



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. 1, cam. 6, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

Circuit Regalul European – De la Budapesta la Veneția

5 – 11 septembrie 2025

Ziua 1 (Vineri, 5 septembrie): Plecare dimineata devreme, la ora **04:00** din Tulcea și la ora **06:00** din Constanța, pe traseul **București – Pitești – Râmnicu Vâlcea – Sibiu – Deva – Lugoj – Timișoara**. Traversăm România de la est la vest, cu **pauze de toaletă și masă** pe traseu. În a doua parte a zilei, ajungem în **Timișoara**, orașul de suflet al Banatului, considerat una dintre cele mai **europene destinații urbane din România**. Vom face un **tur pietonal și panoramic ghidat** (vizite **exterioare**), ocazie de a admira frumusețea arhitecturală a centrului istoric: **Piața Victoriei**, cu **Opera Națională** și **Catedrala Mitropolitană** – *singurul obiectiv vizitat la interior*, **Piața Unirii**, cu **Domul Romano-Catolic**, **Palatul Baroc** și **Biserica Ortodoxă Sârbească**. **Cazare în zona Timișoara, hotel 3***.

Ziua 2 (Sâmbătă, 6 septembrie). După **micul dejun**, plecăm din Timișoara spre **Budapesta**, capitala elegantă și imperială a Ungariei, un oraș care îmbină farmecul istoric cu energia cosmopolită. La sosire, facem un **tur pietonal ghidat**, începând cu emblematica **Piața Eroilor** – un loc-simbol al identității naționale maghiare, dominat de impunătorul **Monument al Mileniului**, o coloană înaltă pe care se află **statuia Arhanghelului Gabriel**, ce poartă **Coroana Sfântă a Ungariei**. La baza monumentului se află **statui ecvestre ale celor șapte căpetenii maghiare**, fondatorii națiunii, iar de-o parte și de alta, colonadele semicirculare adăpostesc **14 statui impresionante ale regilor și eroilor Ungariei**. În fața monumentului central se află o **piatră comemorativă** dedicată celor căzuți pentru independența țării. Piața este flancată de două clădiri monumentale: **Muzeul de Arte Frumoase** și **Palatul Artelor**, aflate chiar la intrarea în **Parcul Orașului (Városliget)**. Continuăm cu o oprire în același parc pentru a admira (exterior) **Castelul Vajdahunyad**, o construcție romantică ce combină mai multe stiluri arhitecturale și care omagiază **Castelul Corvinilor din Hunedoara**. După-amiaza, ne cazăm la **hotel în Budapesta**, iar celor dornici de o incursiune autentică le propunem o **excursie opțională la Szentendre (aprox. 35 euro/pers.)**, un orașel fermecător. Cunoscut pentru **străduțele sale înguste și pietruite**, **casele baroce colorate**, **atelierile de artă**, **galeriile cochete** și **bisericile ortodoxe sârbești**, Szentendre este un loc în care timpul pare să curgă altfel. Vizităm centrul vechi, apoi ne oprim la două atracții inedite: **Muzeul Martipanului**, unde se află **miniaturi comestibile din zahăr modelat** – inclusiv o coroană regală, clădiri celebre și portrete – și **Muzeul Crăciunului**, un spațiu magic unde sărbătoarea este



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. 1, cam. 6, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

prezentă în fiecare zi a anului, cu decorațiuni tradiționale, brazi împodobiți și suveniruri tematice. Timp liber pentru plimbare, fotografii și **cumpărături de suveniruri artizanale**. În jurul orei **18:00 revenim la hotel**, pentru odihnă sau timp liber. La ora **20:30**, cine dorește, (**optional - 15 euro/pers**) poate participa la un **tur panoramic de noapte al Budapestei**, realizat împreună cu **ghidul local și însoțitorul de grup**, să descoperi Budapesta cum n-ai mai văzut-o niciodată – luminile, legendele și farmecul nopții te așteaptă într-un tur de neuitat, un moment care încununează această zi deosebită. **Cazare în zona Budapesta, hotel 2***.

Ziua 3 (Duminică, 7 septembrie): După micul dejun, ne luăm rămas bun de la Budapesta și pornim către unul dintre cele mai rafinate orașe ale Europei: **Viena**, capitala Austriei și fosta reședință a dinastiei habsburgice. Pe drum, ne bucurăm de peisaje domoale și povești fascinante despre cultura și istoria imperiului austro-ungar. Sosim în Viena în cursul prânzului Urmează un tur pietonal captivant prin inima **Vienei**, începând cu impresionantul **Palat Hofburg** – fosta reședință a împăratului Franz Josef și a legendarei împărătese Sisi, un loc plin de istorie și eleganță imperială. De aici, ne vom lăsa cucerți de farmecul medieval al centrului istoric, străbătând faimoasa stradă **Kartnerstrasse**, o zonă vibrantă plină de magazine, cafenele și arhitectură barocă. Pe traseu, ne vom opri să admirăm **Monumentul Ciumei**, un simbol al recunoștinței vienezilor după epidemia devastatoare din secolul al XVII-lea, iar în final, vom ajunge la grandiosul **Dom Sf. Ștefan**, emblema gotică a orașului și un loc impresionant. După ce ne bucurăm de turul pietonal prin inima Vienei plecam spre **Padova** ajungem în jurul serii. **Cazare în zona Padova, hotel 2***.

Ziua 4 (Luni, 8 septembrie): Mic dejun. Astăzi vom explora atmosfera vibrantă și misterioasă a orașului **Veneția**. Ne așteaptă o zi plină de descoperiri în „orașul chemat din adâncuri de o vrajă”, așa cum l-a descris Lord Byron. **Deplasare cu autocarul** către parcare **Tronchetto**, de unde ne vom îmbarca (**contra cost: 40 euro**) achitați la înscriere, pe un **vaporaș privat**. Navigând pe **Canalul Giudecca**, vom ajunge în faimoasa **Piață San Marco**, descrisă de **Napoleon** ca fiind „cel mai elegant salon al Europei”. Vom admira **Palatul Dogilor**, ce adăpostește capodopere semnate de **Tintoretto, Veronese, Titian, Tiepolo, Pisanello, Carapaccio și Bellini**, apoi **Basilica San Marco**, renumită pentru **mozaicurile sale aurite de inspirație bizantină**, și **Campanila**, înaltă de aproape 100 m. **Timp liber** pentru plimbare spre **Podul Rialto**, unde vă puteți bucura de atmosfera specifică Veneției și puteți achiziționa **suveniruri** din multitudinea de magazine și tarabe cu artizani de la baza podului. De asemenea, pentru cei interesați, se organizează o vizită **opțională contra cost**, pe **Insula Murano**, renumită pentru arta prelucrării sticlei, unde de secole se produce



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. 1, cam. 6, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

faimosul **cristal Murano**. (Biletele pentru vaporețul spre Murano – dus-întors – nu sunt incluse în preț, iar tariful acestora va fi comunicat în ziua plecării.). Întoarcere pentru cazare. **Cazare în zona Padova, hotel 3***.

Ziua 5 (Marți, 9 septembrie): Mic dejun. Astăzi, te invităm să descoperi farmecul Veronei printr-un **tur pietonal** care include principalele atracții ale orașului. Vom vizita **Arenele Romane**, un amfiteatru roman excelent conservat, renumit pentru spectacolele și concertele de operă, **Casa și balconul Julietei**, locul legendar asociat poveștii de dragoste a lui Shakespeare, **Piața del'Erbe**, centrul vibrant al orașului, **Palatul și Mormintele Scagliierilor**, impresionante prin arhitectura gotică detaliată. Pentru cei care au mai explorat Verona, sugerăm o **deplasare individuală** la **Castelvecchio și Ponte dei Scaglieri**, precum și la **Basilica San Zeno Maggiore**, o capodoperă construită în secolul al IX-lea de Pepin, descendent al lui Charlemagne. După tur, vei avea **timp liber** pentru a explora Verona pe cont propriu sau, (**opțional 45 euro/pers**), poți participa la o excursie în **Milano**, capitala Lombardiei și renumită ca „capitala modei”. Turul din Milano te va impresiona prin monumentele sale iconice: **Castelul Sforzesco**, construit în secolul al XV-lea, **Domul**, cea mai mare catedrală gotică din lume, cu o fațadă spectaculoasă din marmură albă, **Galeriile Vittorio Emanuele**, cea mai veche galerie comercială, și **Opera Scala**, unul dintre cele mai prestigioase teatre lirice din lume. La întoarcere va propunem (**opțional 10 euro/pers**) o vizită la **Sirmione**, bijuteria peninsulei scăldate de Lacul Garda, e locul unde istoria se îmbrățișează cu romantismul... Printre ruine romane, străduțe pietruite și miros de lămâi și lavandă, fiecare pas te poartă într-o poveste. Aici, **Castelul Scaligero** veghează mândru peste ape, iar croazierele în jurul lui dezvăluie un peisaj de vis, între albastrul lacului și cerul senin al Italiei de nord. La finalul zilei, ne întoarcem pentru cazare la același hotel . **Cazare în zona Padova, hotel 3***

Ziua 6 (Miercuri, 10 septembrie): Mic dejun. Începem ziua cu o traversare în **Slovenia**, apoi vizităm **Ljubljana** într-un tur ce cuprinde **Piața Congresului, Biserica Franciscană, Podul Triplu, Primăria, Catedrala și Podul Dragonului**. Traseul continuă cu o traversare în **Croația**, o țară situată pe malul **Mării Adriatice**, renumită pentru **peisajele sale spectaculoase, insulele pitorești, orașele medievale și bogata moștenire culturală**. Continuăm cu cea de-a treia țară pe care o traversăm, **Serbia**, o țară fără ieșire la mare, cunoscută pentru **istoria sa bogată, cultura vibrantă, ospitalitatea oamenilor și peisajele variate, de la munți pitorești la câmpii fertile** traversate de fluviul Dunărea. **Cazare în zona Belgrad, hotel de 3.***



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. 1, cam. 6, Constanța, jud. Constanța
telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

Ziua 7 (Joi, 11 septembrie): Mic dejun. Vom face un tur pietonal în care vom vizita **cetatea aflată în Parcul Kalemegdan**, un spațiu care se întinde până la malurile **Dunării** și ale **Râului Sava**. Intrăm prin **Poarta Turnului cu Ceas**, ajungând astfel în incinta cetății. În această incintă vom vizita zona din jurul **statuiei Victoriosului** și zidul de apărare orientat spre **Sava** și **Dunăre**, până la **Turnul Despotului**. Ne continuăm plimbarea pe artera pietonală **Kneaz Mihajlov**, faimoasă pentru **cafenelele și magazinele foarte „en vogue”**. Aici găsim un oraș vibrant, plin de viață și istorie, cu **edificii civile în stil neoclasic și baroc**, ce poartă amprenta habsburgică. În drum, vom putea vedea panoramic **Cetatea Golubac**. De pe malul sârbesc al **Dunării**, se poate vedea impunătoarea sculptură a lui **Decebal**, săpată în stâncă, simbolizând **moștenirea istorică a dacilor**, alături de spectaculoasele **Porți de Fier** și de **peisajele impresionante ale Cazanelor Mici și Mari**, unde fluviul străbate munții într-un peisaj de o frumusețe rară. Pe parcursul traseului, vom face **pauze de relaxare și reîmprospătare**, pentru a asigura confortul călătoriei. **Sosirea în Constanța și Tulcea este programată pentru ziua următoare, după miezul nopții**, în funcție de formalitățile vamale, trafic și condițiile meteo.

TARIF: 550 euro /pers.

Avans: 200 euro /persoană / Supliment single: 185 euro/persoană

NOTĂ: Tariful este calculat pentru un grup minim de 40 de persoane. În cazul unui grup mai mic, tariful se majorează cu 60 euro.

Tariful include:

- ✓ Transport cu autocar clasificat pentru curse interne și internaționale;
- ✓ 6 nopți de cazare cu mic dejun la hoteluri de 2/3* în camere duble (prioritate au familiile) și triple;
- ✓ Însoțitor de grup;

Tariful nu include:

- ✗ Taxele de intrare la obiectivele turistice, ghizii locali și vizitele opționale;
- ✗ taxa de oraș – 10 euro/pers./circuit;
- ✗ Asigurare medicală storno – se achită în ziua semnării contractului la pachet cu asigurarea medicală-opțională;
- ✗ Excursiile opționale:
 - Excursie la Szentendre (35 euro). Servicii incluse: transport, însoțitor de grup, ghid local
 - Croazieră cu vaporeș privat spre Piața San Marco, Veneția (40 euro). Servicii incluse: transport și însoțitor de grup;
 - Excursie la Milano (45 euro). Servicii incluse: transport și însoțitor.
 - Excursie la Sirmione (10 euro) Servicii incluse: transport și însoțitor.
 - Tur by night (15 euro). Servicii incluse: transport, însoțitor de grup, ghid local;

ACTE NECESARE: CARTE DE IDENTITATE



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. 1, cam. 6, Constanța, jud. Constanța
telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

Vă rugăm să citiți cu atenție!

Condiții de retragere:

- **30% din tarif dacă renunțarea se face cu 40 până la 31 de zile calendaristice înainte de data plecării.**
 - **50% din tarif dacă renunțarea se face cu 30 până la 21 de zile calendaristice înainte de data plecării.**
 - **80% din tarif dacă renunțarea se face cu 20 până la 15 zile calendaristice înainte de data plecării.**
 - **100% din tarif dacă renunțarea se face cu mai puțin de 15 zile înainte de plecare sau în cazul neprezentării la program.**
 - **100% din tarif în cazul în care călătorul nu poate pleca în călătorie deoarece documentele personale necesare nu sunt complete sau conforme cu cerințele autorităților.**
1. Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie numărul minim de persoane specificat, iar turiștii vor fi înștiințați **nu mai tarziu de 7 zile calendaristice înainte de data executării pachetului.**
 2. Plata integrală trebuie efectuată cu cel puțin 30 zile înainte de data plecării. Neplata la termen duce la anularea rezervării, fără rambursarea avansului achitat. Restituirea sumelor achitate către agenție se face conform condițiilor de retragere.
 3. Pentru a evita pierderea banilor achitați în cazul retragerii din călătorie, vă recomandăm să luați în considerare încheierea unei asigurări de tip storno. Agenția de turism nu se implică în acoperirea costurilor retragerii, iar orice solicitare de rambursare sau despăgubire cade sub incidența poliței de asigurare storno. Este responsabilitatea fiecărui turist să contacteze un broker de asigurări pentru a obține informațiile necesare și a alege o poliță care să corespundă nevoilor și planurilor personale de călătorie. În absența unei asigurări storno, agenția nu este responsabilă pentru pierderile financiare cauzate de anularea pachetului turistic de către călător. Agenția de turism nu acoperă în prețul pachetului costul asigurării storno și nu o încheie la punctele de lucru. Aceasta cade în sarcina exclusivă a călătorului.
 4. Restituirea sumelor către călător se va face în termen de 12 zile calendaristice **de la anularea programului.**
 5. Pentru programele de călătorie cu plecare la prânz sau seara din România și sosire în dimineața următoare în țara de destinație, turiștii vor fi cazați conform politicii de check-in a hotelurilor locale. În general, ora standard de check-in este după ora 14:00. Agenția nu poate asigura cazarea înainte de această oră. Până la ora de check-in, turiștii vor urma programul stabilit de agenție, care poate include vizite și alte activități. Agenția nu este responsabilă pentru cazarea turiștilor înainte de ora oficială de check-in a hotelurilor.



6. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele accidentări survenite ca urmare a echipării neadecvate sau a nerespectării avertismentelor și regulilor specifice locurilor vizitate. Participanții la excursie sunt sfătuiți să respecte cu strictețe instrucțiunile de siguranță, avertismentele și orice reguli specifice comunicate de către însoțitorul de grup sau autoritățile locale. Orice prejudiciu sau accidentare survenită ca urmare a nerespectării acestor norme cade în responsabilitatea exclusivă a călătorului.
7. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, rățacirea sau deteriorarea bagajelor dumneavoastră în timpul călătoriei. În cazul unor astfel de situații neplăcute, vă recomandăm să luați legătura directă cu autoritățile sau personalul operatorului de transport pentru a depune reclamațiile corespunzătoare și a căuta soluții în vederea recuperării.
8. În cazul în care autoritățile locale solicită prezentarea unui rezultat negativ al unui test PCR/DOVADA VACCIN sau solicită la intrarea în țară efectuarea unui TEST/VACCIN. Agenția de turism nu include eventualele costuri în contravaloarea excursiei și nici nu este răspunzătoare pentru un eventual rezultat pozitiv și interzicerea intrării în țară. De asemenea Agenția nu este răspunzătoare pentru refuzul turistului de a fi testat/vaccinat.
9. Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu.
10. În cazul în care **agenția oferă partaj gratuit unui turist, iar acesta preferă să nu accepte partajul cu o altă persoană necunoscută și nu acceptă să doarmă într-un pat matrimonial, turistul are posibilitatea de a achita suplimentul single la momentul înscrierii.** De asemenea, orice turist care călătorește singur are posibilitatea de a opta pentru suplimentul single pentru a beneficia de o cameră individuală. În cazul în care agenția nu poate asigura un partaj conform preferințelor călătorului (de exemplu, cu o persoană de același sex), acesta va achita 50% din suplimentul pentru cameră single, iar agenția va acoperi restul de 50%. Această condiție se aplică automat la înscriere, iar retragerea din călătorie pe acest motiv nu este posibilă.
11. Agenția organizatoare nu garantează existența anumitor facilități de cazare (minibar, frigider, aer condiționat, ferestre rabatabile, seif, camere cu balcon), atât timp cât se asigură clasificarea pe stele menționată în programul turistic. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, aer condiționat); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor.
12. Nominalizarea hotelurilor nu este obligatorie și nu face parte din informarea standard de plecare. Turiștii vor fi cazați în unități hoteliere conforme cu clasificarea menționată în programul turistic. La cererea expresă a turistului, agenția poate furniza, în limita



disponibilității, informații despre unitatea de cazare cu până la 4 zile înainte de plecare (sau, prin excepție, cu maxim 24 de ore înainte de plecare).

13. **În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate, paturi separate, pat matrimonial etc., agenția va depune toate eforturile pentru a îndeplini aceste cerințe și va confirma în scris posibilitatea de a le onora înainte de încheierea contractului. În cazul în care agenția nu confirmă în scris posibilitatea de a onora aceste cerințe, acestea nu vor fi considerate garantate.** Tarifele menționate în acest program pentru vizitele opționale sunt informative și pot suporta modificări, în funcție de partenerii locali/economia țării sau alte detalii neprevăzute.
14. Tarifele de intrare la obiectivele turistice se achită la fiecare în parte în moneda locală și se pot modifica de către autoritățile locale independent de agenție.
15. Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de autoritățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale.
16. **Camerele single se confirmă doar de către agenția de turism.**
17. Minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră); Informarea de la autoritățile competente cade în sarcina călătorului înainte de începerea călătoriei.
18. Așezarea în autocar se face începând cu bancheta a treia, în funcție de rezervare, iar locul dat la înscriere este orientativ.
19. **Pentru a asigura coeziunea grupului și desfășurarea în condiții optime a programului stabilit, turistul este obligat să informeze imediat agenția în cazul unei urgențe sau întârzieri neașteptate. Acest lucru trebuie făcut folosind numărul de urgență: 0770 33 44 22. În baza acestei informări și la discreția agenției, însoțitorul de grup poate decide să aștepte o perioadă rezonabilă în vederea asigurării participării turistului la activitățile programate. În absența unei informări prealabile și în situația în care turistul decide să întârzie fără a anunța însoțitorul de grup, acesta din urmă poate decide să plece conform programului stabilit. Menționăm că, în astfel de situații, orice cheltuială suplimentară asociată pierderii deplasării în grup va fi suportată exclusiv de către turist. Excepție fac feriboturile și transportul aerian, unde absența la orele anunțate poate duce la întreruperea călătoriei și revenirea la aceasta se va realiza opțional pe baza cheltuielilor suportate de călător.**
20. În cazul călătoriilor cu avionul, călătorul are obligația de a respecta dimensiunile și greutatea maximă permisă pentru bagajele de mână sau de cală, așa cum sunt specificate de oferta agentiei de turism. Orice depășire a acestor limite este de responsabilitatea



exclusivă a călătorului și implică asumarea de către acesta a tuturor taxelor suplimentare percepute de compania aeriană în această privință. Agenția de turism nu își asumă nicio responsabilitate în legătură cu costurile suplimentare generate de nerespectarea regulilor de transport specificate în oferta sa.

21. La momentul efectuării rezervării, participanții sunt obligați să aducă la cunoștința furnizorului de servicii orice probleme medicale, afecțiuni locomotorii, intoleranțe alimentare, alergii, astm sau alte afecțiuni. Această informație detaliată este esențială pentru crearea unui mediu sigur și adaptat, asigurându-ne că experiența fiecărui participant este în deplină concordanță cu nevoile și confortul său individual. Neprezentarea sau furnizarea de informații incomplete poate afecta experiența participanților și poate limita capacitatea furnizorului de servicii de a oferi asistență adecvată.
22. Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora, problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de însoțitorul de grup.
23. Ghidul/însoțitorul de grup poate modifica orarul și ordinea de vizitare a obiectivelor turistice în funcție de condițiile locale, trafic sau alte circumstanțe neprevăzute, fără a afecta structura generală a programului. În cazul în care un obiectiv turistic nu mai poate fi vizitat din motive independente de agenție (condiții meteorologice, decizii ale autorităților, întârzieri etc.), agenția nu este obligată să ofere un obiectiv alternativ sau rambursare parțială.
24. Participanților li se interzice ocuparea unui alt loc în autocar fără instiințarea și permisiunea însoțitorului de grup. Pe durata transportului cu autocarul, este strict interzis consumul de alimente, mersul sau statul în picioare pe culoar, ascultarea de muzică în boxe portabile (permitându-se doar utilizarea căștilor personale), fumatul, consumul de alcool sau substanțe interzise. Respectarea acestor reguli este esențială pentru asigurarea siguranței și confortului tuturor participanților.
25. Conform reglementărilor internaționale serviciile de ghidaj în interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de către ghizii locali.
26. Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea actelor sau a obiectelor personale. În cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
27. Este interzis consumul de alcool sau substanțe interzise pe timpul transportului, pasagerii recalcitranti pot fi debarcați la prima gară cu penalizare de 100% din tariful pachetului. Prin comportament recalcitrant se înțelege orice acțiune care perturbă desfășurarea normală a călătoriei, inclusiv, dar fără a se limita la: refuzul de a respecta regulile de siguranță impuse de ghidul/însoțitorul de grup, adresarea de injurii sau amenințări către personalul agenției, călători sau terți, deteriorarea bunurilor agenției,



autocarului sau unităților de cazare, precum și orice alt comportament care pune în pericol siguranța sau confortul grupului. În aceste situații, agenția își rezervă dreptul de a exclude turistul din călătorie, fără rambursarea sumei achitate.

28. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru întârzierile de drum sau alte evenimente neprevăzute care, în anumite circumstanțe, pot modifica programul stabilit. Orice ajustare a programului, inclusiv decizia de a renunța la unele vizite planificate, ca urmare a întârzierilor de drum sau altor situații neprevăzute, precum drumuri închise, blocate, calamități și altele asemenea, este de competență exclusivă a agenției și nu implică nicio responsabilitate din partea acesteia față de călător.
29. Locul de debarcare va fi identic cu locul de îmbarcare anunțat înainte de începerea călătoriei. Opriri intermediare vor fi efectuate în localitățile prin care trecem doar pentru îmbarcare și debarcare, în stații prestabilite. Excepție fac urgențele medicale sau alte situații de forță majoră, caz în care agenția va lua măsurile necesare pentru siguranța pasagerilor.
30. Agenția nu își asumă responsabilitatea pentru dotarea autocarelor cu facilități precum prize, Wi-Fi și alte servicii specifice. În schimb, ne angajăm să asigurăm clasificarea autocarelor conform normelor legale pentru călătoriile interne și internaționale, în funcție de cerințele specifice ale țărilor vizitate, pentru confortul și siguranța călătorilor.
- 31. Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusă.**
32. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea în situația în care servirea meselor de prânz nu poate fi asigurată, fie din cauza lipsei restaurantelor în traseu, fie din cauza constrângerilor de timp. Călătorii sunt sfătuiți să ia în considerare această posibilitate și să se pregătească în consecință, având la ei alimente sau gustări, cum ar fi sandvișuri sau alte opțiuni, care să le asigure necesarul caloric pe durata călătoriei.
33. Datele personale ale călătorilor sunt colectate și utilizate exclusiv pentru organizarea și desfășurarea călătoriei, în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR). Acestea pot fi transmise partenerilor agenției (hoteluri, transportatori, ghizi locali) doar în scopul furnizării serviciilor contractate. Agenția selectează parteneri care au politici de confidențialitate conforme cu reglementările în vigoare, însă responsabilitatea privind prelucrarea datelor aparține fiecărui partener în parte. Călătorii au dreptul de acces, rectificare sau ștergere a datelor personale, conform legislației aplicabile, și pot adresa orice solicitare la: ihtisecotravel@gmail.com.
34. În cazul circuitelor organizate de agenția noastră, ne angajăm să asigurăm, la cererea turiștilor, rezervarea transferului la aeroport (tur-retur) contra cost, colaborând cu firme specializate de transfer din Tulcea, Constanța sau alte orașe, în funcție de punctul de plecare și preferințele acestora. Agenția va transmite toate detaliile referitoare la transfer cu cel puțin 5 zile înainte de plecare, incluzând informații despre orarul transferului, punctele de întâlnire și costurile aferente, pentru a garanta o comunicare clară și eficientă. Totuși, în cazul în care turiștii aleg să își organizeze pe cont propriu transferul prin alte mijloace, aceștia își asumă integral responsabilitatea pentru orice costuri



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. 1, cam. 6, Constanța, jud. Constanța
telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

suplimentare, întârzieri sau pierderi financiare care pot apărea în situația anulării pachetului turistic de către agenție. De asemenea, agenția nu își asumă responsabilitatea pentru imposibilitatea recuperării sumelor deja achitate de turiști pentru transferul rezervat prin alte servicii.

- 35. Prin efectuarea plății avansului sau a plății integrale pentru prezenta ofertă, călătorul confirmă și acceptă integral condițiile specificate în aceasta ofertă.**

Repartizare loc:

Agenția de turism IHTIS ECO TRAVEL depune toate eforturile pentru a vă asigura locul atribuit la înscriere. În cazul în care are loc o schimbare de configurație a autocarului sau de o schimbare a autocarului cu o altă configurație față de cea disponibilă la momentul rezervării

Agenția de turism IHTIS ECO TRAVEL își rezervă dreptul de a modifica locul selectat atribuind un alt loc fără a vă înștiința



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. 1, cam. 6, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0742 830 830 / 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

	A		B	
R.1	A	B	C	D
R.2	A	B	C	D
R.3	A	B	C	D
R.4	A	B	C	D
R.5	A	B	C	D
R.6	A	B	UȘĂ AUTOCAR	
R.7	A	B		
R.8	A	B	C	D
R.9	A	B	C	D
R.10	A	B	C	D
R.11	A	B	C	D
R.12	A	B	C	D
R.13	A	B	C	D

REPARTIZAREA ÎN MICROBUZ				
A			B	
R.1	A	B	C	
R.2	A	B	C	
R.3	A	B	C	
R.4	A	B	C	
R.5	A	B	C	
R.6	A	B	C	D