



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru: Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

CIRCUIT LA ISTANBUL

27 noiembrie – 1 decembrie 2024

Ziua 1 – Ziua 2 (Miercuri, 27 noiembrie - Joi, 28 noiembrie): Plecare la ora 19 din Tulcea și 21 din Constanța pe traseul – Varna – Burgas – Malko Târnovo – Derekoy – Kirkclareli – Istanbul. Odată ajunși în **ISTANBUL** începem cu un **BONUS** pentru suflet și ne îndreptăm spre un loc cu o istorie importantă ce datează din secolul al V-lea – **Mănăstirea Izvorul Tămăduirii**. Potrivit cronicilor istorice, viitorul împărat **Leon I**, pe atunci un simplu soldat, a întâlnit un orb care i-a cerut apă. În timp ce căuta, a fost condus de vocea **Maicii Domnului** către un izvor ascuns. Orbul, după ce s-a spălat cu apa din acel izvor, **și-a recăpătat vederea**. Recunoscător pentru această minune, Leon a devenit ulterior împărat și a decis să construiască o biserică pe acel loc, în cinstea **Maicii Domnului** și a izvorului cu proprietăți tămăduitoare. De-a lungul secolelor, biserica a fost distrusă de mai multe ori, dar mereu reconstruită datorită importanței sale religioase. Până astăzi, izvorul continuă să fie un loc de pelerinaj pentru credincioși, fiind cinstit pentru puterea sa vindecătoare. Vom continua călătoria cu un **BONUS** pentru trup **participând** la o *degustare de dulciuri, baclavale, ceaiuri și alte specialități turcești la un magazin cu dulciuri iar ulterior vom merge la un magazin cu haine de piele unde vom participa la o prezentare a hainelor*. **Cazare după terminarea programului turistic (în jurul orei 14) și timp liber. Cazare în Istanbul, hotel 3***

Ziua 3 (Vineri, 29 noiembrie): Mic dejun. **Timp liber** sau începând cu ora 8 facem un tur pietonal împreună cu ghidul local și vom putea admira (*din exterior*) următoarele obiective: **Hipodromul, Obeliscul Egiptean** (cel mai vechi monument din Istanbul) adus din Karnak de împăratul roman Theodosius I (379-395 d.Hr.), **Fântâna lui WILHEM al II – lea, Coloana Șerpuită, Agia Sofia** – marea biserică ce a fost transformată în moschee, **Moscheea Albastra** - una dintre cele mai faimoase atracții ale Turciei. Revenim la hotel iar la ora 13 **opțional (35 euro)**, Tur ghidat: **Turnul Galata (nu este inclus biletul de intrare – intrarea este opțională)**, Cartierul Taksim, Piața Taksim, **Strada Istiklal** (timp liber aproximativ 40 minute) și **Palatul Dolmabahce (nu este inclus biletul de intrare – intrarea este opțională)**. După ce ne bucurăm de aceste obiective impresionante mergem spre hotel. **Cazare în Istanbul, hotel 3***.

Ziua 4 (Sâmbătă, 30 noiembrie): Mic dejun. Timp liber în Istanbul sau **opțional (35 euro)**, **Excursie la Buyuk Camlica - cea mai înaltă colină din Istanbul**. Aici putem vizita **Moscheea Camlica** – considerat proiectul de suflet al președintelui islamic conservator Recep Tayyip Erdogan. Moscheea este realizată în stilul arhitecturii otomane, și este cea mai mare moschee construită vreodată în Turcia putând găzdui până la 63000 de credincioși. Vom pleca spre **Turnul Camlica** – este un reper proeminent situat în Istanbul. Turnul se află la o înălțime impresionantă de 369 de metri, devenind astfel cea mai înaltă structură din Istanbul și unul dintre cele mai înalte turnuri din lume. Cine dorește poate urca în turn, opțional contra cost (*preț intrare: 850 lire turcești – aprox. 20 euro/pers.*). După ce ne bucurăm de acest obiectiv impresionant mergem spre hotel. La ora 19:45, **opțional (60 euro)**, putem merge într-o **Croazieră cu cină pe Bosfor**, iar în



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

timpul cinei, vom asista un spectacol tradițional turcesc: dansuri turcești, dansuri folclorice și muzică tradițională. Servicii incluse: cină cu băuturi alcoolice și non-alcoolice, spectacol). **Cazare în Istanbul, hotel 3*.**

Ziua 5 (Duminică, 1 decembrie): Mic dejun. Plecare la ora 7.30. Înainte de a părăsi țara vom opri la un magazin universal pentru cumpărături la prețuri foarte bune, iar ulterior ne continuăm drumul spre țară pe traseul Istanbul – Derekoy – Burgas – Varna – Constanța – Tulcea. Sosirea în țară va avea loc în funcție de traficul auto și de formalitățile vamale.

TARIF: 185 euro/pers. (945 lei/pers) - plecare din Constanța

195 euro/pers. (995 lei/pers) - plecare din Tulcea

(grup minim: 40 persoane)

Avans: 100 euro/persoană (510 lei/persoană) / Supliment single: 100 euro/persoană (510 lei/persoană)

Reguli de plata : 100 euro/persoană (510 lei/ persoană) la înscriere și diferența cu 30 de zile înaintea plecării.

Copiii până în 12 ani neîmpliniți la data plecării au reducere de 65 euro din tarif (valabil în cazul în care împart camera cu 2 adulți).

Tariful include:

- ✓ Transport cu autocarul;
- ✓ 3 nopți de cazare cu mic dejun la hotel de 3* (clasificare locală) în camere duble (prioritate au familiile), triple
- ✓ Însoțitor de grup la vizitele din program;

Tariful nu include:

- ✗ Taxele de intrare la obiectivele turistice (intrarea este opțională);
- ✗ Ghid local la turul pietonal – 10 euro / persoană
- ✗ Excursiile opționale
 - Excursie la Turnul Galata și Palatul Dolmabahce – 35 euro;
 - *Tariful include:* transport, însoțitor de grup, ghid local;
 - *Tarif nu include:* bilete de intrare la obiective (intrarea este opțională)
 - Excursie opțională Buyuk Camlica – 35 euro;
 - *Tariful include:* însoțitor de grup, ghid local și transport
 - *Tariful nu include:* intrarea la Turnul Camlica, orice alte cheltuieli suplimentare;
 - Croazieră cu cină pe Bosfor – 60 euro;
 - *Tariful include:* cina cu băuturi, spectacol tradițional
 - *Tariful nu include:* orice alte cheltuieli suplimentare;
- ✗ Asigurare storno – se achită în ziua semnării contractului la pachet cu asigurarea medicală-opțională;
- ✗ Orice nu este menționat la „Tariful include:”



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

ACTE NECESARE: CARTE DE IDENTITATE SAU PAȘAPORT VALABIL 6 LUNI DE LA DATA ÎNTOARCERII.

Vă rugăm să citiți cu atenție!

Condiții de retragere:

- 30% din tarif dacă renunțarea se face cu 40 până la 31 de zile calendaristice înainte de data plecării.
- 50% din tarif dacă renunțarea se face cu 30 până la 21 de zile calendaristice înainte de data plecării.
- 80% din tarif dacă renunțarea se face cu 20 până la 15 zile calendaristice înainte de data plecării.
- 100% din tarif dacă renunțarea se face cu mai puțin de 15 zile înainte de plecare sau în cazul neprezentării la program.
- 100% din tarif dacă călătorul nu poate pleca în călătorie deoarece documentele personale necesare nu sunt complete sau conforme cu cerințele autorităților.

1. Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie minim nr. de persoane specificat, iar turiștii vor fi înștiințați **nu mai tarziu de 7 zile calendaristice înainte de data executării pachetului;**
2. Restituirea sumelor achitate către agenție se face conform condițiilor de retragere;
3. Pentru a evita pierderea banilor achitați în cazul retragerii din călătorie, vă recomandăm să luați în considerare încheierea unei asigurări de tip storno. Agenția de turism nu se implică în acoperirea costurilor retragerii, iar orice solicitare de rambursare sau despăgubire cade sub incidența poliței de asigurare storno. Este responsabilitatea fiecărui turist să contacteze un broker de asigurări pentru a obține informațiile necesare și a alege o poliță care să corespundă nevoilor și planurilor personale de călătorie
4. Pentru programele de călătorie cu plecare la prânz sau seara din România și sosire în dimineața următoare în țara de destinație, turiștii vor fi cazați conform politicii de check-in a hotelurilor locale. În general, ora standard de check-in este după ora 14:00. Agenția nu poate asigura cazarea înainte de această oră. Până la ora de check-in, turiștii vor urma programul stabilit de agenție, care poate include vizite și alte activități. Agenția nu este responsabilă pentru cazarea turiștilor înainte de ora oficială de check-in a hotelurilor.
5. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele accidentări survenite ca urmare a echipării neadecvate sau a nerespectării avertismentelor și regulilor specifice locurilor vizitate. Participanții la excursie sunt sfătuiți să



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

respecte cu strictețe instrucțiunile de siguranță, avertismentele și orice reguli specifice comunicate de către însoțitorul de grup sau autoritățile locale. Orice prejudiciu sau accidentare survenită ca urmare a nerespectării acestor norme cade în responsabilitatea exclusivă a călătorului.

6. În cazul în care autoritățile locale solicită prezentarea unui rezultat negativ al unui test PCR/DOVADA VACCIN sau solicită la intrarea în țară efectuarea unui TEST/VACCIN. Agenția de turism nu include eventualele costuri în contravaloarea excursiei și nici nu este răspunzătoare pentru un eventual rezultat pozitiv și interzicerea intrării în țară. De asemenea Agenția nu este răspunzătoare pentru refuzul turistului de a fi testat/vaccinat;
7. În cazul în care agenția oferă partaj gratuit unui turist, iar acesta preferă să nu accepte partajul cu o altă persoană necunoscută și nu acceptă să doarmă într-un pat matrimonial, turistul are posibilitatea de a achita suplimentul single la momentul înscrierii. De asemenea, orice turist care călătorește singur are posibilitatea de a opta pentru suplimentul single pentru a beneficia de o cameră individuală.
8. Agenția organizatoare nu garantează existența anumitor facilități de cazare (minibar, frigider, aer condiționat, ferestre rabatabile, seif, camere cu balcon), atât timp cât se asigură clasificarea pe stele menționată în programul turistic. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, aer condiționat); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor;
9. Nominalizarea hotelurilor se poate face în informarea de plecare transmisă cu 4 zile înainte de începutul călătoriei (sau prin excepție cu maxim 24 de ore înainte de plecare);
10. **În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate, paturi separate, pat matrimonial etc., agenția va depune toate eforturile pentru a îndeplini aceste cerințe și va confirma în scris posibilitatea de a le onora înainte de încheierea contractului. În cazul în care agenția nu confirmă în scris posibilitatea de a onora aceste cerințe, acestea nu vor fi considerate garantate.** Tarifele menționate în acest program pentru vizitele opționale sunt informative și pot suporta modificări, în funcție de partenerii locali/economia țării sau alte detalii neprevăzute;
11. Tarifele de intrare la obiectivele turistice se achită la fiecare în parte în moneda locală și se pot modifica de către autoritățile locale independent de agenție;



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

12. Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de autoritățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
13. Camerele single se confirmă doar de către agenția de turism;
14. Minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră); Informarea de la autoritățile competente cade în sarcina calatorului înainte de începerea calătoriei.
15. Așezarea în autocar se face începând cu bancheta a treia, în funcție de rezervare, iar locul dat la înscriere este orientativ;
16. **Pentru a asigura coeziunea grupului și desfășurarea în condiții optime a programului stabilit, turistul este obligat să informeze imediat agenția în cazul unei urgențe sau întârzieri neașteptate. Acest lucru trebuie făcut folosind numărul de contact al agenției, comunicat la plecare, sub orice format digital sau tipărit, sau pe numărul la care s-au făcut înscrierile: 0740173267. În baza acestei informări și la discreția agenției, însoțitorul de grup poate decide să aștepte o perioadă rezonabilă în vederea asigurării participării turistului la activitățile programate. În absența unei informări prealabile și în situația în care turistul decide să întârzie fără a anunța însoțitorul de grup, acesta din urmă poate decide să plece conform programului stabilit. Menționăm că, în astfel de situații, orice cheltuială suplimentară asociată pierderii deplasării în grup va fi suportată exclusiv de către turist. Excepție fac feriboturile și transportul aerian, unde absența la orele anunțate poate duce la întreruperea călătoriei și revenirea la aceasta se va realiza opțional pe baza cheltuielilor suportate de călător;**
17. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, rătăcirea sau deteriorarea bagajelor dumneavoastră în timpul călătoriei. În cazul unor astfel de situații neplăcute, vă recomandăm să luați legătura directă cu autoritățile sau personalul operatorului de transport pentru a depune reclamațiile corespunzătoare și a căuta soluții în vederea recuperării
18. În cazul călătoriilor cu avionul, calatorul are obligația de a respecta dimensiunile și greutatea maximă permisă pentru bagajele de mână sau de cală, așa cum sunt specificate de oferta agenției de turism. Orice depășire a acestor limite este de responsabilitatea exclusivă a călătorului și implică asumarea de către



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

acesta a tuturor taxelor suplimentare percepute de compania aeriană în această privință. Agenția de turism nu își asumă nicio responsabilitate în legătură cu costurile suplimentare generate de nerespectarea regulilor de transport specificate în oferta sa

19. La momentul efectuării rezervării, participanții sunt obligați să aducă la cunoștința furnizorului de servicii orice probleme medicale, afecțiuni locomotorii, intoleranțe alimentare, alergii, astm sau alte afecțiuni. Această informație detaliată este esențială pentru crearea unui mediu sigur și adaptat, asigurându-ne că experiența fiecărui participant este în deplină concordanță cu nevoile și confortul său individual. Neprezentarea sau furnizarea de informații incomplete poate afecta experiența participanților și poate limita capacitatea furnizorului de servicii de a oferi asistență adecvată
20. Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
21. Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora, problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de însoțitorul de grup;
22. Ghidul/însoțitorul de grup poate modifica orarul și ordinea de vizitare a obiectivelor turistice fără a afecta structura programului;
23. Participanților li se interzice ocuparea unui alt loc în autocar fără instiințarea și permisiunea însoțitorului de grup. Pe durata transportului cu autocarul, este strict interzis consumul de alimente, mersul sau statul în picioare pe culoar, ascultarea de muzică în boxe portabile (permitându-se doar utilizarea căștilor personale), fumatul, consumul de alcool sau substanțe interzise. Respectarea acestor reguli este esențială pentru asigurarea siguranței și confortului tuturor participanților.
24. Conform reglementărilor internaționale serviciile de ghidaj în interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de către ghizii locali;
25. Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea actelor sau a obiectelor personale. În cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente. Este interzis consumul de alcool sau substanțe interzise pe timpul transportului, pasagerii recalcitranți pot fi debarcați la prima GARĂ cu penalizare de 100% din tariful pachetului;



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

26. Agenția de turism nu acoperă în prețul pachetului costul asigurării medicale/storno și nu le încheie la punctele de lucru. Acestea cad în sarcina exclusivă a călătorului.
27. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru întârzierile de drum sau alte evenimente neprevăzute care, în anumite circumstanțe, pot modifica programul stabilit. Orice ajustare a programului, inclusiv decizia de a renunța la unele vizite planificate, ca urmare a întârzierilor de drum sau altor situații neprevăzute, precum drumuri închise, blocate, calamități și altele asemenea, este de competență exclusivă a agenției și nu implică nicio responsabilitate din partea acesteia față de călător.
28. Locul de debarcare va fi identic cu locul de îmbarcare anunțat înainte de începerea călătoriei. Opriri intermediare vor fi efectuate în localitățile prin care trecem, doar pentru îmbarcare și debarcare, cu stații fixe, pentru a oferi claritate și stabilitate itinerariului
29. Agenția nu își asumă responsabilitatea pentru dotarea autocarelor cu facilități precum prize, Wi-Fi și alte servicii specifice. În schimb, ne angajăm să asigurăm clasificarea autocarelor conform normelor legale pentru călătoriile interne și internaționale, în funcție de cerințele specifice ale țărilor vizitate, pentru confortul și siguranța călătorilor
30. **Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusă;**
31. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea în situația în care servirea meselor de prânz nu poate fi asigurată, fie din cauza lipsei restaurantelor în traseu, fie din cauza constrângerilor de timp. Călătorii sunt sfătuiți să ia în considerare această posibilitate și să se pregătească în consecință, având la ei alimente sau gustări, cum ar fi sandvișuri sau alte opțiuni, care să le asigure necesarul caloric pe durata călătoriei.
32. Datele personale colectate de la turiști vor fi utilizate în conformitate cu legislația privind protecția datelor și vor fi folosite doar în scopul organizării și desfășurării călătoriei.
33. **Prin efectuarea plății avansului sau a plății integrale pentru prezenta ofertă, călătorul confirmă și acceptă integral condițiile specificate în aceasta ofertă.**



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

Repartizare loc:

Agencia de turism IHTIS ECO TRAVEL depune toate eforturile pentru a vă asigura locul atribuit la înscriere. În cazul în care are loc o schimbare de configurație a autocarului sau de o schimbare a autocarului cu o altă configurație față de cea disponibilă la momentul rezervării

Agencia de turism IHTIS ECO TRAVEL își rezervă dreptul de a modifica locul selectat atribuind un alt loc fără a vă înștiința

	A				B	
R.1	A		B		C	D
R.2	A		B		C	D
R.3	A		B		C	D
R.4	A		B		C	D
R.5	A		B		C	D
R.6	A		B		Usa mijloc	
R.7	A		B			
R.8	A		B			
R.9	A		B		C	D
R.10	A		B		C	D
R.11	A		B		C	D
R.12	A		B		C	D
R.13	A	B	C		D	E

REPARTIZAREA ÎN MICROBUZ

A			B	
R.1	A	B	C	
R.2	A	B	C	
R.3	A	B	C	
R.4	A	B	C	
R.5	A	B	C	
R.6	A	B	C	D