



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru: Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

CIRCUIT

Magia Dunării și orașele imperiale

23 – 28 septembrie 2025

Ziua 1–2 (Marți, 23 septembrie – Miercuri, 24 septembrie): Plecare la ora 18:00 din Tulcea și la ora 20:00 din Constanța, pe traseul Tulcea - Constanța – București – Sibiu- Arad. După trecerea frontierei cu Ungaria, continuăm deplasarea spre **Budapesta**. Dimineată, facem un popas la un **restaurant tradițional din Ungaria** pentru masă. Ajunși în **Budapesta în jurul prânzului**, alături de ghid, începem turul pietonal, vizitând **Castelul Vajdahunyad**, un monument impresionant ridicat în 1896, ce îmbină stilurile **gotic, renescentist, baroc și neoclasic**. Continuăm cu **Piața Eroilor**, una dintre cele mai mari piețe din **Budapesta**, dominată de statuile celor **șapte căpetenii maghiare**. Ne urcăm în autocar pentru un tur panoramic, traversând **Dunărea** și îndreptându-ne spre **Bastionul Pescarilor**, de unde vom admira o panoramă spectaculoasă asupra orașului. Vom face un **tur în Cetate**, explorând acest loc istoric și având ocazia să admirăm **Biserica Matthias și Palatul Regal**. Din autocar vom putea admira: *Citadella, Statuia Gellért, Podul Margareta, Insula Margareta, Podul cu Lanțuri, Podul Elisabeta, Podul Libertății, Podul Petőfi, Bulevardul Andrassy (Opera) și Clădirea Parlamentului*. Opțional, puteți participa la o **croazieră pe Dunăre** (aprox. 90 min), cu **masă festivă și cu ghidaj de-a lungul celor două maluri ale Budapestei, Buda și Pesta** (cost suplimentar: 60 euro). În jurul orei 16:00, ne îndreptăm către hotel pentru cazare. **Cazare în Budapesta, hotel 3***.

Ziua 3 (Joi, 25 septembrie): Mic dejun. Timp liber sau, opțional, excursie la **Viena (50 euro/persoană)**, o capitală imperială unde istoria, arhitectura și cultura se împletesc într-un decor elegant. Ajunși în **Viena**, vom începe explorarea cu un **tur panoramic**, admirând clădiri impunătoare și repere arhitecturale impresionante. Vom descoperi **Primăria din Viena (Rathaus)**, o capodoperă **neogotică** ce pare desprinsă dintr-un basm, construită între 1872 și 1883, apoi vom admira grandiosul **Parlament Austriac**, o construcție **neoclasică** ce găzduiește **Consiliul Național și Consiliul Federal ale Austriei**. Admirăm **Opera de Stat din Viena**, inaugurată în 1869, una dintre cele mai prestigioase opere din lume, unde au concertat artiști de renume internațional. Continuăm cu un **tur pietonal** în centrul istoric, plimbându-ne de-a lungul celebrului **Ringstrasse**, un bulevard circular din secolul al XIX-lea, înconjurat de palate și clădiri monumentale. Vom ajunge în **Piața Maria Tereza**, unde vom fi întâmpinați de impresionanta statuie a împărătesei **Maria Tereza**, încadrată armonios de **Muzeul de Istorie a Artei și Muzeul de Istorie Naturală**. Ne vom îndrepta spre **Palatul Hofburg**, fosta reședință a dinastiei **Habsburg**, un complex arhitectural spectaculos ce adăpostește **muzee, apartamente imperiale și celebra Școală Spaniolă de Echitație**. Ne vom opri pentru a admira **Monumentul Ciumei**, ridicat în 1693 ca un simbol al victoriei asupra epidemiei de ciumă din 1679, un exemplu remarcabil de artă **barocă**.



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

Încheiem vizita cu o oprire la **Catedrala Sf. Ștefan (Stephansdom)**, un adevărat simbol al **Vienei**, un monument **gotic** impunător, construit în secolul al **XII-lea**, al cărui turn sudic oferă priveliști panoramice de neuitat asupra orașului. După tur, vom avea **timp liber pentru prânz și cumpărături (aproximativ 90 de minute)**, explorând străduțele cochete ale Viennei și bucurându-ne de atmosfera sa vibrantă. Revenim în Budapesta iar seara, opțional (60 euro) , în jurul orei **20:30 (daca se organizează)**, puteți participa la **o cină tradițională ungurească**, organizată într-o crămă medievală din secolul al XIII-lea (sau într-un restaurant local), în funcție de disponibilitate, unde veți savura preparate autentice. **Cazare în Budapesta, hotel 3***.

Ziua 4 (Vineri, 26 septembrie): Mic dejun. Timp liber sau excursie opțională la **Tropicarium și Szentendre (45 euro/persoană)**. Ne îndreptăm spre **Tropicarium Budapest (intrarea nu este inclusă în tarif și se plătește separat)** o incursiune într-o lume exotică unde apa și jungla tropicală se împletesc. Timp de o oră, vom explora **tunelul subacvatic**, unde rechinii înoată deasupra noastră, ne vom întâlni cu **crocodili uriași**, vom descoperi **piranha feroce**, țestoase gigant și o mulțime de specii marine colorate. Pe lângă secțiunea acvatică, vom păși și într-o **zonă tropicală**, unde vom simți pe propria piele o ploaie ecuatorială autentică și ne vom putea apropia de **razele din bazinul special de atingere**. După vizită ne îndreptăm spre **Szentendre**, un orașel boem situat pe malul Dunării, renumit pentru **atmosfera sa artistică și străzile sale romantice**. Fondat de **sârbi în secolul al XVII-lea**, orașul a devenit ulterior un refugiu pentru artiștii maghiari, transformându-se într-un **centru cultural unic**. Vom începe explorarea în **Piața Principală**, unde se află **Crucea Ciumei**, ne vom plimba pe **străduțele pietruite**, admirând **fațadele colorate ale caselor**, atelierelor de artizanat și magazinele cu suveniruri autentice. În **Muzeul Marțipanului (intrarea nu este inclusă în tarif și se plătește separat)**, vom descoperi o colecție impresionantă de sculpturi dulci, realizate de maeștrii cofetari maghiari. Printre exponatele celebre se numără **Parlamentul Ungariei în miniatură (1,60 m înălțime)**, portrete ale unor **personalități istorice** și chiar o **statuie în mărime naturală a lui Michael Jackson**, realizată integral din **ciocolată albă și pastă de migdale**. Un alt loc de poveste este **Muzeul Crăciunului (intrarea nu este inclusă în tarif și se plătește separat)**, un spațiu fermecător deschis pe tot parcursul anului. **Seara – Budapesta – Tur by night** (Opțional – 10 euro/persoană). În jurul orei 19:00, cei care doresc pot însoți ghidul local într-un tur *by night* al Budapestei, descoperind farmecul orașului luminat. Vom traversa două dintre cele mai frumoase poduri ale capitalei ungare, admirând Dunărea ogindindu-se în luminile clădirilor emblematice. **Vom face un popas într-un punct panoramic de unde se deschide o priveliște spectaculoasă asupra Budapestei, chiar în timpul apusului de soare – un moment perfect pentru fotografii și amintiri de neuitat.** După această seară memorabilă, revenim la hotel. **Cazare în Budapesta, hotel 3***.

Ziua 5 (Sâmbătă, 27 septembrie): Mic dejun. Plecăm din Budapesta, dar înainte de a ne lua rămas bun de la meleagurile ungurești, ne oprim într-un loc cu totul special – **Palatul Andrassy din Tiszadob**, o bijuterie arhitecturală inspirată din **castelul**

**IHTIS**

eco travel

*SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022**Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea**Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea**Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța**telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com***ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE**

Chambord de pe Valea Loarei. Construit în anii 1880 de contele **Gyula Andrassy**, fost prim-ministru al Ungariei, palatul a fost dăruit fiicei sale **Ilna**, fiind considerat un simbol al iubirii părintești și al rafinamentului aristocratic. **Turnurile zvelte, interioarele elegante, scările spiralate și grădinile în stil labirintic** creează un cadru de poveste, ideal pentru o plimbare relaxantă și fotografii memorabile (**intrarea este opțională și se plătește separat**). Continuăm călătoria spre **Oradea**, un oraș deosebit de elegant, considerat una dintre cele mai frumoase destinații urbane din România. Vom avea **timp liber de aproximativ 90 minute**, prilej pentru a explora **centrul istoric pietonal** renovat spectaculos, unde veți putea admira clădiri în stil **Art Nouveau și Secession** vienez, precum impunătorul **Palat Vulturul Negru, Teatrul Regina Maria, Biserica cu Lună, Sinagoga Ortodoxă** sau **Piața Unirii** – una dintre cele mai fotogenice piețe urbane din țară. Tot aici puteți savura **prânzul** la una dintre terasele cochete sau puteți face ultimele cumpărături de suveniruri într-un decor modern și prietenos. Spre seară, ne îndreptăm spre **Sebeș**, unde vom fi cazați la **hotel 2/3***. **Cazare în Sebeș, hotel 2/3***.

Ziua 6 (Duminică, 28 septembrie): După micul dejun, ne luăm rămas bun de la Sebeș și pornim într-o ultimă zi de călătorie încărcată de emoție și frumusețe. Prima noastră oprire va fi la **Mănăstirea Cozia**, una dintre cele mai vechi și valoroase ctitorii voievodale din Țara Românească, construită de **Mircea cel Bătrân** în secolul al XIV-lea, un loc unde spiritualitatea și liniștea se împletesc în mod desăvârșit. Continuăm traseul cu o oprire de tradiție la **Dedulești**, loc faimos pentru celebra oprire gastronomică cu **micii savuroși**, apreciați de toți călătorii care străbat Valea Oltului. Ultima vizită din acest itinerar este dedicată **Palatului Brâncovenesc de la Potlogi**, o bijuterie a stilului românesc de inspirație renașcentistă, construită în 1698 de **Constantin Brâncoveanu** pentru fiul său Constantin, reamenajată recent și redată circuitului turistic în toată splendoarea sa. Pornim apoi spre casă, traversând cu melancolie și recunoștință peisajele României, cu **sufletul plin de amintiri, povești și trăiri adunate în această călătorie intensă**. Continuăm traseul spre **Constanța și Tulcea**, cu sosire estimată în cursul serii, în funcție de condițiile de trafic.

TARIF: 375 euro**(grup min. 40 persoane)****Avans: 175 euro /persoană / Supliment single: 180 euro/persoană****Reguli de plata : 175 euro/ persoană la înscriere și diferența cu 30 de zile înaintea plecării.*****Copiii sub 12 ani (neîmpliniți la data plecării) beneficiază de o reducere de 70 euro, dacă sunt cazați în cameră cu 2 adulți*****Tariful include:****✓ Transport cu autocar autorizat;**

**IHTIS**

eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

- ✓ 4 nopți de cazare cu mic dejun la hotel de 3* (ca excepție hotel de 2*) în camere duble (**prioritate au familiile**)/triple;
- ✓ Însotitor de grup la vizitele din program;

Tariful nu include:

- ✗ Taxele de intrare la obiectivele turistice (intrarea este opțională);
- ✗ Excursiile opționale:
 - **Excursie de o zi la Viena** – 50 euro/persoană
(Tariful include transport cu autocarul, tur panoramic și tur pietonal cu însoțitor de grup. Tariful nu include intrările la obiective, masa de prânz și alte cheltuieli personale.)
 - **Cină tradițională ungurească într-o crămă medievală (Budapesta)** – 60 euro/persoană
(Tariful include meniul cu preparate autentice ungurești. Tariful nu include băuturile suplimentare și alte cheltuieli personale.)
 - **Excursie la Tropicarium & Szentendre** – 45 euro/persoană
(Tariful include transport cu autocarul și însoțitor de grup. Tariful nu include biletele de intrare la Tropicarium, Muzeul Martipanului sau Muzeul Crăciunului și alte cheltuieli personale.)
 - **Tur by night Budapesta** – 10 euro/persoană
(Tariful include tur de seară cu ghid local și transportul la New York Café. Tariful alte cheltuieli personale.)
 - **Croazieră pe Dunăre în Budapesta** – 60 euro
(Tariful include croazieră de aproximativ 90 minute, masă festivă și ghidaj de-a lungul celor două maluri – Buda și Pesta. Tariful nu include alte cheltuieli personale.)
- ✗ Asigurare storno – se achită în ziua semnării contractului la pachet cu asigurarea medicală-opțională;
- ✗ Orice nu este menționat la „Tariful include:”

ACTE NECESARE: CARTE DE IDENTITATE VALABILĂ MIN 3 LUNI DE LA DATA ÎNTOARCERII.



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

Vă rugăm să citiți cu atenție!

Condiții de retragere:

- **30% din tarif dacă renunțarea se face cu 40 până la 31 de zile calendaristice înainte de data plecării.**
 - **50% din tarif dacă renunțarea se face cu 30 până la 21 de zile calendaristice înainte de data plecării.**
 - **80% din tarif dacă renunțarea se face cu 20 până la 15 zile calendaristice înainte de data plecării.**
 - **100% din tarif dacă renunțarea se face cu mai puțin de 15 zile înainte de plecare sau în cazul neapărării la program.**
 - **100% din tarif în cazul în care călătorul nu poate pleca în călătorie deoarece documentele personale necesare nu sunt complete sau conforme cu cerințele autorităților.**
1. Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie numărul minim de persoane specificat, iar turiștii vor fi înștiințați **nu mai târziu de 7 zile calendaristice înainte de data executării pachetului.**
 2. Plata integrală trebuie efectuată cu cel puțin 30 zile înainte de data plecării. Neplata la termen duce la anularea rezervării, fără rambursarea avansului achitat. Restituirea sumelor achitate către agenție se face conform condițiilor de retragere.
 3. Pentru a evita pierderea banilor achitați în cazul retragerii din călătorie, vă recomandăm să luați în considerare încheierea unei asigurări de tip storno. Agenția de turism nu se implică în acoperirea costurilor retragerii, iar orice solicitare de rambursare sau despăgubire cade sub incidența poliței de asigurare storno. Este responsabilitatea fiecărui turist să contacteze un broker de asigurări pentru a obține informațiile necesare și a alege o poliță care să corespundă nevoilor și planurilor personale de călătorie. În absența unei asigurări storno, agenția nu este responsabilă pentru pierderile financiare cauzate de anularea pachetului turistic de către călător. Agenția de turism nu acoperă în preț pachetului costul asigurării storno și nu o încheie la punctele de lucru. Aceasta cade în sarcina exclusivă a călătorului.
 4. Restituirea sumelor către călător se va face în termen de 12 zile calendaristice **de la anularea programului.**
 5. Pentru programele de călătorie cu plecare la prânz sau seara din România și sosire în dimineața următoare în țara de destinație, turiștii vor fi cazați conform politicii de check-in a hotelurilor locale. În general, ora standard de check-in este după ora 14:00. Agenția nu poate asigura cazarea înainte de această oră. Până la ora de check-in, turiștii vor urma programul stabilit de agenție, care poate include vizite și alte activități. Agenția nu este responsabilă pentru cazarea turiștilor înainte de ora oficială de check-in a hotelurilor.
 6. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele accidentări survenite ca urmare a echipării neadecvate sau a nerespectării avertismentelor și



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

regulilor specifice locurilor vizitate. Participanții la excursie sunt sfătuiți să respecte cu strictețe instrucțiunile de siguranță, avertismentele și orice reguli specifice comunicate de către însoțitorul de grup sau autoritățile locale. Orice prejudiciu sau accidentare survenită ca urmare a nerespectării acestor norme cade în responsabilitatea exclusivă a călătorului.

7. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, rătăcirea sau deteriorarea bagajelor dumneavoastră în timpul călătoriei. În cazul unor astfel de situații neplăcute, vă recomandăm să luați legătura directă cu autoritățile sau personalul operatorului de transport pentru a depune reclamațiile corespunzătoare și a căuta soluții în vederea recuperării.
8. În cazul în care autoritățile locale solicită prezentarea unui rezultat negativ al unui test PCR/DOVADA VACCIN sau solicită la intrarea în țară efectuarea unui TEST/VACCIN. Agenția de turism nu include eventualele costuri în contravaloarea excursiei și nici nu este răspunzătoare pentru un eventual rezultat pozitiv și interzicerea intrării în țară. De asemenea Agenția nu este răspunzătoare pentru refuzul turistului de a fi testat/vaccinat.
9. Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu.
10. În cazul în care **agenția oferă partaj gratuit unui turist, iar acesta preferă să nu accepte partajul cu o altă persoană necunoscută și nu acceptă să doarmă într-un pat matrimonial, turistul are posibilitatea de a achita suplimentul single la momentul înscrierii.** De asemenea, orice turist care călătorește singur are posibilitatea de a opta pentru suplimentul single pentru a beneficia de o cameră individuală. În cazul în care agenția nu poate asigura un partaj conform preferințelor călătorului (de exemplu, cu o persoană de același sex), acesta va achita 50% din suplimentul pentru cameră single, iar agenția va acoperi restul de 50%. Această condiție se aplică automat la înscriere, iar retragerea din călătorie pe acest motiv nu este posibilă.
11. Agenția organizatoare nu garantează existența anumitor facilități de cazare (minibar, frigider, aer condiționat, ferestre rabatabile, seif, camere cu balcon), atât timp cât se asigură clasificarea pe stele menționată în programul turistic. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, aer condiționat); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor.
12. Nominalizarea hotelurilor nu este obligatorie și nu face parte din informarea standard de plecare. Turiștii vor fi cazați în unități hoteliere conforme cu clasificarea menționată în programul turistic. La cererea expresă a turistului, agenția poate furniza, în limita disponibilității, informații despre unitatea de cazare cu până la 4 zile înainte de plecare (sau, prin excepție, cu maxim 24 de ore înainte de plecare).



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

13. **În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate, paturi separate, pat matrimonial etc., agenția va depune toate eforturile pentru a îndeplini aceste cerințe și va confirma în scris posibilitatea de a le onora înainte de încheierea contractului. În cazul în care agenția nu confirmă în scris posibilitatea de a onora aceste cerințe, acestea nu vor fi considerate garantate.** Tarifele menționate în acest program pentru vizitele opționale sunt informative și pot suporta modificări, în funcție de partenerii locali/economia țării sau alte detalii neprevăzute.
14. Tarifele de intrare la obiectivele turistice se achită la fiecare în parte în moneda locală și se pot modifica de către autoritățile locale independent de agenție.
15. Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de autoritățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale.
16. **Camerele single se confirmă doar de către agenția de turism.**
17. Minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră); Informarea de la autoritățile competente cade în sarcina călătorului înainte de începerea călătoriei.
18. Așezarea în autocar se face începând cu bancheta a treia, în funcție de rezervare, iar locul dat la înscriere este orientativ.
19. **Pentru a asigura coeziunea grupului și desfășurarea în condiții optime a programului stabilit, turistul este obligat să informeze imediat agenția în cazul unei urgențe sau întârzieri neașteptate. Acest lucru trebuie făcut folosind numărul de urgență: 0742830830. În baza acestei informări și la discreția agenției, însoțitorul de grup poate decide să aștepte o perioadă rezonabilă în vederea asigurării participării turistului la activitățile programate. În absența unei informări prealabile și în situația în care turistul decide să întârzie fără a anunța însoțitorul de grup, acesta din urmă poate decide să plece conform programului stabilit. Menționăm că, în astfel de situații, orice cheltuială suplimentară asociată pierderii deplasării în grup va fi suportată exclusiv de către turist. Excepție fac feriboturile și transportul aerian, unde absența la orele anunțate poate duce la întreruperea călătoriei și revenirea la aceasta se va realiza opțional pe baza cheltuielilor suportate de călător.**
20. În cazul călătoriilor cu avionul, călătorul are obligația de a respecta dimensiunile și greutatea maximă permisă pentru bagajele de mână sau de cală, așa cum sunt specificate de oferta agenției de turism. Orice depășire a acestor limite este de responsabilitatea exclusivă a călătorului și implică asumarea de către acesta a tuturor taxelor suplimentare percepute de compania aeriană în această privință. Agenția de turism nu își asumă nicio



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

responsabilitate în legătură cu costurile suplimentare generate de nerespectarea regulilor de transport specificate în oferta sa.

21. La momentul efectuării rezervării, participanții sunt obligați să aducă la cunoștința furnizorului de servicii orice probleme medicale, afecțiuni locomotorii, intoleranțe alimentare, alergii, astm sau alte afecțiuni. Această informație detaliată este esențială pentru crearea unui mediu sigur și adaptat, asigurându-ne că experiența fiecărui participant este în deplină concordanță cu nevoile și confortul său individual. Neprezentarea sau furnizarea de informații incomplete poate afecta experiența participanților și poate limita capacitatea furnizorului de servicii de a oferi asistență adecvată.
22. Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora, problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de însoțitorul de grup.
23. Ghidul/însoțitorul de grup poate modifica orarul și ordinea de vizitare a obiectivelor turistice în funcție de condițiile locale, trafic sau alte circumstanțe neprevăzute, fără a afecta structura generală a programului. În cazul în care un obiectiv turistic nu mai poate fi vizitat din motive independente de agenție (condiții meteorologice, decizii ale autorităților, întârzieri etc.), agenția nu este obligată să ofere un obiectiv alternativ sau rambursare parțială.
24. Participanților li se interzice ocuparea unui alt loc în autocar fără înștiințarea și permisiunea însoțitorului de grup. Pe durata transportului cu autocarul, este strict interzis consumul de alimente, mersul sau statul în picioare pe culoar, ascultarea de muzică în boxe portabile (permitându-se doar utilizarea căștilor personale), fumatul, consumul de alcool sau substanțe interzise. Respectarea acestor reguli este esențială pentru asigurarea siguranței și confortului tuturor participanților.
25. Conform reglementărilor internaționale serviciile de ghidaj în interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de către ghizii locali.
26. Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea actelor sau a obiectelor personale. În cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
27. Este interzis consumul de alcool sau substanțe interzise pe timpul transportului, pasagerii recalcitranti pot fi debarcați la prima gară cu penalizare de 100% din tariful pachetului. Prin comportament recalcitrant se înțelege orice acțiune care perturbă desfășurarea normală a călătoriei, inclusiv, dar fără a se limita la: refuzul de a respecta regulile de siguranță impuse de ghidul/însoțitorul de grup, adresarea de injurii sau amenințări către personalul agenției, călători sau terți, deteriorarea bunurilor agenției, autocarului sau unităților de cazare, precum și orice alt comportament care pune în



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

pericol siguranța sau confortul grupului. În aceste situații, agenția își rezervă dreptul de a exclude turistul din călătorie, fără rambursarea sumei achitate.

28. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru întârzierile de drum sau alte evenimente neprevăzute care, în anumite circumstanțe, pot modifica programul stabilit. Orice ajustare a programului, inclusiv decizia de a renunța la unele vizite planificate, ca urmare a întârzierilor de drum sau altor situații neprevăzute, precum drumuri închise, blocate, calamități și altele asemenea, este de competența exclusivă a agenției și nu implică nicio responsabilitate din partea acesteia față de călător.
29. Locul de debarcare va fi identic cu locul de îmbarcare anunțat înainte de începerea călătoriei. Opriri intermediare vor fi efectuate în localitățile prin care trecem doar pentru îmbarcare și debarcare, în stații prestabilite. Excepție fac urgențele medicale sau alte situații de forță majoră, caz în care agenția va lua măsurile necesare pentru siguranța pasagerilor.
30. Agenția nu își asumă responsabilitatea pentru dotarea autocarelor cu facilități precum prize, Wi-Fi și alte servicii specifice. În schimb, ne angajăm să asigurăm clasificarea autocarelor conform normelor legale pentru călătoriile interne și internaționale, în funcție de cerințele specifice ale țărilor vizitate, pentru confortul și siguranța călătorilor.
- 31. Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusă.**
32. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea în situația în care servirea meselor de prânz nu poate fi asigurată, fie din cauza lipsei restaurantelor în traseu, fie din cauza constrângerilor de timp. Călătorii sunt sfătuiți să ia în considerare această posibilitate și să se pregătească în consecință, având la ei alimente sau gustări, cum ar fi sandvișuri sau alte opțiuni, care să le asigure necesarul caloric pe durata călătoriei.
33. Datele personale ale călătorilor sunt colectate și utilizate exclusiv pentru organizarea și desfășurarea călătoriei, în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR). Acestea pot fi transmise partenerilor agenției (hoteluri, transportatori, ghizi locali) doar în scopul furnizării serviciilor contractate. Agenția selectează parteneri care au politici de confidențialitate conforme cu reglementările în vigoare, însă responsabilitatea privind prelucrarea datelor aparține fiecărui partener în parte. Călătorii au dreptul de acces, rectificare sau ștergere a datelor personale, conform legislației aplicabile, și pot adresa orice solicitare la: ihtisecotravel@gmail.com.
34. În cazul circuitelor organizate de agenția noastră, ne angajăm să asigurăm, la cererea turiștilor, rezervarea transferului la aeroport (tur-retur) contra cost, colaborând cu firme specializate de transfer din Tulcea, Constanța sau alte orașe, în funcție de punctul de plecare și preferințele acestora. Agenția va transmite toate detaliile referitoare la transfer cu cel puțin 5 zile înainte de plecare, incluzând informații despre orarul transferului, punctele de întâlnire și costurile aferente, pentru a garanta o comunicare clară și eficientă. Totuși, în cazul în care turiștii aleg să își organizeze pe cont propriu transferul prin alte mijloace, aceștia își asumă integral responsabilitatea pentru orice costuri suplimentare, întârzieri sau pierderi financiare care pot apărea în situația anulării pachetului turistic de către agenție. De asemenea, agenția nu își asumă responsabilitatea



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

pentru imposibilitatea recuperării sumelor deja achitate de turiști pentru transferul rezervat prin alte servicii.

- 35. Prin efectuarea plății avansului sau a plății integrale pentru prezenta ofertă, călătorul confirmă și acceptă integral condițiile specificate în aceasta ofertă.**

Repartizare loc:

Agencia de turism IHTIS ECO TRAVEL depune toate eforturile pentru a vă asigura locul atribuit la înscriere. În cazul în care are loc o schimbare de configurație a autocarului sau de o schimbare a autocarului cu o altă configurație față de cea disponibilă la momentul rezervării

Agencia de turism IHTIS ECO TRAVEL își rezervă dreptul de a modifica locul selectat atribuind un alt loc fără a vă înștiința

	A			B	
R.1	A	B		C	D
R.2	A	B		C	D
R.3	A	B		C	D
R.4	A	B		C	D
R.5	A	B		C	D
R.6	A	B		UȘĂ AUTOCAR	
R.7	A	B			
R.8	A	B		C	D
R.9	A	B		C	D
R.10	A	B		C	D
R.11	A	B		C	D
R.12	A	B		C	D
R.13	A	B	C	D	E

Confirm că am citit, am înțeles și accept termenii și condițiile menționate în prezenta ofertă turistică – Anexa nr. 2, aferentă programului pentru care am efectuat rezervarea, și sunt de acord cu desfășurarea acestuia în forma descrisă.

În cazul în care am făcut rezervarea și pentru alte persoane, îmi asum responsabilitatea de a le informa cu privire la conținutul acestei oferte.

Nume și prenume:

Data:

Semnătura:.....