



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

EXCURSIE DE O ZI ÎN BULGARIA

14 Iunie 2025

Pornim la drum spre Bulgaria într-o zi dedicată frumuseții, istoriei și naturii, cu plecare la ora **06:00 din Tulcea** și **08:00 din Constanța**, urmând traseul: **Constanța – Vama Veche – granița cu Bulgaria – Balcic – Cap Kaliakra.**

Prima oprire a zilei va fi în fermecătorul oraș **Balcic**, unde vom vizita unul dintre cele mai îndrăgite locuri ale Reginei Maria a României – **Castelul Balcic**, cunoscut și sub denumirea de „**Cuibul Liniștit**”. Aflat pe malul mării, castelul a fost construit la începutul secolului XX ca reședință de vară pentru regina Maria. Arhitectura sa combină elemente **maure, mediteraneene și bulgărești**, fiind dispus pe **trei terase** care coboară spre faleză. Minaretul alb, acoperișurile roșii și grădinile ce îl înconjoară creează un cadru de poveste.

În imediata apropiere se află impresionanta **Grădină Botanică din Balcic**, creată de celebrul peisagist elvețian **Jules Janine**, fost grădinar-șef al curții imperiale ruse. Întinsă pe **16 hectare** și amenajată în **șase terase tematice** – câte una pentru fiecare copil al Reginei – grădina adăpostește peste **3000 de specii de plante** din întreaga lume, printre care: **ginkgo biloba, crin de nisip, copacul de hârtie, metasequoia**, alături de alte specii rare sau pe cale de dispariție.

Însoțitorul de grup din partea agenției va însoți turiștii până în incinta complexului, oferind toate detaliile necesare pentru orientare și organizarea timpului. Ulterior, fiecare participant va avea la dispoziție **aproximativ 2 ore și 30 de minute** pentru a explora în ritm propriu **Castelul, Grădina Botanică**, sau pentru a servi masa într-unul dintre **restaurantele din incintă sau din zona imediat apropiată**. Tot aici se află și **magazine de suveniruri și produse locale**, ideale pentru o pauză de relaxare sau cumpărături. La ora stabilită grupul se va reîntâlni la autocar cu însoțitorul de grup pentru continuarea programului

După-amiaza, ne vom îndrepta către spectaculosul **Cap Kaliakra**, un promontoriu care pătrunde adânc în **Marea Neagră**, renumit pentru **stâncile sale roșiatice și peisajele impresionante**. Aici vom explora **ruinele vechii cetăți medievale**, un **mic muzeu arheologic** și **capela închinată Sfântului Nicolae**, protectorul marinarilor. Vom admira împreună **spectacolul naturii**, unde **roșul stâncilor abrupte** se întâlnește cu **albastrul intens al mării**, într-o armonie vizuală deosebită.

Întoarcerea în România este estimată pentru seara, ora sosirii fiind influențată de timpul petrecut la graniță și de condițiile de trafic.



IHTIS

eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

TARIF:

- **125 LEI DIN CONSTANȚA** (grup min. 40 persoane)
- **185 LEI DIN TULCEA** (grup min. 40 persoane)

Servicii incluse:

- ✓ transport la toate obiectivele amintite cu autocar cu aer condiționat
- ✓ însoțitor de grup

Servicii neincluse:

- X intrările la obiectivele turistice (aproximativ 40 leva)
- X cheltuielile personale;

Reguli de plată: integral la înscriere.

ACTE NECESARE: CARTE DE IDENTITATE

Vă rugăm să citiți cu atenție!

Condiții de retragere:

- 30% din tarif dacă renunțarea se face cu 40 până la 31 de zile calendaristice înainte de data plecării.
- 50% din tarif dacă renunțarea se face cu 30 până la 21 de zile calendaristice înainte de data plecării.
- 80% din tarif dacă renunțarea se face cu 20 până la 15 zile calendaristice înainte de data plecării.
- 100% din tarif dacă renunțarea se face cu mai puțin de 15 zile înainte de plecare sau în cazul neprezentării la program.
- 100% din tarif în cazul în care călătorul nu poate pleca în călătorie deoarece documentele personale necesare nu sunt complete sau conforme cu cerințele autorităților.

1. Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie numărul minim de persoane specificat, iar turiștii vor fi înștiințați **nu mai tarziu de 7 zile calendaristice înainte de data executării pachetului.**
2. Plata integrală trebuie efectuată cu cel puțin 30 zile înainte de data plecării. Neplata la termen duce la anularea rezervării, fără rambursarea avansului achitat. Restituirea sumelor achitate către agenție se face conform condițiilor de retragere.
3. Pentru a evita pierderea banilor achitați în cazul retragerii din călătorie, vă recomandăm să luați în considerare încheierea unei asigurări de tip storno. Agenția de turism nu se implică în acoperirea costurilor retragerii, iar orice solicitare de rambursare sau despăgubire cade sub incidența poliței de asigurare storno. Este responsabilitatea fiecărui turist să contacteze un



IHTIS

eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

broker de asigurări pentru a obține informațiile necesare și a alege o poliță care să corespundă nevoilor și planurilor personale de călătorie. În absența unei asigurări storno, agenția nu este responsabilă pentru pierderile financiare cauzate de anularea pachetului turistic de către călător. Agenția de turism nu acoperă în prețul pachetului costul asigurării storno și nu o încheie la punctele de lucru. Aceasta cade în sarcina exclusivă a călătorului.

4. Restituirea sumelor către călător se va face în termen de 12 zile calendaristice **de la anularea programului.**
5. Pentru programele de călătorie cu plecare la prânz sau seara din România și sosire în dimineața următoare în țara de destinație, turiștii vor fi cazați conform politicii de check-in a hotelurilor locale. În general, ora standard de check-in este după ora 14:00. Agenția nu poate asigura cazarea înainte de această oră. Până la ora de check-in, turiștii vor urma programul stabilit de agenție, care poate include vizite și alte activități. Agenția nu este responsabilă pentru cazarea turiștilor înainte de ora oficială de check-in a hotelurilor.
6. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele accidentări survenite ca urmare a echipării neadecvate sau a nerespectării avertismentelor și regulilor specifice locurilor vizitate. Participanții la excursie sunt sfătuiți să respecte cu strictețe instrucțiunile de siguranță, avertismentele și orice reguli specifice comunicate de către însoțitorul de grup sau autoritățile locale. Orice prejudiciu sau accidentare survenită ca urmare a nerespectării acestor norme cade în responsabilitatea exclusivă a călătorului.
7. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, rătăcirea sau deteriorarea bagajelor dumneavoastră în timpul călătoriei. În cazul unor astfel de situații neplăcute, vă recomandăm să luați legătura directă cu autoritățile sau personalul operatorului de transport pentru a depune reclamațiile corespunzătoare și a căuta soluții în vederea recuperării.
8. În cazul în care autoritățile locale solicită prezentarea unui rezultat negativ al unui test PCR/DOVADA VACCIN sau solicită la intrarea în țară efectuarea unui TEST/VACCIN. Agenția de turism nu include eventualele costuri în contravaloarea excursiei și nici nu este răspunzătoare pentru un eventual rezultat pozitiv și interzicerea intrării în țară. De asemenea Agenția nu este răspunzătoare pentru refuzul turistului de a fi testat/vaccinat.
9. Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu.
10. În cazul în care **agenția oferă partaj gratuit unui turist, iar acesta preferă să nu accepte partajul cu o altă persoană necunoscută și nu acceptă să doarmă într-un pat matrimonial, turistul are posibilitatea de a achita suplimentul single la momentul înscrierii.** De asemenea, orice turist care călătorește singur are posibilitatea de a opta pentru suplimentul single pentru a beneficia de o cameră individuală. În cazul în care agenția nu poate asigura un partaj conform preferințelor călătorului (de exemplu, cu o persoană de același sex), acesta va achita 50% din suplimentul pentru cameră single, iar agenția va acoperi restul de 50%. Această condiție se aplică automat la înscriere, iar retragerea din călătorie pe acest motiv nu este posibilă.
11. Agenția organizatoare nu garantează existența anumitor facilități de cazare (minibar, frigider, aer condiționat, ferestre rabatabile, seif, camere cu balcon), atât timp cât se asigură clasificarea



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

pe stele menționată în programul turistic. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, aer condiționat); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor.

12. Nominalizarea hotelurilor nu este obligatorie și nu face parte din informarea standard de plecare. Turisții vor fi cazați în unități hoteliere conforme cu clasificarea menționată în programul turistic. La cererea expresă a turistului, agenția poate furniza, în limita disponibilității, informații despre unitatea de cazare cu până la 4 zile înainte de plecare (sau, prin excepție, cu maxim 24 de ore înainte de plecare).
13. **În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate, paturi separate, pat matrimonial etc., agenția va depune toate eforturile pentru a îndeplini aceste cerințe și va confirma în scris posibilitatea de a le onora înainte de încheierea contractului. În cazul în care agenția nu confirmă în scris posibilitatea de a onora aceste cerințe, acestea nu vor fi considerate garantate.** Tarifele menționate în acest program pentru vizitele opționale sunt informative și pot suporta modificări, în funcție de partenerii locali/economia țării sau alte detalii neprevăzute.
14. Tarifele de intrare la obiectivele turistice se achită la fiecare în parte în moneda locală și se pot modifica de către autoritățile locale independent de agenție.
15. Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de autoritățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale.
16. **Camerele single se confirmă doar de către agenția de turism.**
17. Minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră); Informarea de la autoritățile competente cade în sarcina călătorului înainte de începerea călătoriei.
18. Așezarea în autocar se face începând cu bancheta a treia, în funcție de rezervare, iar locul dat la înscriere este orientativ.
19. **Pentru a asigura coeziunea grupului și desfășurarea în condiții optime a programului stabilit, turistul este obligat să informeze imediat agenția în cazul unei urgențe sau întâzieri neașteptate. Acest lucru trebuie făcut folosind numărul de urgență: 0742830830. În baza acestei informări și la discreția agenției, însoțitorul de grup poate decide să aștepte o perioadă rezonabilă în vederea asigurării participării turistului la activitățile programate. În absența unei informări prealabile și în situația în care turistul decide să întârzie fără a anunța însoțitorul de grup, acesta din urmă poate decide să plece conform programului stabilit. Menționăm că, în astfel de situații, orice cheltuială suplimentară asociată pierderii deplasării în grup va fi suportată exclusiv de către turist. Excepție fac feriboturile și transportul aerian, unde absența la orele anunțate poate duce la intreruperea călătoriei și revenirea la aceasta se va realiza opțional pe baza cheltuielilor suportate de călător.**



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

20. În cazul călătoriilor cu avionul, călătorul are obligația de a respecta dimensiunile și greutatea maximă permisă pentru bagajele de mână sau de cală, așa cum sunt specificate de oferta agentiei de turism. Orice depășire a acestor limite este de responsabilitate exclusivă a călătorului și implică asumarea de către acesta a tuturor taxelor suplimentare percepute de compania aeriană în această privință. Agenția de turism nu își asumă nicio responsabilitate în legătură cu costurile suplimentare generate de nerespectarea regulilor de transport specificate în oferta sa.
21. La momentul efectuării rezervării, participanții sunt obligați să aducă la cunoștința furnizorului de servicii orice probleme medicale, afecțiuni locomotorii, intoleranțe alimentare, alergii, astm sau alte afecțiuni. Această informație detaliată este esențială pentru crearea unui mediu sigur și adaptat, asigurându-ne că experiența fiecărui participant este în deplină concordanță cu nevoile și confortul său individual. Neprezentarea sau furnizarea de informații incomplete poate afecta experiența participanților și poate limita capacitatea furnizorului de servicii de a oferi asistență adecvată.
22. Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora, problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de însoțitorul de grup.
23. Ghidul/însoțitorul de grup poate modifica orarul și ordinea de vizitare a obiectivelor turistice în funcție de condițiile locale, trafic sau alte circumstanțe neprevăzute, fără a afecta structura generală a programului. În cazul în care un obiectiv turistic nu mai poate fi vizitat din motive independente de agenție (condiții meteorologice, decizii ale autorităților, întâzieri etc.), agenția nu este obligată să ofere un obiectiv alternativ sau rambursare parțială.
24. Participanților li se interzice ocuparea unui alt loc în autocar fără instiințarea și permisiunea însoțitorului de grup. Pe durata transportului cu autocarul, este strict interzis consumul de alimente, mersul sau statul în picioare pe culoar, ascultarea de muzică în boxe portabile (permitându-se doar utilizarea căștilor personale), fumatul, consumul de alcool sau substanțe interzise. Respectarea acestor reguli este esențială pentru asigurarea siguranței și confortului tuturor participanților.
25. Conform reglementărilor internaționale serviciile de ghidaj în interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de către ghizii locali.
26. Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea actelor sau a obiectelor personale. În cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
27. Este interzis consumul de alcool sau substanțe interzise pe timpul transportului, pasagerii recalcitranti pot fi debarcați la prima gară cu penalizare de 100% din tariful pachetului. Prin comportament recalcitrant se înțelege orice acțiune care perturbă desfășurarea normală a călătoriei, inclusiv, dar fără a se limita la: refuzul de a respecta regulile de siguranță impuse de ghidul/însoțitorul de grup, adresarea de injurii sau amenințări către personalul agenției, călători sau terți, deteriorarea bunurilor agenției, autocarului sau unităților de cazare, precum și orice alt comportament care pune în pericol siguranța sau confortul grupului. În aceste situații, agenția își rezervă dreptul de a exclude turistul din călătorie, fără rambursarea sumei achitate.



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

28. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru întârzierile de drum sau alte evenimente neprevăzute care, în anumite circumstanțe, pot modifica programul stabilit. Orice ajustare a programului, inclusiv decizia de a renunța la unele vizite planificate, ca urmare a întârzierilor de drum sau altor situații neprevăzute, precum drumuri închise, blocate, calamități și altele asemenea, este de competența exclusivă a agenției și nu implică nicio responsabilitate din partea acesteia față de călător.
29. Locul de debarcare va fi identic cu locul de îmbarcare anunțat înainte de începerea călătoriei. Opriri intermediare vor fi efectuate în localitățile prin care trecem doar pentru îmbarcare și debarcare, în stații prestabilite. Excepție fac urgențele medicale sau alte situații de forță majoră, caz în care agenția va lua măsurile necesare pentru siguranța pasagerilor.
30. Agenția nu își asumă responsabilitatea pentru dotarea autocarelor cu facilități precum prize, Wi-Fi și alte servicii specifice. În schimb, ne angajăm să asigurăm clasificarea autocarelor conform normelor legale pentru călătoriile interne și internaționale, în funcție de cerințele specifice ale țărilor vizitate, pentru confortul și siguranța călătorilor.
- 31. Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusă.**
32. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea în situația în care servirea meselor de prânz nu poate fi asigurată, fie din cauza lipsei restaurantelor în traseu, fie din cauza constrângerilor de timp. Călătorii sunt sfătuiți să ia în considerare această posibilitate și să se pregătească în consecință, având la ei alimente sau gustări, cum ar fi sandvișuri sau alte opțiuni, care să le asigure necesarul caloric pe durata călătoriei.
33. Datele personale ale călătorilor sunt colectate și utilizate exclusiv pentru organizarea și desfășurarea călătoriei, în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR). Acestea pot fi transmise partenerilor agenției (hoteluri, transportatori, ghizi locali) doar în scopul furnizării serviciilor contractate. Agenția selectează parteneri care au politici de confidențialitate conforme cu reglementările în vigoare, însă responsabilitatea privind prelucrarea datelor aparține fiecărui partener în parte. Călătorii au dreptul de acces, rectificare sau ștergere a datelor personale, conform legislației aplicabile, și pot adresa orice solicitare la: ihtisecotravel@gmail.com.
34. În cazul circuitelor organizate de agenția noastră, ne angajăm să asigurăm, la cererea turiștilor, rezervarea transferului la aeroport (tur-retur) contra cost, colaborând cu firme specializate de transfer din Tulcea, Constanța sau alte orașe, în funcție de punctul de plecare și preferințele acestora. Agenția va transmite toate detaliile referitoare la transfer cu cel puțin 5 zile înainte de plecare, incluzând informații despre orarul transferului, punctele de întâlnire și costurile aferente, pentru a garanta o comunicare clară și eficientă. Totuși, în cazul în care turiștii aleg să își organizeze pe cont propriu transferul prin alte mijloace, aceștia își asumă integral responsabilitatea pentru orice costuri suplimentare, întârzieri sau pierderi financiare care pot apărea în situația anulării pachetului turistic de către agenție. De asemenea, agenția nu își asumă responsabilitatea pentru imposibilitatea recuperării sumelor deja achitate de turiști pentru transferul rezervat prin alte servicii.
- 35. Prin efectuarea plății avansului sau a plății integrale pentru prezenta ofertă, călătorul confirmă și acceptă integral condițiile specificate în aceasta ofertă.**



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

Repartizare loc:

Agencia de turism IHTIS ECO TRAVEL depune toate eforturile pentru a vă asigura locul atribuit la înscriere. În cazul în care are loc o schimbare de configurație a autocarului sau de o schimbare a autocarului cu o altă configurație față de cea disponibilă la momentul rezervării

Agencia de turism IHTIS ECO TRAVEL își rezervă dreptul de a modifica locul selectat atribuind un alt loc fără a vă înștiința

	A			B	
R.1	A	B		C	D
R.2	A	B		C	D
R.3	A	B		C	D
R.4	A	B		C	D
R.5	A	B		C	D
R.6	A	B		UȘĂ AUTOCAR	
R.7	A	B			
R.8	A	B		C	D
R.9	A	B		C	D
R.10	A	B		C	D
R.11	A	B		C	D
R.12	A	B		C	D
R.13	A	B	C	D	E

Confirm că am citit, am înțeles și accept termenii și condițiile menționate în prezenta ofertă turistică – Anexa nr. 2, aferentă programului pentru care am efectuat rezervarea, și sunt de acord cu desfășurarea acestuia în forma descrisă.

În cazul în care am făcut rezervarea și pentru alte persoane, îmi asum responsabilitatea de a le informa cu privire la conținutul acestei oferte.

Nume și prenume:

Data:

Semnătura:.....