



SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. 1, cam. 6, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

CIRCUIT LA ISTANBUL

28 FEBRUARIE – 3 MARTIE 2024

Ziua 1 – 2 (Miercuri – Joi, 28 – 29 februarie): Plecare la ora 21 din Tulcea și 23 din Constanța pe traseul – Varna – Burgas – Malko Târnovo – Derekoy – Kirklareli – Istanbul. Odată ajunși în ISTANBUL în jur de ora prânzului vom participa la o degustare de dulciuri, *baclavale*, *ceaiuri* și alte specialități turcești la un magazin cu dulciuri și suveniruri. Participare la o prezentare de modă cu *haine de piele* și *blănuri* de cea mai bună calitate. După acest obiectiv vom vizita **Patriarhia Ecumenică** cu **Biserica Sf. Gheorghe** – unde se află moaștele *Sf. Grigorie Teologul*, *Sf. Ioan Gură de Aur*, *Sfintei Solomoni*, *Sfintei Eufimia* și *ale Sfintei Teofana*. Tot aici se află Coloana Flagelării – o bucată din coloana de care a fost legat Mântuitorul Hristos când soldații romani l-au biciuit și torturat. Cazare la hotel în jurul orei 15-16. **Timp liber. Cazare în Istanbul, hotel 3***

Ziua 3 (Vineri, 1 martie): Mic dejun. Timp liber pentru cumpărături sau cine dorește (opțional - contra cost), împreună cu ghidul local poate vizita: **Palatul Topkapi** (*reședința sultanilor, actualul Muzeu Național al Turciei, unde se află exponate unice precum sabia Sf. Ștefan cel Mare, Toiagul lui Moise, mâna dreaptă a Sf. Ioan Botezătorul, Turbanul lui Iosif și cel al lui Avraam*), **locul fostului Hipodrom** unde se află: **Fântâna lui WILHEM al II – lea**, **Obeliscul Egiptean**, **Coloana Șerpuită**, **Coloana lui Constantin Porfirogenetul**. Individual în timpul liber, pot fi vizitate **Moscheea Albastră** și **Catedrala Sf. Sofia**. Timp liber sau opțional **Croaziera pe Bosfor (15 EURO)**. **Optional: Seară turcească (50 euro)**– (*În timpul cinei, vom viziona un spectacol tradițional turcesc: dansuri turcești, dansuri folclorice și muzică tradițională. Servicii incluse: transport, cina cu bauturi alcoolice și non-alcoolice incluse, spectacol*). **Cazare în Istanbul, hotel 3*.**

Ziua 4 (Sâmbătă, 2 martie): Mic dejun. Timp liber sau **Excursie opțională la Turnul Sapphire, Mănăstirea Vlaherne și Buyuk Camlica - cea mai înaltă colină din Istanbul (268 m) – 50 EURO** (*Turnul Sapphire este cea mai înaltă clădire din Istanbul, un zgârie nori de 238 m. înălțime și 54 de etaje supraterane (mai sunt 10 subterane). Se urcă rapid până la etajul 54 prin intermediul liftului expres unde putem surprinde imagini la 360 de grade asupra vechiului și noului Istanbul extins peste Europa și Asia. Tariful include și o calatorie simulată 4D cu elicopterul SkyRide peste oraș*). **Cazare în Istanbul, hotel 3***

Ziua 5 (Duminică, 3 martie): Mic dejun. Plecare la ora 7.45 spre țară pe traseul Istanbul – Derekoy – Burgas – Varna – Constanța – Tulcea. Sosire în țară în funcție de traficul auto și de formalitățile vamale.

TARIF: 225 euro/pers. (grup minim: 40 persoane)

Avans: 100 euro/persoană / Supliment single: 95 euro/persoană

Tariful include:

- ✓ Transport cu autocarul;

Prezentul program este parte integrantă a contractului de comercializare a pachetelor turistice.



SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. 1, cam. 6, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

- ✓ 3 nopți de cazare cu mic dejun la hotel de 3* (clasificare locală) în camere duble (**prioritate au familiile**), triple și camere de 4 paturi;
- ✓ Însotitor de grup la vizitele din program;

Tariful nu include:

- ✗ Taxele de intrare la obiectivele turistice + ghidul local , aprox. 35 euro (intrarea este opțională);
- ✗ Excursiile opționale (Excursie opțională la Turnul Sapphire, Mănăstirea Vlaherne și Buyuk Camlica – 50 euro, Seara turceasca – 50 euro, Croaziera pe Bosfor 15 euro);
- ✗ Asigurare storno – se achită în ziua semnării contractului la pachet cu asigurarea medicală-opțională;

ACTE NECESARE: **PAȘAPORT VALABIL 6 LUNI DE LA DATA ÎNTOARCERII**

Reguli de plată: 100 euro/persoană la înscriere și diferența cu 30 de zile înainte de plecare;

NOTĂ: *Tariful este calculat pentru un grup minim de 35 de persoane. În cazul unui grup mai mic, tariful se recalculează.*

Condiții de retragere:

- **100 EURO – AVANS NERAMBURSABIL- indiferent de data renunțării;**
- 100% din tarif dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 30 zile înainte de plecare sau pentru neprezentarea la program
- 100% din tarif când călătorul nu poate pleca în călătorie pentru că documentele personale necesare efectuării călătoriei nu sunt complete sau nu sunt conforme cu cerințele autorităților.

Prezentul program este parte integrantă a contractului de comercializare a pachetelor turistice.

Vă rugăm să citiți cu atenție!

1. Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie minim nr. de persoane specificat, iar turiștii vor fi înștiințați **nu mai tarziu de 7 zile calendaristice înainte de data executării pachetului;**
2. Restituirea sumelor achitate către agenție se face conform condițiilor de retragere;
3. **Pentru a evita pierderea banilor achitați în cazul retragerii din călătorie, vă recomandăm să luați în considerare încheierea unei asigurări de tip storno. Agenția de turism nu se implică în acoperirea costurilor retragerii, iar orice solicitare de rambursare sau despăgubire cade sub incidența poliței de asigurare storno. Este responsabilitatea fiecărui turist să caute un broker de asigurări pentru a obține informațiile necesare și a alege o poliță care să corespundă nevoilor și planurilor personale de călătorie**
4. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele accidentări survenite ca urmare a echipării neadecvate sau a nerespectării avertismentelor și regulilor specifice locurilor vizitate. Participanții la excursie sunt sfătuiți să respecte cu strictețe instrucțiunile de siguranță, avertismentele și orice reguli specifice comunicate de către însoțitorul de grup sau autoritățile locale. Orice prejudiciu sau accidentare survenită ca urmare a nerespectării acestor norme cade în responsabilitatea exclusivă a călătorului.
5. În cazul în care autoritățile locale solicită prezentarea unui rezultat negativ al unui test PCR/DOVADA VACCIN sau solicită la intrarea în țară efectuarea unui TEST/VACCIN. Agenția de turism nu include eventualele costuri în contravaloarea excursiei și nici nu este răspunzătoare pentru un eventual rezultat pozitiv și interzicerea intrării în țară. De asemenea Agenția nu este răspunzătoare pentru refuzul turistului de a fi testat/vaccinat;
6. Agenția organizatoare nu garantează existența anumitor facilități de cazare (minibar, frigider, aer condiționat, ferestre rabatabile, seif, camere cu balcon), atât timp cât se asigură clasificarea pe stele menționată în programul turistic. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, aer condiționat); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor;
7. Nominalizarea hotelurilor se poate face în informarea de plecare transmisă cu 4 zile înainte de începutul călătoriei (sau prin excepție cu maxim 24 de ore înainte de plecare);
8. În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi : camere alăturate, paturi separate, pat matrimonial samd., acestea vor fi cu titlul de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului;
9. Tariele menționate în acest program pentru vizitele opționale sunt informative și pot suporta modificări, în funcție de partenerii locali/economia țării sau alte detalii neprevăzute;
10. Tarifele de intrare la obiectivele turistice se achită la fiecare în parte în moneda locală și se pot modifica de către autoritățile locale independent de agenție;
11. Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de autoritățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
12. Camerele single se confirmă doar de către agenția de turism;

Prezentul program este parte integrantă a contractului de comercializare a pachetelor turistice.

13. Minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră); Informarea de la autoritățile competente cade în sarcina calatorului înainte de începerea calatoriei.
14. Așezarea în autocar se face începând cu bancheta a treia, în funcție de rezervare, iar locul dat la înscriere este orientativ;
15. Pentru a asigura coeziunea grupului și desfășurarea în condiții optime a programului stabilit, turistul este obligat să informeze imediat agenția în cazul unei urgențe sau întârzieri neașteptate. Acest lucru trebuie făcut folosind numărul de contact al agenției, comunicat la plecare, sub orice format digital sau tipărit, sau pe numărul la care s-au făcut înscrierile: 0740173267. În baza acestei informări și la discreția agenției, însoțitorul de grup poate decide să aștepte o perioadă rezonabilă în vederea asigurării participării turistului la activitățile programate. În absența unei informări prealabile și în situația în care turistul decide să întârzie fără a anunța însoțitorul de grup, acesta din urmă poate decide să plece conform programului stabilit. Menționăm că, în astfel de situații, orice cheltuială suplimentară asociată pierderii deplasării în grup va fi suportată exclusiv de către turist. Excepție fac feriboturile și transportul aerian, unde absența la orele anunțate poate duce la întreruperea călătoriei și revenirea la aceasta se va realiza opțional pe baza cheltuielilor suportate de călător;
16. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, răstăcirea sau deteriorarea bagajelor dumneavoastră în timpul călătoriei. În cazul unor astfel de situații neplăcute, vă recomandăm să luați legătura directă cu autoritățile sau personalul operatorului de transport pentru a depune reclamațiile corespunzătoare și a căuta soluții în vederea recuperării
17. În cazul călătoriilor cu avionul, calatorul are obligația de a respecta dimensiunile și greutatea maximă permisă pentru bagajele de mână sau de cală, așa cum sunt specificate de oferta agenției de turism. Orice depășire a acestor limite este de responsabilitate exclusivă a călătorului și implică asumarea de către acesta a tuturor taxelor suplimentare percepute de compania aeriană în această privință. Agenția de turism nu își asumă nicio responsabilitate în legătură cu costurile suplimentare generate de nerespectarea regulilor de transport specificate în oferta sa
18. La momentul efectuării rezervării, participanții sunt obligați să aducă la cunoștința furnizorului de servicii orice probleme medicale, afecțiuni locomotorii, intoleranțe alimentare, alergii, astm sau alte afecțiuni. Această informație detaliată este esențială pentru crearea unui mediu sigur și adaptat, asigurându-ne că experiența fiecărui participant este în deplină concordanță cu nevoile și confortul său individual. Neprezentarea sau furnizarea de informații incomplete poate afecta experiența participanților și poate limita capacitatea furnizorului de servicii de a oferi asistență adecvată
19. Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;

Prezentul program este parte integrantă a contractului de comercializare a pachetelor turistice.

20. Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora, problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de însoțitorul de grup;
21. Ghidul/însoțitorul de grup poate modifica orarul și ordinea de vizitare a obiectivelor turistice fără a afecta structura programului;
22. Participanților li se interzice ocuparea unui alt loc în autocar fără instiințarea și permisiunea însoțitorului de grup. Pe durata transportului cu autocarul, este strict interzis consumul de alimente, mersul sau statul în picioare pe culoar, ascultarea de muzică în boxe portabile (permitându-se doar utilizarea căștilor personale), fumatul, consumul de alcool sau substanțe interzise. Respectarea acestor reguli este esențială pentru asigurarea siguranței și confortului tuturor participanților.
23. Conform reglementărilor internaționale serviciile de ghidaj în interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de către ghizii locali;
24. Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea actelor sau a obiectelor personale. În cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente. Este interzis consumul de alcool sau substanțe interzise pe timpul transportului, pasagerii recalcitranti pot fi debarcați la prima GARĂ cu penalizare de 100% din tariful pachetului;
25. Agenția de turism nu acoperă în prețul pachetului costul asigurării medicale/storno și nu le încheie la punctele de lucru. Acestea cad în sarcina exclusivă a călătorului.
26. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru întârzierile de drum sau alte evenimente neprevăzute care, în anumite circumstanțe, pot modifica programul stabilit. Orice ajustare a programului, inclusiv decizia de a renunța la unele vizite planificate, ca urmare a întârzierilor de drum sau altor situații neprevăzute, precum drumuri închise, blocate, calamități și altele asemenea, este de competența exclusivă a agenției și nu implică nicio responsabilitate din partea acesteia față de călător.
27. Locul de debarcare va fi identic cu locul de îmbarcare anunțat înainte de începerea călătoriei. Opriri intermediare vor fi efectuate în localitățile prin care trecem, doar pentru îmbarcare și debarcare, cu stații fixe, pentru a oferi claritate și stabilitate itinerariului
28. Agenția nu își asumă responsabilitatea pentru dotarea autocarelor cu facilități precum prize, Wi-Fi și alte servicii specifice. În schimb, ne angajăm să asigurăm clasificarea autocarelor conform normelor legale pentru călătoriile interne și internaționale, în funcție de cerințele specifice ale țărilor vizitate, pentru confortul și siguranța călătorilor
29. Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusă;
30. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea în situația în care servirea meselor de prânz nu poate fi asigurată, fie din cauza lipsei restaurantelor în traseu, fie din cauza constrângerilor de timp. Călătorii sunt sfătuiți să ia în considerare această posibilitate și să se pregătească în consecință, având la ei alimente sau gustări, cum ar fi sandvișuri sau alte opțiuni, care să le asigure necesarul caloric pe durata călătoriei.

31. Prin efectuarea plății avansului sau a plății integrale pentru prezenta ofertă, călătorul confirmă și acceptă integral condițiile specificate în aceasta ofertă.

Repartizare loc:

Agencia de turism IHTIS ECO TRAVEL depune toate eforturile pentru a vă asigura locul atribuit la înscriere. În cazul în care are loc o schimbare de configurație a autocarului sau de o schimbare a autocarului cu o altă configurație față de cea disponibilă la momentul rezervării

Agencia de turism IHTIS ECO TRAVEL își rezervă dreptul de a modifica locul selectat atribuind un alt loc fără a vă înștiința.

A				B	
R.1	A	B		C	D
R.2	A	B		C	D
R.3	A	B		C	D
R.4	A	B		C	D
R.5	A	B		C	D
R.6	A	B		Usa mijloc	
R.7	A	B			
R.8	A	B			
R.9	A	B		C	D
R.10	A	B		C	D
R.11	A	B		C	D
R.12	A	B		C	D
R.13	A	B	C	D	E