul de alcool sau substanțe interzise. Respectarea acestor reguli este esențială pentru asigurarea siguranței și confortului tuturor participanților.
29. Conform reglementărilor internaționale serviciile de ghidaj în interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de către ghizii locali.
30. Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea actelor sau a obiectelor personale. În cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
31. Este interzis consumul de alcool sau substanțe interzise pe timpul transportului, pasagerii recalcitranti pot fi debarcați la prima gară cu penalizare de 100% din tariful pachetului. Prin comportament recalcitrant se înțelege orice acțiune care perturbă desfășurarea normală a călătoriei, inclusiv, dar fără a se limita la: refuzul de a respecta regulile de siguranță impuse de ghidul/însoțitorul de grup, adresarea de injurii sau amenințări către personalul agenției, călători sau terți, deteriorarea bunurilor agenției, autocarului sau unităților de cazare, precum și orice alt comportament care pune în pericol siguranța sau confortul grupului. În aceste situații, agenția își rezervă dreptul de a exclude turistul din călătorie, fără rambursarea sumei achitate.
32. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru întârzierile de drum sau alte evenimente neprevăzute care, în anumite circumstanțe, pot modifica programul stabilit. Orice

**IHTIS**

eco travel

*SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022**Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea**Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea**Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța**telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com***ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE**

ajustare a programului, inclusiv decizia de a renunța la unele vizite planificate, ca urmare a întârzierilor de drum sau altor situații neprevăzute, precum drumuri închise, blocate, calamități și altele asemenea, este de competența exclusivă a agenției și nu implică nicio responsabilitate din partea acesteia față de călător.

33. Locul de debarcare va fi identic cu locul de îmbarcare anunțat înainte de începerea călătoriei. Opriri intermediare vor fi efectuate în localitățile prin care trecem doar pentru îmbarcare și debarcare, în stații prestabilite. Excepție fac urgențele medicale sau alte situații de forță majoră, caz în care agenția va lua măsurile necesare pentru siguranța pasagerilor.
34. Agenția nu își asumă responsabilitatea pentru dotarea autocarelor cu facilități precum prize, Wi-Fi și alte servicii specifice. În schimb, ne angajăm să asigurăm clasificarea autocarelor conform normelor legale pentru călătoriile interne și internaționale, în funcție de cerințele specifice ale țărilor vizitate, pentru confortul și siguranța călătorilor.
- 35. Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusă.**
36. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea în situația în care servirea meselor de prânz nu poate fi asigurată, fie din cauza lipsei restaurantelor în traseu, fie din cauza constrângerilor de timp. Călătorii sunt sfătuiți să ia în considerare această posibilitate și să se pregătească în consecință, având la ei alimente sau gustări, cum ar fi sandvișuri sau alte opțiuni, care să le asigure necesarul caloric pe durata călătoriei.
37. Datele personale ale călătorilor sunt colectate și utilizate exclusiv pentru organizarea și desfășurarea călătoriei, în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR). Acestea pot fi transmise partenerilor agenției (hoteluri, transportatori, ghizi locali) doar în scopul furnizării serviciilor contractate. Agenția selectează parteneri care au politici de confidențialitate conforme cu reglementările în vigoare, însă responsabilitatea privind prelucrarea datelor aparține fiecărui partener în parte. Călătorii au dreptul de acces, rectificare sau ștergere a datelor personale, conform legislației aplicabile, și pot adresa orice solicitare la: ihtisecotravel@gmail.com.
38. În cazul circuitelor organizate de agenția noastră, ne angajăm să asigurăm, la cererea turiștilor, rezervarea transferului la aeroport (tur-retur) contra cost, colaborând cu firme specializate de transfer din Tulcea, Constanța sau alte orașe, în funcție de punctul de plecare și preferințele acestora. Agenția va transmite toate detaliile referitoare la transfer cu cel puțin 5 zile înainte de plecare, incluzând informații despre orarul transferului, punctele de întâlnire și costurile aferente, pentru a garanta o comunicare clară și eficientă. Totuși, în cazul în care turiștii aleg să își organizeze pe cont propriu transferul prin alte mijloace, aceștia își asumă integral responsabilitatea pentru orice costuri suplimentare, întârzieri sau pierderi financiare care pot apărea în situația anulării pachetului turistic de către agenție. De asemenea, agenția nu își asumă responsabilitatea pentru imposibilitatea recuperării sumelor deja achitate de turiști pentru transferul rezervat prin alte servicii.
39. Pe durata călătoriei, pot fi realizate fotografii sau materiale video pentru promovarea activității agenției. Dacă un participant nu dorește să apară în astfel de materiale, este rugat să anunțe explicit în scris agenția înainte de plecare.
- 40. Prin efectuarea plății avansului sau a plății integrale pentru prezenta ofertă, călătorul confirmă și acceptă integral condițiile specificate în aceasta ofertă.**



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

Repartizare loc:

Agencia de turism IHTIS ECO TRAVEL depune toate eforturile pentru a vă asigura locul atribuit la înscriere. În cazul în care are loc o schimbare de configurație a autocarului sau de o schimbare a autocarului cu o altă configurație față de cea disponibilă la momentul rezervării

Agencia de turism IHTIS ECO TRAVEL își rezervă dreptul de a modifica locul selectat atribuind un alt loc fără a vă înștiința

A			B	
R.1	A	B	C	D
R.2	A	B	C	D
R.3	A	B	C	D
R.4	A	B	C	D
R.5	A	B	C	D
R.6	A	B	UȘĂ AUTOCAR	
R.7	A	B		
R.8	A	B		
R.9	A	B	C	D
R.10	A	B	C	D
R.11	A	B	C	D
R.12	A	B	C	D
R.13	A	B	C	D

REPARTIZAREA ÎN MICROBUZ				
A			B	
R.1	A	B	C	D
R.2	A	B	C	D
R.3	A	B	C	D
R.4	A	B	C	D
R.5	A	B	C	D
R.6	A	B	C	D

Confirm că am citit, am înțeles și accept termenii și condițiile menționate în prezenta ofertă turistică – Anexa nr. 2, aferentă programului pentru care am efectuat rezervarea, și sunt de acord cu desfășurarea acestuia în forma descrisă.

În cazul în care am făcut rezervarea și pentru alte persoane, îmi asum responsabilitatea de a le informa cu privire la conținutul acestei oferte.

Nume și prenume:

Data:

Semnătura:.....