



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

EXCURSIE DE O ZI ÎN BULGARIA

24 August 2024

24 August 2024 Plecăm la ora 5:30 din Tulcea și la 7:30 din Constanța și pornim la drum spre Bulgaria, la **Balcik**. Vom vizita **Castelul Reginei Maria** – construit ca reședință pentru regina Maria a României. Castelul, numit și “Cuibul Liniștit”, este de fapt o vilă cu pereți albi și acoperișuri de țiglă roșie străjuite de un minaret. Este construit de-a lungul a trei terase și combină elemente ale stilului maur, stilului mediteraneean și cu cel al caselor bulgărești. Este foarte aproape de mare, fiind separat de aceasta doar de faleza. A fost locul preferat al Reginei Maria, în care aceasta a locuit, tocmai de aceea rămânându-i denumirea de “Castel”. În apropierea castelului se află **Grădina Botanică** – care aparține castelului Reginei Maria, fiind construită și amenajată imediat după terminarea castelului, de elvețianul Jules Janine, grădinarul-șef al împăratului rus Nicolai al II-lea. Amenajată pe aproximativ 16 hectare, grădina este dispusă pe un deal abrupt ce coboară în șase terase spre mare, reprezentând una pentru fiecare dintre copiii reginei. Mai mult de 3000 de specii de plante sunt cultivate în grădina ce fac parte din 35 de familii florale și 800 de genuri care compun o diversitate incredibilă de soiuri și forme. Este a doua atracție ca importanță din oraș și unde puteți vedea câteva plante exotice, cum ar fi: copacul de hârtie, ginkgo biloba, metasequoia, crin de nisip, trandafiri și multe alte specii aflate pe cale de dispariție. Timp liber pentru servirea mesei, vizitarea împrejurimilor și cumpărături. După-amiaza revenim spre casă iar pe drumul de întoarcere vom face o oprire la **Cap Kaliakra**, un spectaculos promontoriu în Marea Neagră, locul unde apele mării de un albastru ireal se întrepătrund cu stâncile de culoare roșiatică, într-un peisaj de o frumusețe rară. Vom vedea vestigiile vechii cetăți medievale, muzeu arheologic și capela închinată Sfântului Nicolae (ocrotitorul marinarilor). Vom ajunge seara în funcție de timpul petrecut în vamă și de condițiile de trafic.

TARIF: 125 LEI DIN CONSTANȚA (grup min. 35 persoane)

165 LEI DIN TULCEA (grup min. 35 persoane)

Servicii incluse:

- ✓ transport la toate obiectivele amintite cu autocar sau microbuz cu aer condiționat
- ✓ însoțitor de grup

Servicii neincluse:

- X intrările la obiectivele turistice
- X cheltuielile personale

Reguli de plată: Integral la înscriere.

ACTE NECESARE: CARTE DE IDENTITATE

Prezentul program este parte integrantă a contractului de comercializare a pachetelor turistice.

**IHTIS**

eco travel

*SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022**Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea**Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea**Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța**telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com***ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE****Vă rugăm să citiți cu atenție!**

1. Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie minim nr. de persoane specificat, iar turiștii vor fi înștiințați nu mai târziu de 7 zile calendaristice înainte de data executării pachetului;
2. Restituirea sumelor achitate către agenție se face conform condițiilor de retragere;
3. Pentru a evita pierderea banilor achitați în cazul retragerii din călătorie, vă recomandăm să luați în considerare încheierea unei asigurări de tip storno. Agenția de turism nu se implică în acoperirea costurilor retragerii, iar orice solicitare de rambursare sau despăgubire cade sub incidența poliței de asigurare storno. Este responsabilitatea fiecărui turist să caute un broker de asigurări pentru a obține informațiile necesare și a alege o poliță care să corespundă nevoilor și planurilor personale de călătorie
4. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele accidentări survenite ca urmare a echipării neadecvate sau a nerespectării avertismentelor și regulilor specifice locurilor vizitate. Participanții la excursie sunt sfătuiți să respecte cu strictețe instrucțiunile de siguranță, avertismentele și orice reguli specifice comunicate de către însoțitorul de grup sau autoritățile locale. Orice prejudiciu sau accidentare survenită ca urmare a nerespectării acestor norme cade în responsabilitatea exclusivă a călătorului.
5. În cazul în care autoritățile locale solicită prezentarea unui rezultat negativ al unui test PCR/DOVADA VACCIN sau solicită la intrarea în țară efectuarea unui TEST/VACCIN. Agenția de turism nu include eventualele costuri în contravaloarea excursiei și nici nu este răspunzătoare pentru un eventual rezultat pozitiv și interzicerea intrării în țară. De asemenea Agenția nu este răspunzătoare pentru refuzul turistului de a fi testat/vaccinat;
6. Agenția organizatoare nu garantează existența anumitor facilități de cazare (minibar, frigider, aer condiționat, ferestre rabatabile, seif, camere cu balcon), atât timp cât se asigură clasificarea pe stele menționată în programul turistic. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, aer condiționat); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor;
7. Nominalizarea hotelurilor se poate face în informarea de plecare transmisă cu 4 zile înainte de începutul călătoriei (sau prin excepție cu maxim 24 de ore înainte de plecare);
8. În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi : camere alăturate, paturi separate, pat matrimonial șamd., acestea vor fi cu titlul de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului;
9. Tariele menționate în acest program pentru vizitele opționale sunt informative și pot suporta modificări, în funcție de partenerii locali/economia țării sau alte detalii neprevăzute;
10. Tarifele de intrare la obiectivele turistice se achită la fiecare în parte în moneda locală și se pot modifica de către autoritățile locale independent de agenție;
11. Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de autoritățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
12. Camerele single se confirmă doar de către agenția de turism;

Prezentul program este parte integrantă a contractului de comercializare a pachetelor turistice.

13. Minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră); Informarea de la autoritățile competente cade în sarcina calatorului înainte de începerea calătoriei.

14. Așezarea în autocar se face începând cu bancheta a treia, în funcție de rezervare, iar locul dat la înscriere este orientativ;

15. Pentru a asigura coeziunea grupului și desfășurarea în condiții optime a programului stabilit, turistul este obligat să informeze imediat agenția în cazul unei urgențe sau întârzieri neașteptate. Acest lucru trebuie făcut folosind numărul de contact al agenției, comunicat la plecare, sub orice format digital sau tipărit, sau pe numărul la care s-au făcut înscrierile: 0740173267. În baza acestei informări și la discreția agenției, însoțitorul de grup poate decide să aștepte o perioadă rezonabilă în vederea asigurării participării turistului la activitățile programate. În absența unei informări prealabile și în situația în care turistul decide să întârzie fără a anunța însoțitorul de grup, acesta din urmă poate decide să plece conform programului stabilit. Menționăm că, în astfel de situații, orice cheltuială suplimentară asociată pierderii deplasării în grup va fi suportată exclusiv de către turist. Excepție fac feriboturile și transportul aerian, unde absența la orele anunțate poate duce la întreruperea călătoriei și revenirea la aceasta se va realiza opțional pe baza cheltuielilor suportate de călător;

16. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, răstăcirea sau deteriorarea bagajelor dumneavoastră în timpul călătoriei. În cazul unor astfel de situații neplăcute, vă recomandăm să luați legătura directă cu autoritățile sau personalul operatorului de transport pentru a depune reclamațiile corespunzătoare și a căuta soluții în vederea recuperării

17. În cazul călătoriilor cu avionul, calatorul are obligația de a respecta dimensiunile și greutatea maximă permisă pentru bagajele de mână sau de cală, așa cum sunt specificate de oferta agenției de turism. Orice depășire a acestor limite este de responsabilitatea exclusivă a călătorului și implică asumarea de către acesta a tuturor taxelor suplimentare percepute de compania aeriană în această privință. Agenția de turism nu își asumă nicio responsabilitate în legătură cu costurile suplimentare generate de nerespectarea regulilor de transport specificate în oferta sa

18. La momentul efectuării rezervării, participanții sunt obligați să aducă la cunoștința furnizorului de servicii orice probleme medicale, afecțiuni locomotorii, intoleranțe alimentare, alergii, astm sau alte afecțiuni. Această informație detaliată este esențială pentru crearea unui mediu sigur și adaptat, asigurându-ne că experiența fiecărui participant este în deplină concordanță cu nevoile și confortul său individual. Neprezentarea sau furnizarea de informații incomplete poate afecta experiența participanților și poate limita capacitatea furnizorului de servicii de a oferi asistență adecvată

19. Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;

Prezentul program este parte integrantă a contractului de comercializare a pachetelor turistice.

**IHTIS**

eco travel

*SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022**Sediul social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea**Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea**Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța**telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com***ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE**

20. Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora, problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de însoțitorul de grup;
21. Ghidul/însoțitorul de grup poate modifica orarul și ordinea de vizitare a obiectivelor turistice fără a afecta structura programului;
22. Participanților li se interzice ocuparea unui alt loc în autocar fără instiințarea și permisiunea însoțitorului de grup. Pe durata transportului cu autocarul, este strict interzis consumul de alimente, mersul sau statul în picioare pe culoar, ascultarea de muzică în boxe portabile (permitându-se doar utilizarea căștilor personale), fumatul, consumul de alcool sau substanțe interzise. Respectarea acestor reguli este esențială pentru asigurarea siguranței și confortului tuturor participanților.
23. Conform reglementărilor internaționale serviciile de ghidaj în interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de către ghizii locali;
24. Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea actelor sau a obiectelor personale. În cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente. Este interzis consumul de alcool sau substanțe interzise pe timpul transportului, pasagerii recalcitranti pot fi debarcați la prima GARĂ cu penalizare de 100% din tariful pachetului;
25. Agenția de turism nu acoperă în prețul pachetului costul asigurării medicale/storno și nu le încheie la punctele de lucru. Acestea cad în sarcina exclusivă a călătorului.
26. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea pentru întârzierile de drum sau alte evenimente neprevăzute care, în anumite circumstanțe, pot modifica programul stabilit. Orice ajustare a programului, inclusiv decizia de a renunța la unele vizite planificate, ca urmare a întârzierilor de drum sau altor situații neprevăzute, precum drumuri închise, blocate, calamități și altele asemenea, este de competența exclusivă a agenției și nu implică nicio responsabilitate din partea acesteia față de călător.
27. Locul de debarcare va fi identic cu locul de îmbarcare anunțat înainte de începerea călătoriei. Opriri intermediare vor fi efectuate în localitățile prin care trecem, doar pentru îmbarcare și debarcare, cu stații fixe, pentru a oferi claritate și stabilitate itinerariului
28. Agenția nu își asumă responsabilitatea pentru dotarea autocarelor cu facilități precum prize, Wi-Fi și alte servicii specifice. În schimb, ne angajăm să asigurăm clasificarea autocarelor conform normelor legale pentru călătoriile interne și internaționale, în funcție de cerințele specifice ale țărilor vizitate, pentru confortul și siguranța călătorilor
29. Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusă;
30. Agenția de turism nu își asumă responsabilitatea în situația în care servirea meselor de prânz nu poate fi asigurată, fie din cauza lipsei restaurantelor în traseu, fie din cauza constrângerilor de timp. Călătorii sunt sfătuiți să ia în considerare această posibilitate și să se pregătească în consecință, având la ei alimente sau gustări, cum ar fi sandvișuri sau alte opțiuni, care să le asigure necesarul caloric pe durata călătoriei.

Prezentul program este parte integrantă a contractului de comercializare a pachetelor turistice.



IHTIS
eco travel

SC. IHTIS ECO TRAVEL SRL, CUI: 45541553, Licența de turism nr. 2538/01.03.2022

Sediu social: Str. Toamnei nr. 6, Cerna, jud. Tulcea

Punct de lucru : Al. Crucii Rosii nr. 1, et. parter, Tulcea, jud. Tulcea

Punct de lucru: Str. Ilarie Voronca nr 9, et. parter, cam. 2a, Constanța, jud. Constanța

telefon: 0740 173 267, email: ihtisecotravel@gmail.com

ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR TURISTICE

Repartizare loc:

Agencia de turism IHTIS ECO TRAVEL depune toate eforturile pentru a vă asigura locul atribuit la înscriere. În cazul în care are loc o schimbare de configurație a autocarului sau de o schimbare a autocarului cu o altă configurație față de cea disponibilă la momentul rezervării

Agencia de turism IHTIS ECO TRAVEL își rezervă dreptul de a modifica locul selectat atribuind un alt loc fără a vă înștiința

R.1	A		B		E	C		D		
R.2	A		B			C		D		
R.3	A		B			C		D		
R.4	A		B			C		D		
R.5	A		B			C		D		
R.6	A		B			C		D		
R.7	A		B			UȘĂ AUTOCAR				
R.8	A		B							
R.9	A		B							
R.10	A		B			C		D		
R.11	A		B			C		D		
R.12	A		B			C		D		
R.13	A		B			C		D		
R.14	A		B			C		D		
R.15	A		B		E		C		D	

REPARTIZAREA ÎN MICROBUZ

REPARTIZAREA ÎN MICROBUZ							
A					B		
R.1	A		B		C		
R.2	A		B		C		
R.3	A		B		C		
R.4	A		B		C		
R.5	A		B		C		
R.6	A		B		C		D